

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«ІНТЕГРОВАНІ СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ НА ОСНОВІ СТАНДАРТІВ ISO»



Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський)
Спеціальність	всі
Освітня програма	всі
Тривалість викладання	13-14ті чверті
Кількість кредитів	4 кредити ЄКТС (120 годин)
Заняття:	осінній семестр
лекції:	1 година на тиждень
практичні:	2 години на тиждень
Мова викладання	українська

Сторінка курсу в СДО НТУ «ДП»:

Кафедра, що викладає: Державного управління і місцевого самоврядування (ДУМС)



Викладачі:

Маматова Тетяна Валеріївна

д.держ.упр., професор, професор кафедри

Персональна сторінка

<https://palsg.nmu.org.ua/ua/kafedra/teachers/Mamatova/Mamatova.php>

E-mail: Mamatova.T.V@nmu.one



Кравцова Тетяна Василівна

к.т.н., доцент, доцент кафедри

Персональна сторінка

<https://palsg.nmu.org.ua/ua/kafedra/teachers/Kravtsova/Kravtsova.php>

E-mail: Kravtsova.T.V@nmu.one

1. Анотація до курсу

Складність і багатовимірність викликів, які постають перед організаціями усіх сфер діяльності вимагає застосування інноваційних підходів до управління. Одним з таких підходів є впровадження інтегрованих систем менеджменту на основі рекомендацій, які пропонує Міжнародна організація зі стандартизації ISO. Основними перевагами застосування інтеграційного підходу є можливість розгляду організацій як складних соціоекологоекономічних систем, а інтегровані системи менеджменту мають бути націлені на оптимізацію взаємозалежних економічних, соціальних, технологічних і природних процесів в єдиному середовищі.

Під час вивчення цієї дисципліни Ви опануєте основи методології управління на основі, дізнаєтеся про структуру та основні вимоги міжнародних стандартів ISO серії 9000 та міжнародних стандартів на аспекти управління, що є із ними сумісними. Також у Вас буде можливість розвинути навички здійснення внутрішнього аудиту систем управління та удосконалення системи управління якістю та/або інтегрованої системи менеджменту, підготовки та проведення публічної презентації розробленого проекту заінтересованим сторонам (стейкхолдерам).

2. Мета та завдання курсу

Мета дисципліни – формування у здобувачів вищої освіти комплексу спеціальних знань та вмінь у сфері розроблення та безупинного вдосконалення інтегрованих систем менеджменту на основі стандартів ISO, зокрема, знання щодо термінології менеджменту якості, принципів всеохопного управління на основі якості, структури та основних вимог міжнародних стандартів ISO на системи управління, реалізації процесного підходу в стандартизованих системах менеджменту; навички здійснення внутрішнього аудиту систем управління та удосконалення системи управління якістю та/або інтегрованої системи менеджменту.

Завдання курсу:

- **знати і розуміти:** сутність управління на основі якості, тенденції його розвитку та роль у забезпеченні конкурентоздатності організацій і територій; характерні особливості стандартизованих систем управління на основі міжнародних стандартів ISO та внеску від їх упровадження у реалізацію Цілей сталого розвитку ООН; структуру та основні вимоги міжнародних стандартів ISO серії 9000 та міжнародних стандартів на аспекти управління, що є із ними сумісними; особливості процесів розроблення й удосконалення системи управління якістю та інтегрованих систем менеджменту на основі стандартів ISO; сутність планування внутрішнього аудиту системи управління організацій;
- **вміти:** *планувати* та проводити внутрішній аудит системи управління у відповідності до вимог ISO 19011, *аналізувати* виявлені невідповідності та *розробляти* пропозиції щодо їх усунення; *розробляти* та *обґрунтовувати* авторську позицію щодо удосконалення системи управління організації на основі міжнародних стандартів ISO; *підготувати* публічну презентацію концепції проекту заінтересованим сторонам (стейкхолдерам).

3. Результати навчання

Дисциплінарні результати навчання:

- продемонструвати *розуміння* термінології менеджменту якості, принципів всеохопного управління на основі якості, впливу упровадження інтегрованих систем менеджменту на основі стандартів ISO на забезпечення конкурентоздатності організацій;
- продемонструвати *знання* основних напрямів діяльності Міжнародної організації зі стандартизації ISO, *розуміння* характерних особливостей стандартизованих систем управління на основі міжнародних стандартів ISO та внеску від їх упровадження у реалізацію Цілей сталого розвитку ООН;
- продемонструвати *знання* структури та основних вимог міжнародних стандартів ISO серії 9000 та міжнародних стандартів на аспекти управління, що є із ними сумісними;
- продемонструвати *розуміння* сутності процесів розроблення та удосконалення системи управління якістю та інтегрованих систем менеджменту на основі стандартів ISO;
- продемонструвати *вміння планувати* внутрішній аудит системи якості та/або інтегрованої системи менеджменту організації, *аналізувати* виявлені невідповідності та *розробляти* пропозиції щодо їх усунення;
- продемонструвати здатність *розробляти* та *обґрунтовувати* авторську позицію, щодо удосконалення системи управління організації на основі міжнародних стандартів ISO (*проектування*), навички командної роботи та вироблення спільного рішення проблеми;
- продемонструвати *навички* підготовки та проведення публічної презентації результатів командної роботи з розроблення пропозиції щодо удосконалення системи управління якістю та/або інтегрованої системи менеджменту й аргументів на його підтримку (*оцінювання*) під час обговорення.

4. Структура курсу

Тижні	Тематика занять	Вид занять	Ресурси	Оцінка
1	Вступ до курсу Мета, завдання, результати Політика курсу Навчальні матеріали Система та критерії оцінювання	Лекція	Силабус Презентація курсу Методичні рекомендації Рекомендовані джерела ККР для проведення заліку	–
	Тема 1. Всеохопне управління на основі якості як підґрунтя створення інтегрованих систем менеджменту		Презентація за темою Рекомендовані джерела	–
	Практичне заняття «Термінологія і принципи управління якістю – Створюємо хмари слів»	Практичне заняття	Методичні рекомендації	0-5
2	Тема 2. Стандартизація систем управління: нормативне забезпечення та діяльність міжнародних організацій	Лекція	Презентація за темою Рекомендовані джерела Спеціалізовані веб-ресурси	–
	Практичне заняття «Настанови міжнародних стандартів щодо сумісних із ISO серії 9000 систем менеджменту – створюємо спільний документ за матеріалами ISO»	Практичне заняття	Методичні рекомендації Спеціалізовані веб-ресурси	–
3	Тема 2. Стандартизація систем управління: нормативне забезпечення та діяльність міжнародних організацій	Лекція	Презентація за темою Рекомендовані джерела Спеціалізовані веб-ресурси	–
	Практичне заняття «Настанови міжнародних стандартів щодо сумісних із ISO серії 9000 систем менеджменту – створюємо спільний документ за матеріалами ISO»	Практичне заняття	Методичні рекомендації Спеціалізовані веб-ресурси	0-8
4	Тема 3. Настанови міжнародних стандартів щодо сумісних із ISO серії 9000 систем менеджменту	Лекція	Презентація за темою Рекомендовані джерела Спеціалізовані веб-ресурси	–
	Практичне заняття «Процеси та реалізація процесного підходу в межах системи менеджменту якості – розробляємо карту процесу»	Практичне заняття	Методичні рекомендації Спеціалізовані веб-ресурси	–
5	Тема 3. Настанови міжнародних стандартів щодо сумісних із ISO серії 9000 систем менеджменту	Лекція	Презентація за темою Рекомендовані джерела Спеціалізовані веб-ресурси	–
	Практичне заняття «Процеси та реалізація процесного підходу в межах системи менеджменту якості – розробляємо карту процесу»	Практичне заняття	Методичні рекомендації Спеціалізовані веб-ресурси	–
6	Тема 3. Настанови міжнародних стандартів щодо сумісних із ISO серії 9000 систем менеджменту	Лекція	Презентація за темою Рекомендовані джерела Спеціалізовані веб-ресурси	–
	Рольова гра «Процеси та реалізація процесного підходу в межах системи менеджменту якості – розробляємо карту процесу»	Практичне заняття	Методичні рекомендації	0-12

Тиждні	Тематика занять	Вид занять	Ресурси	Оцінка
7	Поточне тестування	Лекція	MS Forms	0-20
	Підведення проміжних підсумків вивчення дисципліни	Практичне заняття	Обговорення досягнутих результатів, емоційного стану Анкети у MS Forms	
8	Тема 4. Розроблення та удосконалення системи управління якістю	Лекція	Презентація за темою Рекомендовані джерела	–
	Рольова гра «Внутрішній аудит інтегрованої системи менеджменту» Етап 1. Вивчаємо документацію ICM	Практичне заняття	Методичні рекомендації Спеціалізовані веб-ресурси	–
9	Тема 4. Розроблення та удосконалення системи управління якістю	Лекція	Презентація за темою Рекомендовані джерела	–
	Рольова гра «Внутрішній аудит інтегрованої системи менеджменту» Етап 2. Плануємо аудити ICM Етап 3. Підбираємо команду аудиторів	Практичне заняття	Методичні рекомендації Спеціалізовані веб-ресурси	–
10	Тема 5. Аудит інтегрованої системи управління	Лекція	Презентація за темою Рекомендовані джерела	–
	Рольова гра «Внутрішній аудит інтегрованої системи менеджменту» Етап 4. Проводимо аудит ICM	Практичне заняття	Методичні рекомендації Спеціалізовані веб-ресурси	–
11	Тема 5. Аудит інтегрованої системи управління	Лекція	Презентація за темою Рекомендовані джерела Спеціалізовані веб-ресурси	–
	Рольова гра «Внутрішній аудит інтегрованої системи менеджменту» Етап 5. Розробляємо пропозиції щодо удосконалення ICM	Практичне заняття	Методичні рекомендації Спеціалізовані веб-ресурси	0-15
12	Тема 5. Аудит інтегрованої системи управління	Лекція	Презентація за темою Рекомендовані джерела Спеціалізовані веб-ресурси	–
	Презентація результатів виконання командного завдання «Міні-проект удосконалення системи управління якістю та/або інтегрованої системи менеджменту»	Практичне заняття	Презентації здобувачів	0-20
13	Поточне тестування	Лекція	MS Forms	0-20
	Підведення підсумків вивчення дисципліни	Практичне заняття	Силабус Jamboard Mentimeter Анкети у MS Forms	–

Командне завдання «Міні-проект удосконалення системи управління якістю та/або інтегрованої системи менеджменту». Вітається робота в команді (5-7 осіб).

Форма проведення: розроблення, презентація та захист (відповіді на запитання, дискусія) командного / індивідуального завдання перед аудиторією (бажано використовувати MS PowerPoint).

Зміст завдання: на прикладі окремої організації (наприклад, підприємства, де Ви проходили практику або закладу вищої освіти – НТУ «Дніпровська політехніка») розробити

концепцію проєкту удосконалення системи управління на основі моделей якості та ділової досконалості.

Для представлення результатів виконання завдання необхідно заповнити відповідний шаблон, який розміщено у застосунку Teams MS Office та на дистанційній платформі Moodle.

Під час презентації і захисту результатів виконання індивідуальних завдань у межах практичних занять передбачено процедуру peer-assessment (оцінювання з боку інших здобувачів освіти).

5. Технічне обладнання та/або програмне забезпечення

Комп'ютерне та мультимедійне обладнання.

Активований корпоративний акаунт НТУ «ДП» (student.i.p@nmu.one).

Microsoft Office 365. Застосунки Microsoft Office: Teams, Forms, Whiteboard, OneNote.

Платформа дистанційного навчання НТУ «ДП» Moodle.

Підключення до Internet.

6. Система оцінювання та вимоги

6.1. Навчальні досягнення здобувачів вищої освіти за результатами вивчення курсу оцінюватимуться за шкалою, що наведена нижче:

Рейтингова шкала	Інституційна шкала
90 – 100	відмінно
74-89	добре
60-73	задовільно
0-59	незадовільно

Загальні критерії досягнення результатів навчання відповідають описам 6-го кваліфікаційного рівня НРК.

6.2. Здобувачі вищої освіти можуть отримати **підсумкову оцінку** з навчальної дисципліни **на підставі поточного оцінювання знань** за умови, якщо набрана кількість балів з поточного тестування та виконання і захисту практичних робіт складатиме не менше 60 балів. Максимально за поточною успішністю здобувач вищої освіти може набрати 100 балів.

Теоретична частина оцінюється за результатами *поточного тестування* під час лекції на сьомому (за темами 1-3) та тринадцятому тижні (за темами 4-5). Кожен з поточних тестів складається з 10 тестових запитань двох типів (одна правильна відповідь або декілька правильних з кількох варіантів відповідей), за кожне питання можна отримати від 1 до 3 балів залежно від його складності. За кожен з двох тестів здобувач може отримати до 20 балів. Загалом за поточне тестування отримується **максимум 40 балів**.

Практична частина оцінюється за результатами:

– *виконання практичних завдань*, які виконуються під час практичних занять: види завдань та розподіл балів див. у табл. розділу 4; при несвоєчасному виконання практичних завдань оцінка знижується вдвічі; загалом за виконання практичних завдань отримується максимум 40 балів.

– *виконання публічної презентації* та захисту (відповіді на запитання, дискусія) результатів командного/індивідуального завдання, зміст якого описано у розділі 4; за результатами публічної презентації отримується максимум 20 балів.

У сумі за практичну частину курсу при поточному оцінюванні отримується **максимум 60 балів**.

Отримані бали за теоретичну частину та практичні роботи додаються і є підсумковою оцінкою за вивчення навчальної дисципліни. Максимально за поточною успішністю здобувач вищої освіти може набрати 100 балів.

Розподіл максимальної кількості балів за складовими поточного контролю:

Теоретична частина	Практична частина	Разом
40	60	100

6.3. Критерії оцінювання підсумкової роботи. У випадку якщо здобувач вищої освіти за поточною успішністю отримав менше 60 балів та/або прагне поліпшити оцінку проводиться **підсумкове оцінювання (залік)** під час сесії. Якщо здобувач не здав у письмовій формі виконаних індивідуальних завдань (дві практичні роботи), він отримує незадовільну підсумкову оцінку з дисципліни.

Залік проводиться у вигляді комплексної контрольної роботи, яка включає запитання з теоретичної та практичної частини курсу. Білет складається з **60 тестових завдань** із чотирма варіантами відповідей, одна правильна відповідь оцінюється в 1 бал (**разом 60 балів**) та **10 тестових завдань** з практичної частини, кожне з запитань оцінюється максимум у 4 бали (**разом 40 балів**), причому:

- 4 бали – відповідність еталону;
- 3 бали – відповідність еталону з незначними помилками;
- 2 бали – часткова відповідність еталону, питання повністю не розкрито;
- 1 бал – невідповідність еталону, але відповідність темі запитання;
- 0 балів – відповідь не наведена або не відноситься до теми запитання.

Отримані бали за відкриті та закриті тести додаються і є підсумковою оцінкою за вивчення навчальної дисципліни. Максимально за підсумковою роботою здобувач вищої освіти може набрати 100 балів.

7. Політика курсу

7.1. Політика щодо академічної доброчесності. Академічна доброчесність здобувачів вищої освіти є важливою умовою для опанування результатами навчання за дисципліною і отримання задовільної оцінки з поточного та підсумкового контролів. Академічна доброчесність базується на засудженні практик списування (виконання письмових робіт із залученням зовнішніх джерел інформації, крім дозволених для використання), плагіату (відтворення опублікованих текстів інших авторів без зазначення авторства), фабрикації (вигадування даних чи фактів) що можуть використовуватися в освітньому процесі. Політика щодо академічної доброчесності регламентується відповідними нормами «Положення про систему запобігання та виявлення плагіату у Національному технічному університеті «Дніпровська політехніка»:

https://old.nmu.org.ua/ua/content/activity/us_documents/Положення_запобіг_виявл_плагіат-2025.pdf.

У разі порушення здобувачем вищої освіти академічної доброчесності (списування, плагіат, фабрикація), робота оцінюється незадовільно та має бути виконана повторно. При цьому викладач залишає за собою право змінити тему завдання.

Політика щодо використання штучного інтелекту під час опанування курсу регламентується відповідними нормами «Політики щодо використання штучного інтелекту в діяльності Національного технічного університету «Дніпровська політехніка»:

https://old.nmu.org.ua/ua/content/activity/us_documents/Політика_ШІ_2025.pdf.

7.2. Комунікаційна політика.

Здобувачі вищої освіти повинні мати активовану університетську пошту.

Обов'язком здобувача вищої освіти є перевірка один раз на тиждень (щонеділі) поштової скриньки на HTU Microsoft Office та відвідування групи дисципліни у Microsoft Teams.

Рекомендуємо створити профілі та підписатися на сторінку кафедри державного управління і місцевого самоврядування у Facebook: <https://www.facebook.com/kafedra.publicmanagement/>.

Протягом тижнів самостійної роботи обов'язком здобувача вищої освіти є робота у рамках дисципліни дистанційно у застосунку Microsoft Teams та на корпоративній платформі Moodle (www.do.nmu.org.ua).

Усі письмові запитання до викладача стосовно дисципліни мають надсилатися на університетську електронну пошту або до чату у Microsoft Teams.

7.3. Політика щодо перескладання.

Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

7.4. Відвідування занять.

З 24.02.2022 реалізація освітньої діяльності відбувається в умовах правового режиму воєнного стану. Наявна низка небезпек: повітряні тривоги, ризики припинення енергозабезпечення, мобільного та Інтернет-зв'язку. Згідно з наказами по університету у 2024-2025 навчальному році освітня діяльність здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти всіх форм навчання здійснюється з використанням дистанційних технологій через синхронні та асинхронні комунікації.

Відвідування онлайн лекцій та практичних занять реалізується через приєднання до «наради» в «команді» Microsoft Teams. Під час повітряної тривоги заняття перериваються і продовжуються лише за умов перебування учасників освітнього процесу у захищених приміщеннях. Викладачем (за технічної та безпекової можливості) здійснюється запис заняття для підтримки асинхронного формату навчання.

У випадках відсутності енергозабезпечення, мобільного та Інтернет-зв'язку викладачем забезпечується асинхронний формат навчання та комунікація зі здобувачами за допомогою каналів зв'язку, що функціонують.

Про причини неможливості взяти участь в онлайн заняттях, ускладненні доступу до матеріалів на дистанційних платформах НТУ «ДП» тощо здобувач вищої освіти має повідомити викладача в особистих повідомленнях чатів Microsoft Teams, або листом на корпоративну е-пошту НТУ «ДП», або через старосту чи представника адміністрації інституту.

7.5. Політика щодо оскарження оцінювання. Якщо здобувач вищої освіти не згоден з оцінюванням його знань він може оскаржити виставлену викладачем оцінку у встановленому порядку.

7.6. Зарахування результатів навчання, які отримані у неформальній освіті. Здійснюється відповідно до «Положення про визнання в Національному технічному університеті «Дніпровська політехніка» результатів навчання, набутих у неформальній та/або інформальній освіті» <http://surl.li/zopmhq>

7.5. Політика щодо оскарження оцінювання. Якщо здобувач вищої освіти не згоден з оцінюванням його знань він може оскаржити виставлену викладачем оцінку у встановленому порядку.

7.6. Зарахування результатів навчання, які отримані у неформальній освіті. Здійснюється відповідно до «Положення про визнання в Національному технічному університеті «Дніпровська політехніка» результатів навчання, набутих у неформальній та/або інформальній освіті» <http://surl.li/zopmhq>.

7.7. Участь в анкетуванні. Наприкінці вивчення курсу та перед початком сесії здобувачам вищої освіти буде запропоновано анонімно заповнити електронні анкети (MS Forms). Посилання на форму буде розміщено у Teams курсу. Заповнення анкет є важливою складовою вашої навчальної активності, що дозволить оцінити дієвість застосованих методів викладання та врахувати ваші пропозиції стосовно покращення змісту навчальної дисципліни.

8. Рекомендовані джерела інформації

Основні

1. Калашнікова Х. І. Управління якістю : конспект лекцій для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти всіх форм навчання зі спеціальності 073 – Менеджмент. Харків : ХНУМГ ім. Бекетова, 2023. 138 с. URL: <https://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi72/0052415.pdf>.
2. Леськів Г., Гобела В. Управління якістю : навчальний посібник. Львів : Львівський державний університет внутрішніх справ, 2024. 256 с. URL: https://dspace.lvduvs.edu.ua/bitstream/1234567890/8617/1/yakist_maket.pdf.
3. Підручник з управління якістю для малих та середніх фірм та Ілюстративна матриця ризиків. Міжнародна федерація бухгалтерів (International Federation of Accountants, IFAC), 2024. 78 с. URL: <https://ifacweb.blob.core.windows.net/publicfiles/2024-03/IFAC-CAANZ-Quality-Management-toolkit-SMPs%20-%20ukr.pdf>.
4. ISO/UNDP PAS 53002:2024(en). Guidelines for contributing to the United Nations Sustainable Development Goals (SDGs), 2024. 52 p. URL: <https://www.iso.org/obp/ui/en/#iso:std:iso-undp:pas:53002:ed-1:v1:en>.
5. The EFQM Model 2025. The European Foundation for Quality Management, 2024. 78 p. URL: <https://efqm.org/the-efqm-model/#download>.

Нормативні документи

1. Про акредитацію органів з оцінки відповідності : Закон України від 17 трав. 2001 р. № 2407-III. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2407-14#Tex>.
2. Про стандартизацію : Закон України від 15 січ. 2015 р. № 124-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/124-19#Text>.
3. Про технічні регламенти та оцінку відповідності : Закон України від 5 черв. 2014 р. № 1315-VII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1315-18#Text>.
4. ДСТУ EN ISO/IEC 17065:2019 Оцінка відповідності. Вимоги до органів з сертифікації продукції, процесів та послуг (EN ISO/IEC 17065:2012, IDT; ISO/IEC 17065:2012, IDT). Надано чинності 2021-01-01. URL: https://online.budstandart.com/ua/catalog/doc-page.html?id_doc=89193.
5. ДСТУ ISO 9000:2015. Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів (ISO 9000:2015, IDT). На заміну ДСТУ ISO 9000:2007 ; надано чинності 2016-07-01. URL: https://online.budstandart.com/ua/catalog/doc-page?id_doc=64030.
6. ДСТУ ISO 9001:2015. Системи управління якістю. Вимоги (ISO 9001:2015, IDT). На заміну ДСТУ ISO 9001:2009 ; надано чинності 2016-07-01. URL: https://online.budstandart.com/ua/catalog/doc-page.html?id_doc=64013.
7. ДСТУ ISO 9004:2018 Управління якістю. Якість організації. Настанови щодо досягнення сталого успіху (ISO 9004:2018, IDT). На заміну ДСТУ ISO 9004:2012; надано чинності 2020-01-01. URL: https://online.budstandart.com/ua/catalog/doc-page.html?id_doc=81206.
8. ДСТУ ISO/TR 10013:2003. Настанови з розроблення документації системи управління якістю (ISO 10013:2002, IDT). На заміну ДСТУ 3816-98 ; надано чинності 2003-28-11. URL: https://online.budstandart.com/ua/catalog/doc-page.html?id_doc=7241.
9. ДСТУ ISO 19011:2019 Настанови щодо проведення аудитів систем управління (ISO 19011:2018, IDT). На заміну ДСТУ ISO 19011:2012; надано чинності 2021-01-01. URL: https://online.budstandart.com/ua/catalog/doc-page.html?id_doc=88049.
10. ДСТУ ISO 37101:2019 Сталий розвиток у громадах. Система управління сталим розвитком. Вимоги та настанови щодо використання (ISO 37101:2016, IDT). Надано чинності 2021-01-01. URL: https://online.budstandart.com/ua/catalog/doc-page.html?id_doc=88063.
11. Національна доповідь «Цілі сталого розвитку: Україна». Міністерство економічного розвитку і торгівлі України. 2017. 174 с. URL: http://un.org.ua/images/SDGs_NationalReportUA_Web_1.pdf.

12. Цілі сталого розвитку 2030. ООН в Україні : веб-сайт. URL: <http://www.un.org.ua/ua/tsili-rozvytku-tysiacholittia/tsili-staloho-rozvytku>.
13. ISO 10014:2021 Quality management systems – Managing an organization for quality results – Guidance for realizing financial and economic benefits. URL: <https://www.iso.org/standard/75233.html>.
14. ISO 18091:2019 Quality management systems – Guidelines for the application of ISO 9001 in local government. URL: <https://www.iso.org/standard/72808.html>.
15. ISO 20121:2024 Event sustainability management systems – Requirements with guidance for use. URL: <https://www.iso.org/standard/86389.html>.
16. ISO 22301:2019 Societal security – Business continuity management systems – Requirements. URL: <https://www.iso.org/standard/75106.html>
17. ISO 26000:2010 Guidance on social responsibility. URL: <https://www.iso.org/standard/42546.html>.
18. ISO/IEC 27001:2022 Information security, cybersecurity and privacy protection – Information security management systems – Requirements. URL: <https://www.iso.org/standard/27001>.
19. ISO 31000:2018 Risk management – Guidelines. URL: <https://www.iso.org/standard/65694.html>.
20. ISO 37101:2016 Sustainable development in communities – Management system for sustainable development – Requirements with guidance for use. URL: <https://www.iso.org/standard/61885.html>.
21. ISO 37120:2018 Sustainable cities and communities – Indicators for city services and quality of life. URL: <https://www.iso.org/standard/68498.html>.
22. *Sustainability, sustainable development and social responsibility. ISO definitions and terminology.* ISO. 11 p. URL: http://iso26000.info/wp-content/uploads/2016/03/ISO_Sustainability_brochure.pdf.

Додаткові

1. Гунченко О. М. Інтегровані системи менеджменту як основа сталого розвитку. *Інноваційні технології в архітектурі і дизайні* : тези доповідей IV міжнар. наук.-практ. конф., м. Харків, 21-22 травня 2020 р. Харків: ХНУБА, 2020. С. 221–224. URL: <http://repository.knuba.edu.ua:8080/xmlui/handle/987654321/5181>.
2. Єгоров А. Б., Нікітенко О. М., Штефан Н. В. Сучасні інструменти управління якістю : інтерактивний електронний підручник. Харків : Харківський національний університет радіоелектроніки, 2019. 289 с. URL: https://mte.nure.ua/pdf/studying/tutorials/Nikitenko_2019.pdf.
3. Інноваційні інструменти забезпечення сталого суспільного розвитку в умовах економіки знань: навч. посіб. у слайдах / Т. В. Маматова, В. М. Молоканова, І. А. Чикаренко. Дніпро : ГРАНІ, 2018. 220 с. URL: https://palsg.nmu.org.ua/ua/literature/2018_Innovative%20instruments_navch_pos.pdf.
4. Маматова Т., Ігнат, О. Інноваційні інструменти забезпечення результативності процесів сталого розвитку територій і громад в умовах невизначеності. *Держава та регіони. Серія: Публічне управління і адміністрування*. 2024. Вип. 4. С. 223-229. DOI: <https://doi.org/10.32782/1813-3401.2024.4.33>
5. Маматова Т. В., Серьогіна Н. К., Кравцова Т. В. Системи менеджменту соціальної відповідальності на основі стандартів ISO як фактор забезпечення сталого розвитку. *Управління проектами та розвиток виробництва*. 2019. № 2 (70). С. 13–23.
6. Маматова Т. Упровадження принципів безупинного вдосконалення за Е. Демінгом і японське повоєнне економічне диво: виклики для України. *Відбудова для розвитку: зарубіжний досвід та українські перспективи : міжнародна колективна монографія* ; НАН України, ДУ «Ін-т екон. та прогнозів. НАН України». Київ, 2023. С. 309-322. URL: <http://ief.org.ua/wp-content/uploads/2023/08/Reconstruction-for-development.pdf>.
7. Черчик Л. Інтегровані системи менеджменту як інструмент поглиблення євроінтеграційних процесів. *Економічний часопис Волинського національного університету імені Лесі Українки*. 2021. Вип. 1. С. 135–141. URL: <https://doi.org/10.29038/2786-4618-2021-01-135-141>.
8. Цопа В. А., Маматова Т. В., Брезіцька М. С. Забезпечення стійкості органів публічного управління на основі інтеграції концепції «Vision Zero» зі стандартами на системи управління ISO. *Розвиток публічного управління в Україні: сучасні виклики та пріоритети : кол. монографія / за заг. ред. проф. В. М. Якубів*.

Івано-Франківськ : Карпат. нац. ун-т ім. В. Стефаника, 2025. С. 29-52. URL: https://kpuu.cnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/186/2026/01/monohrafiia_2025_pua.pdf.

9. Цопа В. А., Маматова Т. В., Яворська О. О., Чеберячко С. І., Чеберячко Ю. І., Дерюгін О. В. Формування нової концепції здорового і безпечного робочого місця в Україні. *Проблеми охорони праці в Українію*. 2023. Т. 39. № 1-2. С. 28-37. <https://doi.org/10.36804/nndipbop.39-1-2.2023.28-37>.

10. Bortnik O. Application of ISO 10000 standard series for quality management system improvement in municipalities. *Evropský politický a právní diskurz*. 2020. Vol. 7. Iss. 3. P. 113–119. doi: 10.46340/eppd.2020.7.3.16.

11. Voluntary Sustainability Standards Sustainability Agenda and Developing Countries: Opportunities and Challenges : 5th Flagship Report of the United Nations Forum on Sustainability Standards / United Nations Forum on Sustainability Standards, 2022. 87 p. URL: https://unfss.org/wp-content/uploads/2022/10/UNFSS-5th-Report_14Oct2022_rev.pdf.

Інформаційні ресурси

1. International Organization for Standardization (ISO).
URL: <http://www.iso.org>
2. The European Foundation for Quality Management (EFQM).
URL: <https://efqm.org/>
3. Sustainable Development Knowledge Platform.
URL: <https://sustainabledevelopment.un.org/>
4. ISO/TC 176 Quality management and quality assurance.
URL: <https://committee.iso.org/home/tc176>
5. ISO27k informational security.
URL: <https://www.iso27001security.com/index.html>