

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
«ДНІПРОВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА»

Навчально-науковий інститут державного управління
Кафедра державного управління і місцевого самоврядування

АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ
за результатами опитування здобувачів вищої освіти
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти
освітньо-професійної програми «Публічне управління та адміністрування»
спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування»

Загальна інформація про дослідження і респондентів

Опитування є важливим інструментом залучення здобувачів вищої освіти до системи внутрішнього забезпечення якості освіти та сприяє реалізації студентоцентрованого підходу, орієнтованого на задоволення їх освітніх потреб і професійних інтересів.

Метою опитування було дослідження ставлення здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти до якості навчання та організації освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Публічне управління та адміністрування» в НТУ «Дніпровська політехніка».

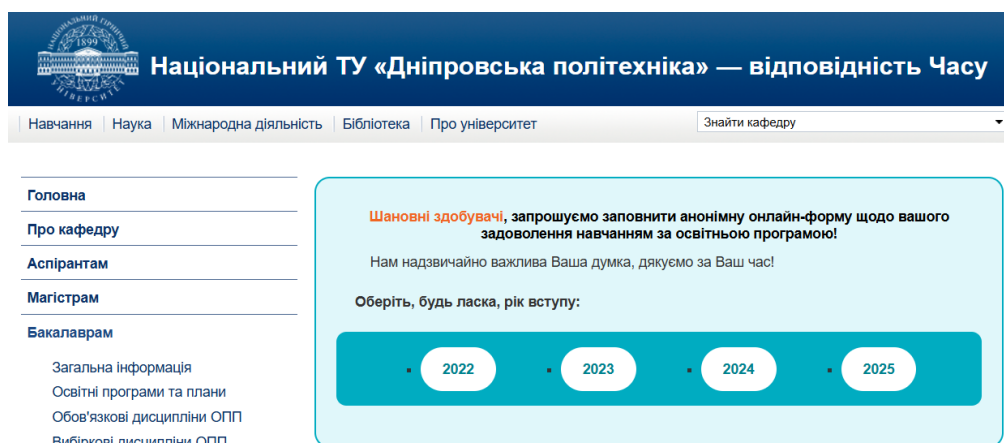
Анкетування проводилося в онлайн-форматі протягом 01.09.2025 по 10.03.2026 і було спрямоване на підготовку до акредитації освітньо-професійної програми.

У дослідженні використано анонімну онлайн-форму для здобувачів:

2023 року вступу – <https://surl.li/nxzghv>

2024 року вступу – <https://surl.lt/yfczgx>

2025 року вступу – <https://surl.li/jhjzxxw>



The screenshot shows the website of the National Technical University of Ukraine 'Dnipropetrovsk Polytechnic' (NTU 'DPU'). The header includes the university's name and the slogan '— відповідність Часу'. Below the header, there are navigation links: 'Навчання', 'Наука', 'Міжнародна діяльність', 'Бібліотека', and 'Про університет'. A search bar is also present. On the left side, there is a menu with categories: 'Головна', 'Про кафедру', 'Аспірантам', 'Магістрам', and 'Бакалаврам'. Under 'Бакалаврам', there are links for 'Загальна інформація', 'Освітні програми та плани', 'Обов'язкові дисципліни ОПП', and 'Вибіркові дисципліни ОПП'. The main content area features a light blue box with the following text: 'Шановні здобувачі, запрошуємо заповнити анонімну онлайн-форму щодо вашого задоволення навчанням за освітньою програмою! Нам надзвичайно важлива Ваша думка, дякуємо за Ваш час! Оберіть, будь ласка, рік вступу:'. Below this text, there are four buttons representing the years 2022, 2023, 2024, and 2025.

Анкета охоплює як *організаційні аспекти навчання*, так і *змістовні та методичні складові*, включаючи питання академічної доброчесності, матеріально-технічного забезпечення та можливостей здобувачів вищої освіти впливати на освітній процес. Форма побудована у вигляді закритих та відкритих запитань, що дозволяє поєднати кількісну та якісну оцінку. Основними блоками питань є:

- загальна задоволеність та інформованість;
- зміст та якість освітніх компонентів;
- викладацький склад та навантаження;
- контроль та оцінювання;
- організація навчального процесу;
- практична підготовка;
- участь у дослідженнях та форма наукової активності;

- матеріально-технічне забезпечення та ресурси;
- академічна доброчесність;
- конфліктні ситуації та підтримка;
- очікування та рекомендації;
- форма навчання.

Анкета має комплексний характер: охоплює інформованість, якість змісту, організацію процесу, практичну та наукову складову, ресурси, доброчесність і підтримку здобувачів вищої освіти. Така структура дозволяє отримати багатовимірну картину стану освітньої програми та визначити напрями для її вдосконалення.

В опитуванні взяли участь 36 здобувачів вищої освіти, серед яких 17 осіб – 2023 року вступу, 12 осіб – 2024 року вступу, 7 осіб – 2025 року вступу. Дані про загальну кількість здобувачів за різними курсами та формами навчання, а також співвідношення між цією кількістю та тими, хто виявив бажання пройти опитування, подано у Таблиці 1 та Таблиці 2.

Таблиця 1

Загальна кількість здобувачів за роками вступу та формами навчання			
Рік вступу	Усього здобувачів	Денна форма	Заочна форма
2023	24	17	7
2024	17	6	11
2025	9	5	4

Таблиця 2

Участь здобувачів в опитуванні за роками вступу та формами навчання

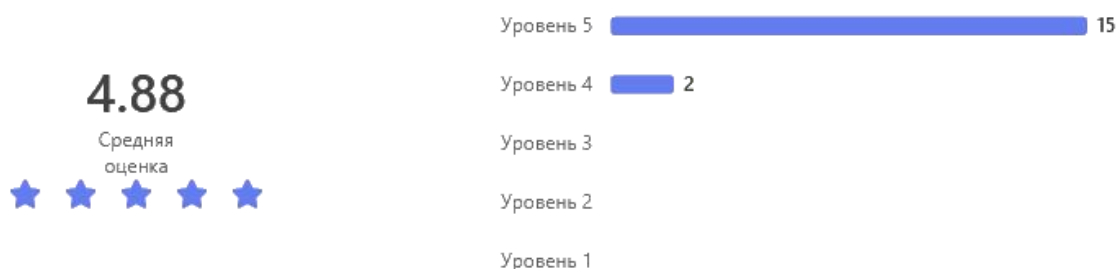
Рік вступу	Учасники опитування (усього)	Денна форма (%)	Заочна форма (%)
2023	17	76%	24%
2024	12	42%	58%
2025	7	71%	29%

Результати аналізу опитування здобувачів за ОПП «Публічне управління та адміністрування» 2023 року вступу

Більшість здобувачів вищої освіти високо оцінили своє задоволення навчанням на ОПП «Публічне управління та адміністрування» (15 осіб відмінно, 2 – добре). Середня оцінка становить 4,88 балів.

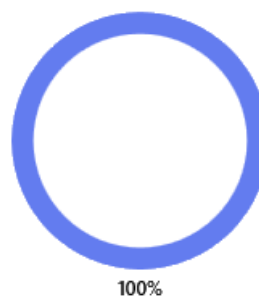
Очікування від програми загалом виправдалися, що підтверджує позитивне ставлення до ОПП «Публічне управління та адміністрування». Правила вступу, складові навчання та структура ОПП «Публічне управління та адміністрування» були зрозумілими для більшості. Здобувачі добре поінформовані про виконання курсових робіт, хоча частина відзначила обізнаність лише в «загальних рисах». Механізм побудови індивідуальної освітньої траєкторії здобувачам зрозумілий, але є випадки часткової поінформованості.

1. Якою мірою Ви задоволені навчанням за ОПП (Освітньо-професійною програмою) "Публічне управління та адміністрування" (0 балл.)



5. Чи є для Вас зрозумілими структура та зміст ОПП, за якою Ви навчаєтеся в НТУ "Дніпровська політехніка"? (0 балл.)

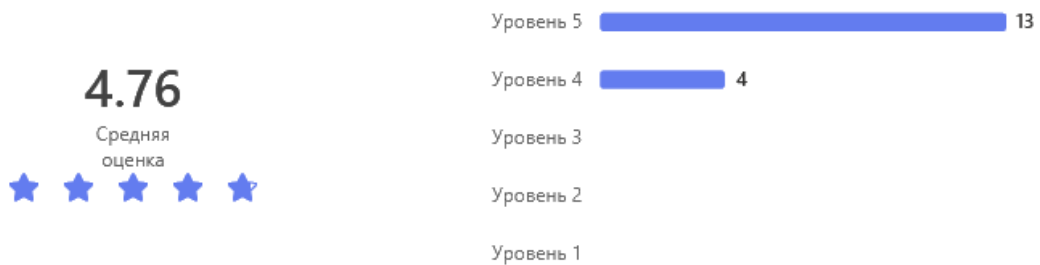
● Так 17
● Ні 0



10. Чи зрозумілий для Вас механізм побудови індивідуальної освітньої траєкторії? (0 балл.)

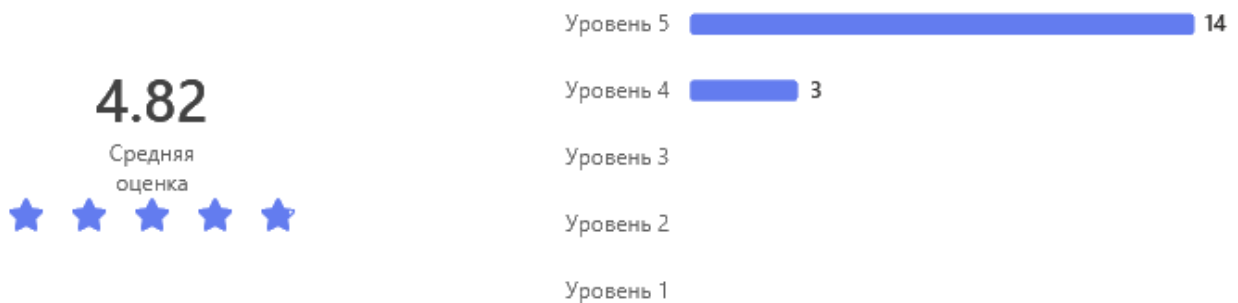


38. Якою мірою виправдались Ваші очікування стосовно навчання на ОПП "Публічне управління та адміністрування"? (0 балл.)



Професійний рівень викладачів оцінено на високому рівні.

13. Як Ви оцінюєте професійний рівень викладачів за ОПП "Публічне управління та адміністрування"? (0 балл.)



Фактичне навантаження здобувачів вищої освіти переважно сприймається як «оптимальне» або «достатнє», хоча один респондент відчував надмірне навантаження. Обов'язкові дисципліни забезпечують належний рівень практичної

підготовки, але частина здобувачів вищої освіти відзначила «частково». Перелік вибіркового дисциплін відповідає інтересам більшості, хоча є й відповіді «частково».

11. Чи відповідає представлений кафедрою перелік вибіркового дисциплін Вашим освітнім та особистим інтересам? (0 балл.)

● Так	15
● Ні	0
● Частково	2

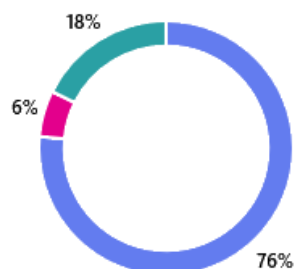


Матеріально-технічна база та бібліотека оцінені здобувачами вищої освіти як достатні, а доступ до онлайн-матеріалів сприймається ними також позитивно. Кафедра державного управління і місцевого самоврядування НТУ «Дніпровська політехніка» активно пропагує принципи академічної доброчесності і здобувачі вищої освіти поінформовані про наявність сервісів, а також інструментів перевірки текстів. Крім цього, під час воєнного стану для здобувачів вищої освіти створено комфортні умови для асинхронного навчання.

Різні види практики («Вступ до фаху», «Виробнича») були зрозумілими для більшості здобувачів вищої освіти. Можливість долучатися до наукової діяльності також існує, але не всі здобувачі вищої освіти нею скористалися.

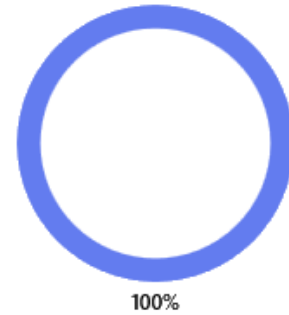
9. Чи забезпечують обов'язкові освітні компоненти (дисципліни) ОПП належний рівень практичної підготовки? (0 балл.)

● Так	13
● Ні	1
● Частково	3



25. Наскільки зрозумілими для Вас були умови організації та проходження "Виробничої практики 1»? (0 балл.)

- Так 17
- Ні 0



26. Чи маєте Ви можливість обирати базу для проходження виробничої практики 2? (0 балл.)

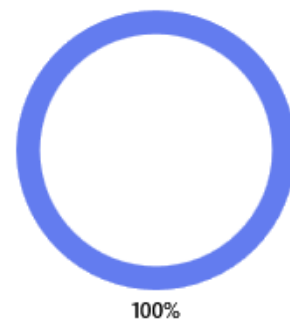
- Так 15
- Ні 2



Можливість обирати теми курсових робіт для здобувачів вищої освіти була забезпечена.

22. Чи мали Ви можливість обрати напрям/тему курсової роботи? (0 балл.)

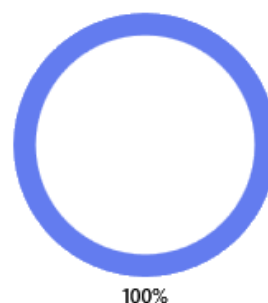
- Так 17
- Ні 0



Процедури врегулювання конфліктів та оскарження результатів навчання зрозумілі, хоча частина здобувачів вищої освіти не цікавилася цими питаннями. Здобувачі вищої освіти відчують готовність закладу забезпечувати освітню, організаційну та соціальну підтримку.

37. Чи відчуваєте Ви готовність та спроможність закладу вищої освіти забезпечувати Вам освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку? (0 балл.)

● Так	17
● Ні	0
● Частково	0



Переважна більшість здобувачів вищої освіти 2023 року вступу не відзначали внесення змін до чинної ОПП та процесів покращення підготовки бакалаврів. Водночас деякими здобувачами вищої освіти було запропоновано розширити перелік вибіркового дисциплін і додатково посилити практичний зміст навчання в загальному контексті, що обумовлює потребу в додатковому опрацюванні зазначених питань. Зазначені пропозиції потребують аналізу щодо релевантного шляху їх врахування в освітньому процесі.

Загалом опитування демонструє високий рівень задоволеності здобувачів вищої освіти програмою, особливо складовими навчання за ОПП, її структурою та змістом, професійністю викладачів та організацією навчального процесу.

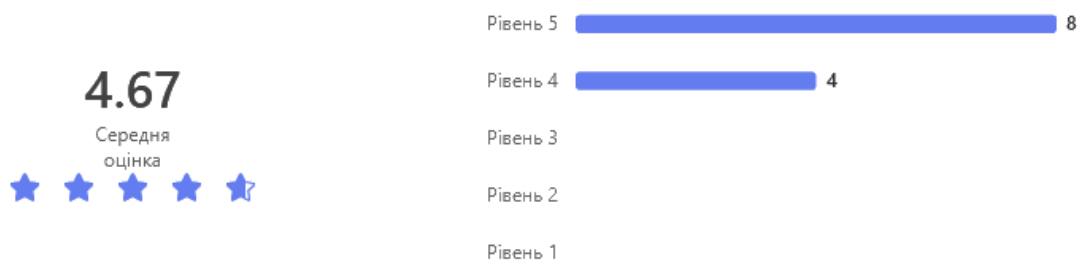
Результати аналізу опитування здобувачів за ОПП «Публічне управління та адміністрування» 2024 року вступу

Рівень задоволеності навчанням за ОПП «Публічне управління та адміністрування» свідчить про високу її оцінку: 8 із 12 респондентів оцінили навчання на 5 балів, ще 4 – на 4 бали. Водночас очікування стосовно навчання на ОПП «Публічне управління та адміністрування»: 8 здобувачів вищої освіти поставили 5 балів за відповідність очікуванням, 4 здобувача – 4 бали. Середній рівень задоволеності ОПП та очікування стосовно навчання на ОПП становить 4,67 балів.

1. Якою мірою Ви задоволені навчанням за ОПП (Освітньо-професійною програмою) "Публічне управління та адміністрування" (0 бал)



37. Якою мірою виправдались Ваші очікування стосовно навчання на ОПП "Публічне управління та адміністрування"? (0 бал)



Правила вступу, поінформованість про ОПП «Публічне управління та адміністрування», її структуру, зміст і складові навчання за результатами опитування є зрозумілими для всіх здобувачів вищої освіти. Питанням механізму впливу на зміни ОПП частина здобувачів вищої освіти не цікавилася. Переважна більшість респондентів позитивно оцінює індивідуальну траєкторію, а також представлений перелік вибіркового дисциплін, хоча є відповідь «частково».

Професійний рівень викладачів за ОПП «Публічне управління та адміністрування» є досить високим – 11 із 12 респондентів поставили 5 балів.

13. Як Ви оцінюєте професійний рівень викладачів за ОПП "Публічне управління та адміністрування"? (0 бал)



У частині опитування щодо навантаження під час навчання, слід відзначити, що більшість здобувачів вищої освіти вважає його оптимальним для досягнення цілей та програмних результатів навчання (оцінка – 3), три здобувача вищої освіти оцінили його як достатнє (оцінка – 2), а два здобувача – певне перевантаження (оцінка – 4).

14. Схарактеризуйте реалістичність Вашого фактичного навантаження під час навчання за ОПП у контексті відповідності досягнення цілей та програмних результатів навчання:

- 1 - навантаження було недостатнім для досягнення цілей та результатів;
- 2 - навантаження було достатнім для досягнення цілей навчання;
- 3 - навантаження було оптимальним для досягнення цілей навчання;
- 4 - відчував / відчувала певне перевантаження задля досягнення цілей та результатів;
- 5 - навантаження було надмірним. (0 бал)



Практичну підготовку респонденти оцінили загалом позитивно. Умови організації та проходження практики здобувачам вищої освіти «повністю зрозумілі». Можливість обирати теми курсових робіт оцінена як доступна для всіх. Стосовно наукової діяльності більшість здобувачів вищої освіти мали пропозиції, але не брали

участі, серед форм участі була виділена публікація тез доповідей та інше.

27. Якщо Ви відповіли "Так" на питання 26, позначте у якій формі брали участь у науково-дослідній діяльності кафедри? (0 бал)

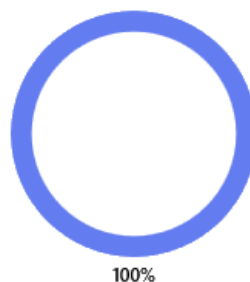
● участь у форумах/конференціях/круглих столах	0
● публікація тез доповіді	3
● публікація наукової статті	0
● інше	4



Матеріально-технічна база оцінена здобувачами вищої освіти як достатня. Водночас онлайн-доступ до матеріалів бібліотеки та її укомплектованість актуальними сучасними виданнями, незважаючи на позитивні відповіді, охарактеризований деякими респондентами також як частковий.

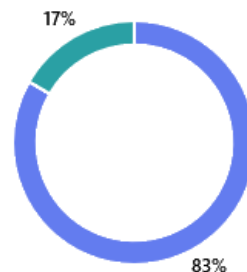
28. Чи вважаєте Ви достатньою матеріально-технічну базу для проходження навчання за даною ОПП? (0 бал)

● Так	12
● Ні	0
● Частково	0



30. Чи вважаєте Ви доступними матеріали бібліотеки онлайн? (0 бал)

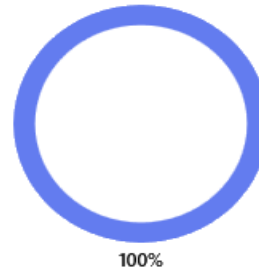
● Так	10
● Ні	0
● Частково	2



Кафедра державного управління і місцевого самоврядування НТУ «Дніпровська політехніка» забезпечує умови для дотримання принципів академічної доброчесності та інформує про відповідну політику, що знайшло відображення у відповідях здобувачів вищої освіти.

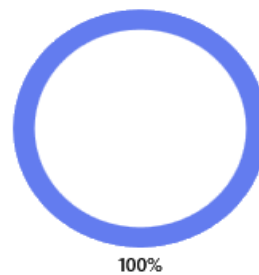
31. Чи пропагує кафедра дотримання принципів академічної доброчесності? (0 бал)

● Так 12
● Ні 0



32. Чи забезпечує кафедра умови для дотримання принципів академічної доброчесності (наприклад, інформування, консультації, контроль за виконанням робіт)? (0 бал)

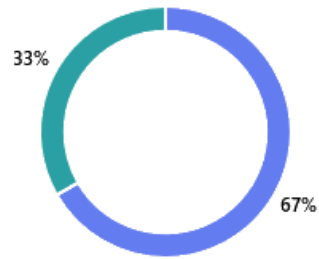
● Так 12
● Ні 0



Зручність розкладу занять для здобувачів вищої освіти була оцінена переважно позитивно, проте є відповіді щодо часткового задоволення. Комфортне освітнє середовище для асинхронного навчання під час воєнного стану за результатами відповідей респондентів було забезпечено.

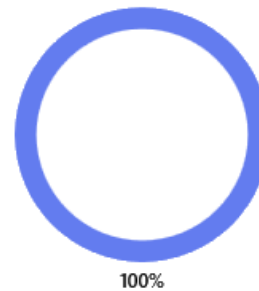
20. Чи був зручним для Вас розклад занять під час онлайн навчання? (0 бал)

● Так	8
● Ні	0
● Частково	4



21. Чи було для Вас створено комфортне освітнє середовище для асинхронного навчання під час воєнного стану, який запроваджено в Україні 24.02.2022? (0 бал)

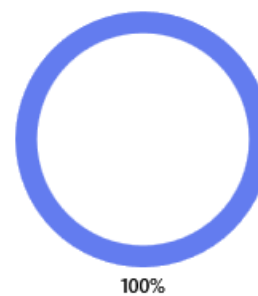
● Так	12
● Ні	0
● Частково	0



Процедури оскарження для здобувачів вищої освіти є зрозумілими, хоча частина здобувачів ними не цікавилася. Підтримка з боку закладу вищої освіти оцінена досить високо: більшість відповіли «Так», один – «Частково».

35. Чи зрозуміла для Вас процедура урегулювання конфліктних ситуацій під час навчання за ОПП? (0 бал)

● Так	12
● Ні	0



36. Чи відчуваєте Ви готовність та спроможність закладу вищої освіти забезпечувати Вам освітню, організаційну, ін формаційну, консультативну та соціальну підтримку? (0 бал)

● Так	11
● Ні	0
● Частково	1



Пропозиції щодо внесення змін до ОПП «Публічне управління та адміністрування» та вдосконалення процесу підготовки бакалаврів від здобувачів вищої освіти 2024 року вступу не надходили. Серед відповідей переважають такі: «Все ідеально», «Все влаштовує», «Все подобається». Водночас здобувач вищої освіти запропонував «додати більше можливостей комунікації з потенційними роботодавцями та стейкхолдерами задля подальшого працевлаштування», що обумовлює потребу в подальшому аналізі та відповідних заходах щодо врахування цієї пропозиції під час забезпечення освітнього процесу.

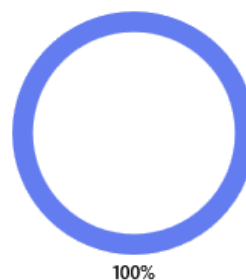
Результати 2024 року підтверджують загальну позитивну динаміку навчання за ОПП «Публічне управління та адміністрування», зокрема: високий рівень задоволеності здобувачів вищої освіти, професійність викладачів, доступність ресурсів і підтримки. Також результати опитування свідчать про необхідність посилення інформування здобувачів вищої освіти про механізми впливу на ОПП, залучення до наукової діяльності та процедури оскарження.

Результати аналізу опитування здобувачів за ОПП «Публічне управління та адміністрування» 2025 року вступу

За результатами опитування всі 7 респондентів оцінили рівень інформування та ознайомлення із ОПП «Публічне управління та адміністрування» та складовими навчання за цією програмою, структуру та зміст ОПП позитивно (100% відповідей «Так»). Підтверджено також повну поінформованість щодо вступу на ОПП «Публічне управління та адміністрування». Рівень задоволеності навчання здобувачів вищої освіти за ОПП становить 4,57 бали. Очікування від навчання за програмою виправдалися із середньою оцінкою 4 бали. Механізм впливу на зміни ОПП є відомим переважній більшості, хоча є одна відповідь «Не цікавився/Не цікавилася».

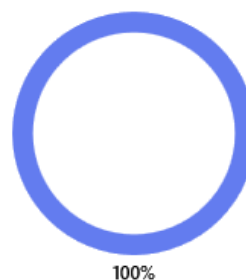
3. Чи належно Ви поінформовані про складові навчання за даною програмою? (0 бал)

● Так 7
● Ні 0



4. Чи ознайомлені Ви з ОПП "Публічне управління та адміністрування", за якою навчаєтеся? (0 бал)

● Так 7
● Ні 0



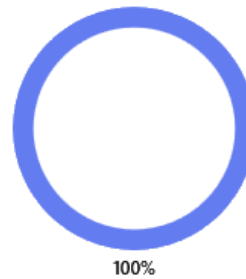
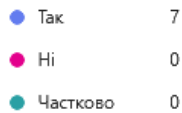
Професійний рівень викладачів за ОПП «Публічне управління та адміністрування» здобувачі вищої освіти оцінили високо (середня оцінка 4,86%). У частині навантаження: 4 респонденти оцінили його як «оптимальне» (оцінка 3), 2 – «достатнє» (оцінка 2), 1 – «певне перевантаження» (оцінка 4).

Вибіркові дисципліни відповідають інтересам здобувачів вищої освіти. Відповідність представленого здобувачам вищої освіти переліку вибіркових дисциплін їх інтересам оцінена позитивно (100% відповідей «Так»).

12. Як Ви оцінюєте професійний рівень викладачів за ОПП "Публічне управління та адміністрування"? (0 бал)

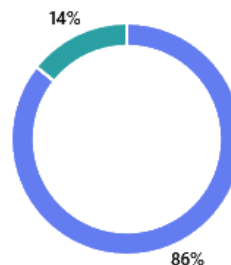
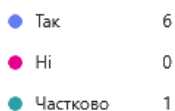


11. Чи відповідає представлений кафедрою перелік вибіркових дисциплін Вашим освітнім та особистим інтересам? (0 бал)



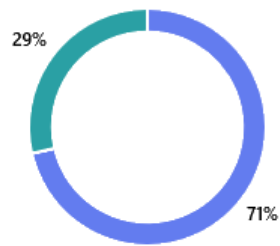
Стан матеріально-технічної бази переважна більшість респондентів вважає достатньою для навчання, проте один здобувач вищої освіти – «частковою». Онлайн-доступ до бібліотек та укомплектованість актуальними сучасними виданнями за фахом оцінено таким чином: 5 здобувачів вищої освіти – «Так», 2 здобувача – «Частково».

23. Чи вважаєте Ви достатньою матеріально-технічну базу для проходження навчання за даною ОПП? (0 бал)



25. Чи вважаєте Ви доступними матеріали бібліотеки онлайн? (0 бал)

● Так	5
● Ні	0
● Частково	2



Кафедра державного управління і місцевого самоврядування НТУ «Дніпровська політехніка» забезпечує умови для навчання, використовуючи програми перевірки на плагіат та популяризацію культури академічної доброчесності серед здобувачів вищої освіти, що підтверджено відповідями здобувачів вищої освіти.

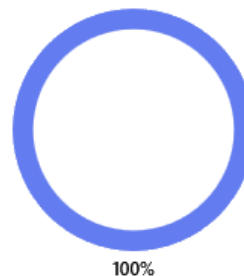
26. Чи пропагує кафедра дотримання принципів академічної доброчесності? (0 бал)

● Так	7
● Ні	0



27. Чи забезпечує кафедра умови для дотримання принципів академічної доброчесності (наприклад, інформування, консультації, контроль за виконанням робіт)? (0 бал)

● Так	7
● Ні	0

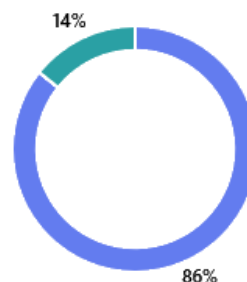


Розклад занять (онлайн і офлайн) є здебільшого зручним, про що свідчать відповіді здобувачів вищої освіти, які поділилися між «Так» або «Частково». На запитання щодо комфортного освітнього середовища під час воєнного стану всі здобувачі вищої освіти відповіли «Так».

Забезпечення обов'язкових освітніх компонентів ОПП «Публічне управління та адміністрування» належним рівнем практичної підготовки оцінено як «Так» (6 респондентів) та «Частково» (1 респондент). Загалом це свідчить про високий рівень задоволеності здобувачів вищої освіти.

9. Чи забезпечують обов'язкові освітні компоненти (дисципліни) ОПП належний рівень практичної підготовки? (0 бал)

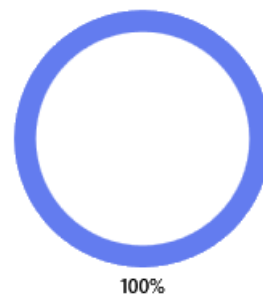
● Так	6
● Ні	0
● Частково	1



Процедура оскарження результатів навчання є зрозумілою для здобувачів вищої освіти, але ніхто з них її не оскаржував. Підтримка з боку закладу вищої освіти здобувачами оцінена з боку 5-ти осіб – «Так», 2-х осіб – «Частково».

16. Чи зрозумілою є процедура оскарження результатів навчання? (0 бал)

● Так	7
● Ні	0
● Не цікавився / Не цікавилася	0



17. Чи оскаржували Ви результати навчання? (0 бал)

● Так	0
● Ні	7



Деякі здобувачі вищої освіти 2025 року вступу сформулювали загальні пропозиції щодо навчання за ОПП «Публічне управління та адміністрування», зокрема: запровадження єдиного стандарту розміщення матеріалів курсу в Teams; збільшення практичної спрямованості навчання. Зазначені пропозиції здобувачів вищої освіти обов'язково будуть враховані в освітньому процесі.

Опитування свідчить, що здобувачі вищої освіти 2025 року вступу добре поінформовані про ОПП «Публічне управління та адміністрування», мають доступ до ресурсів вищого навчального закладу, позитивно оцінюють викладачів і організацію навчання. Напрямами подальшого розвитку є більш активне залучення до наукової діяльності та розширення інформування про механізми впливу на ОПП.

Висновки і рекомендації

У процесі моніторингу оцінювання якості навчання та організації освітнього процесу за ОПП «Публічне управління та адміністрування» було виявлено, що здобувачі вищої освіти загалом на високому рівні оцінюють задоволеність навчанням на ОПП (середня оцінка – 4,7 із 5). Правила вступу, структура ОПП, її зміст є зрозумілими для здобувачів вищої освіти (100%).

Також більшість здобувачів вищої освіти високо відзначає професійний рівень викладачів (середня оцінка – 4,9 із 5), достатню інформаційну, консультативну та соціальну підтримку зі сторони закладу вищої освіти (88% – повністю; 12% – частково). Здобувачі вищої освіти позитивно оцінюють можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії (88%), вибіркового компонента освітньої програми (93% – так; 7% – частково), доступ до бібліотечних електронних ресурсів (81%), а також створення безпечного та комфортного освітнього середовища в умовах воєнного стану (88% – так; 12% – частково).

Умови проходження практик, можливість обирати теми курсових та кваліфікаційних робіт, а також комунікація з науковими керівниками оцінюються здобувачами вищої освіти позитивно. Матеріально-технічна база НТУ «Дніпровська політехніка» загалом відповідає освітнім потребам здобувачів вищої освіти (95% – так; 5% – частково).

Водночас результати моніторингу дозволили виявити окремі напрями подальшого вдосконалення ОПП «Публічне управління та адміністрування». Зокрема, частина здобувачів вищої освіти демонструє недостатню обізнаність щодо процедур оскарження результатів навчання (31% від кількості опитаних не цікавились) та врегулювання конфліктних ситуацій (7% осіб не поінформовані). Також відзначається відносно невисокий рівень фактичної участі здобувачів вищої

освіти у науковій діяльності, незважаючи на наявність відповідних можливостей та активного інформування з боку науково-педагогічних працівників кафедри державного управління і місцевого самоврядування НТУ «Дніпровська політехніка». У поодиноких випадках відповіді здобувачів вищої освіти свідчать про відчуття перевантаження або часткову відповідність переліку вибіркових дисциплін їх освітнім та особистим інтересам.

Робоча група із підготовки аналітичного звіту:

Євгеній БОРОДІН,

директор Навчально-наукового інституту державного управління;

Наталія СОРОКІНА,

професор кафедри державного управління і місцевого самоврядування, гарант ОПП;

Ірина ШУМЛЯЄВА,

доцент кафедри державного управління і місцевого самоврядування.