

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ОСНОВИ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ»



Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Спеціальність	231 Соціальна робота
Освітньо-професійна програма	«Соціальна та молодіжна робота»
Тривалість викладання	1 – 2 й семестри (1 – 4 чверть)
Кількість кредитів	8 кредитів ЄКТС (240 годин)
Заняття:	Осінній та Весняний семестри
лекції:	2 години на тиждень 1 година на тиждень 1 – 2 чверть 2 години на тиждень
практичні:	3 – 4 чверть
Мова викладання	українська

Сторінка курсу в СДО НТУ «ДП»: <https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=5380>

Кафедра, що викладає: Державного управління і місцевого самоврядування (ДУМС)

Консультації: за окремим розкладом, погодженим зі здобувачами вищої освіти

Онлайн-консультації: Tarasenko.t@nmu.one



Викладачі:

Тарасенко Тетяна Миколаївна

д. держ. упр., доцент, доцент кафедри

Персональна сторінка:

<https://palsg.nmu.org.ua/ua/kafedra/teachers/Tarasenko/Tarasenko.php>

1. Анотація до курсу

Під час вивчення дисципліни «Основи соціальної роботи» Ви ознайомитеся з теоретичними, організаційно-правовими основами соціальної роботи, технологіями та сучасною практикою соціальної роботи. Теоретичне та практичне наповнення курсу надає можливість розвинути вміння щодо прийняття професійних рішень у соціальній сфері, вибору методів, технологій соціальної роботи, у т. ч. проведення тренінгу в соціальній роботі, застосовувати знання особливостей функціонування органів публічної влади, інфраструктури установ, організацій соціальної сфери.

Змістовне наповнення курсу націлене на підготовку фахівців соціальної роботи, здатних вчасно реагувати на сучасні зміни в організації та функціонуванні соціальних інститутів, зростаючу кількість запитів на соціальну підтримку та соціальні послуги, професійно виконувати завдання соціальної роботи з урахуванням сучасних тенденцій розвитку теорії й практики соціальної роботи.

2. Мета та завдання курсу

Мета дисципліни – формування у здобувачів вищої освіти комплексу компетентностей у сфері організації та здійснення соціальної роботи, у т. ч. засвоєння знань щодо теорії, правових основ, принципів, цінностей, методів, технологій соціальної роботи та формування вмінь, необхідних для здійснення професійної соціальної роботи.

Завдання курсу:

- ознайомити здобувачів вищої освіти з ключовими категоріями у галузі соціальної роботи, компонентами, моделями, рівнями практичної соціальної роботи;
- розглянути теорії та практичні моделі соціальної роботи, сучасні теоретичні та практичні підходи до здійснення соціальної роботи;
- засвоїти професійні цінності та принципи соціальної роботи;
- навчити аналізувати нормативно-правові акти, стандарти у сфері соціальної роботи;
- ознайомити із системою публічного управління та адміністрування у соціальній сфері;
- засвоїти мету, завдання, напрями, пріоритети, складові практики соціальної роботи, особливості суб'єктів та об'єктів соціальної роботи, функції соціальних працівників, методи, форми, технології соціальної роботи;
- навчити застосовувати теоретичні знання під час прийняття професійних рішень у соціальній сфері, вибору форм, методів та технологій соціальної роботи, проєктувати етапи та результати соціальної роботи, розробляти плани, програми заходів;
- засвоїти знання щодо загальних, міждисциплінарних технологій соціальної роботи, у т. ч. психолого-орієнтованих, соціолого-орієнтованих, комплексно-орієнтованих технологій;
- ознайомити зі змістом та здобутками цифрової трансформації соціальної сфери, он-лайн технологіями соціальної роботи;
- навчити виявляти та обґрунтовувати шляхи вирішення суперечностей у професійній діяльності;

3. Результати навчання:

Дисциплінарні результати навчання:

- продемонструвати *вміння інтегрувати* теоретичні знання та практичний досвід щодо побудови структури соціальної роботи, сутності соціальної роботи як професії, теорії та моделей соціальної роботи, сучасних підходів до здійснення та розвитку соціальної роботи, організаційно-правових основ соціальної роботи;
- продемонструвати *здатність обґрунтовувати* шляхи подолання проблем, складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки *на основі знань* суб'єктів та об'єктів, методів, форм та технологій соціальної роботи, загальних засад індивідуальної, групової соціальної роботи;
- продемонструвати *вміння приймати* професійні рішення у соціальній сфері, зокрема розробляти плани, програми заходів *на основі знань* мети, завдань, напрямів, пріоритетів, складових соціальної роботи, професійних цінностей соціальної роботи, системи публічного управління та адміністрування у соціальній сфері, функцій соціальних працівників, методів на форм соціальної роботи;

– продемонструвати *володіння навичками* використання спеціалізованого програмного забезпечення у ході розв’язання професійних завдань *на основі знань та практичної роботи* з складовими єдиної комплексної інформаційно-аналітичної системи соціальної сфери, знань змісту та здобутків цифрової трансформації соціальної сфери, он-лайн технологій соціальної роботи;

– продемонструвати *вміння приймати* практичні рішення для покращення соціального добробуту та підвищення соціальної безпеки *на основі застосування* принципів соціальної роботи, стандартів, нормативно-правових засад соціальної роботи, методів та форм соціальної роботи, знань мережі закладів соціальної роботи, основ надання соціальних послуг, технологій інституційно-організаційного забезпечення соціальної роботи;

– продемонструвати *розуміння* професійних вимог, що висувуються до соціального працівника у вимірі професійних цінностей та принципів соціальної роботи;

– продемонструвати *вміння застосовувати* знання щодо загальних, міждисциплінарних технологій соціальної роботи, у. ч. психолого-орієнтованих, соціолого-орієнтованих, комплексно-орієнтованих технологій;

– продемонструвати *здатність виявляти та визначати* шляхи розв’язання проблем етичного вибору та суперечності у професійній діяльності *на основі засвоєння комплексу знань* щодо стандартів, законодавчих засад соціальної роботи, цінностей та принципів у цій сфері та засад супервізії в соціальній роботі;

– продемонструвати *вміння проектування* етапів та результатів соціальної роботи відповідно до визначених завдань, використовувати кількісні та якісні показники, оновлювати план роботи, враховуючи результати оцінки, на основі засвоєння здобутків теорії та практики адміністрування соціальної роботи, прийняття професійних рішень у соціальній сфері.

4. Структура курсу

ЛЕКЦІЇ

1. Соціальна робота як галузь знань та навчальна дисципліна

- 1.1. Соціальна робота як галузь знань
- 1.2. Соціальна робота як навчальна дисципліна
- 1.3. Міжнародне визначення «соціальної роботи»
- 1.4. Наукові погляди на визначення «соціальної роботи»

2. Структура соціальної роботи: компоненти, моделі, рівні

- 2.1. Традиційне бачення структури професійної соціальної роботи
- 2.2. Сучасне бачення структури соціальної роботи
- 2.3. Компоненти соціальної роботи
- 2.4. Основні моделі соціальної роботи
- 2.5. Рівні соціальної роботи

3. Соціальна робота як професія

- 3.1. Особливості соціальної роботи як професії
- 3.2. Становлення соціальної роботи
- 3.3. Засновники професійної соціальної роботи
- 3.4. Професійні цінності соціальної роботи

4. Принципи соціальної роботи

- 4.1. Поняття «принцип»
- 4.2. Глобальні принципи соціальної роботи
- 4.3. Класифікація принципів соціальної роботи
- 4.4. Класифікація принципів надання соціальних послуг

5. Теорії та моделі соціальної роботи

- 5.1. Поняття «теорія» та «модель» та їх сутність у галузі соціальної роботи
- 5.2. Традиційна класифікація теорій та моделей соціальної роботи
- 5.3. Сучасна класифікація теорій соціальної роботи
- 5.4. Сучасні напрями теорії та практики соціальної роботи
- 5.5. Практичні моделі соціальної роботи

6. Сучасні теоретичні та практичні підходи до здійснення соціальної роботи

- 6.1. Ключові теоретичні напрями сучасної соціальної роботи
- 6.2. Підхід, орієнтований на сильні сторони клієнта
- 6.3. Зелена соціальна робота
- 6.4. Феміністична соціальна робота
- 6.5. Основні концепції розвитку сучасної соціальної роботи та ключові поняття соціальної роботи

Контрольна робота 1. Підведення підсумків вивчення теоретичних основ соціальної роботи

7. Стандарти у сфері соціальної роботи. Нормативно-правове забезпечення соціальної роботи в Україні

- 7.1. Основні міжнародні акти з питань соціальної роботи
- 7.2. Розвиток нормативно-правового забезпечення соціальної роботи в Україні
- 7.3. Державні стандарти у сфері соціальної роботи

8. Публічне управління та адміністрування у соціальній сфері

- 8.1. Органи державної влади та їх роль у формуванні та реалізації соціальної політики, розвитку системи соціальної роботи
- 8.2. Органи місцевого самоврядування у сфері соціальної роботи
- 8.3. Практика соціальної роботи в територіальних громадах

9 Заклади соціальної роботи та соціальні послуги

- 9.1. Типологія закладів соціальної роботи
- 9.2. Поняття «соціальна послуга» та класифікація соціальних послуг
- 9.3. Розвиток інфраструктури соціальної роботи та соціальних послуг в Україні
- 9.4. Менеджмент соціальної роботи

Контрольна робота 2 Підведення підсумків вивчення організаційно-правових основ соціальної роботи

10. Прийняття професійних рішень у соціальній роботі

- 10.1. Моделі прийняття професійних рішень
- 10.2. Сучасні підходи до прийняття професійних етичних рішень
- 10.3. Поняття «дилема» та пріоритети вирішення професійних дилем

11. Цифрова трансформація соціальної сфери

- 11.1. Стратегії цифрової трансформації соціальної сфери
- 11.2. Єдина інформаційна система соціальної сфери
- 11.3. Перспективи змін соціальної роботи під впливом цифровізації

12. Практика соціальної роботи: мета, завдання, напрями, пріоритети, складові.

Суб'єкти та об'єкти соціальної роботи.

- 12.1. Мета та завдання практики соціальної роботи
- 12.2. Напрями практики соціальної роботи
- 12.3. Глобальні пріоритети практики соціальної роботи

- 12.4. Взаємодія та характеристика суб'єктів та об'єкта практики соціальної роботи
- 13. Функції та ролі соціальних працівників. Методи та форми соціальної роботи.**
 - 13.1. Класифікація функцій та ролей соціальних працівників.
 - 13.2. Класифікація методів соціальної роботи
 - 13.3. Класичні методи соціальної роботи
 - 13.4. Форми соціальної роботи
 - 13.5. Процес соціальної роботи
- 14. Загальні технології соціальної роботи**
 - 14.1. Соціальні технології, технології соціальної роботи, втручання
 - 14.2. Класифікація технологій соціальної роботи
 - 14.3. Характеристика загальних технологій соціальної роботи
- 15. Спеціальні технології соціальної роботи. Технології соціальної роботи з сім'єю**
 - 15.1. Характеристика спеціальних технологій соціальної роботи
 - 15.2. Проблеми сучасної сім'ї
 - 15.3. Технології соціальної роботи з сім'ями
 - 15.4. Соціальна робота з сім'ями, в яких є особи з інвалідністю

Контрольна робота 3 Підведення підсумків вивчення практичних основ соціальної роботи

- 16. Цифрові технології соціальної роботи**
 - 16.1. Цифрові технології в контексті соціальної роботи
 - 16.2. Бази даних та системи управління клієнтами
 - 16.3. Соціальні мережі та комунікація: використання facebook, linkedin, twitter для спілкування з клієнтами та партнерами
 - 16.4. Етичні аспекти цифрових технологій: конфіденційність та захист даних, етика соціальної роботи в цифровому середовищі
 - 16.5. Використання мобільних додатків в соціальній роботі
 - 16.6. Емоційний ІІІ в соціальній роботі
 - 16.7. Онлайн-ресурси для соціальних працівників
- 17. Індивідуальна соціальна робота**
 - 17.1. Загальна характеристика індивідуальної соціальної роботи
 - 17.2. Сучасні методи індивідуальної соціальної роботи
- 18. Групова соціальна робота**
 - 18.1. Загальна характеристика групової соціальної роботи
 - 18.2. Моделі соціальної роботи з групою
 - 18.3. Соціальні та клінічні групи
 - 18.4. Тенденції розвитку поведінкової групової терапії
 - 18.5. Регіональний аспект групової соціальної роботи
- 19. Тренінг в соціальній роботі**
 - 19.1. Поняття «тренінг», складові та переваги тренінгової форми роботи
 - 19.2. Тренінгові технології в соціальній роботі
 - 19.3. Методика проведення тренінгу в соціальній роботі
 - 19.4. Тренінг в процесі професійної підготовки соціальних працівників
- 20. Супервізія в соціальній роботі**
 - 20.1. Поняття «супервізія»
 - 20.2. Функції супервізії.
 - 20.3. Консультативний та управлінський аспект супервізії в соціальній роботі
 - 22.0. Значення супервізії у підготовці соціальних працівників

Контрольна робота 4 Підведення підсумків вивчення основних форм практичної соціальної роботи

ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ

- 1. Соціальна робота як галузь знань та навчальна дисципліна**
 - 1.1. Соціальна робота як галузь знань
 - 1.2. Соціальна робота як навчальна дисципліна
 - 1.3. Міжнародне визначення «соціальної роботи»
 - 1.4. Наукові погляди на визначення «соціальної роботи»
- 2. Соціальна робота як професія**
 - 2.1. Особливості соціальної роботи як професії
 - 2.2. Становлення соціальної роботи
 - 2.3. Засновники професійної соціальної роботи
 - 2.4. Професійні цінності соціальної роботи
- 3. Еволюція теорій соціальної роботи та їх відображення в моделях соціальної роботи**
 - 3.1. Поняття «теорія» та «модель» та їх сутність у галузі соціальної роботи
 - 3.2. Традиційна класифікація теорій та моделей соціальної роботи
 - 3.3. Сучасна класифікація теорій соціальної роботи
 - 3.4. Сучасні напрями теорії та практики соціальної роботи
 - 3.5. Практичні моделі соціальної роботи
- 4. Актуальні напрями та концепції розвитку сучасної практики соціальної роботи**
 - 4.1. Ключові теоретичні напрями сучасної соціальної роботи
 - 4.2. Підхід, орієнтований на сильні сторони клієнта
 - 4.3. Зелена соціальна робота
 - 4.4. Феміністична соціальна робота
 - 4.5. Основні концепції розвитку сучасної соціальної роботи
- 5. Стандарти у сфері соціальної роботи. Нормативно-правове забезпечення соціальної роботи в Україні**
 - 5.1. Державні стандарти у сфері соціальної роботи
 - 5.2. Розвиток нормативно-правового забезпечення соціальної роботи в Україні
 - 5.3. Основні міжнародні акти з питань соціальної роботи
- 6. Публічне управління та адміністрування у соціальній сфері**
 - 6.1. Органи державної влади та їх роль у формуванні та реалізації соціальної політики, розвитку системи соціальної роботи
 - 6.2. Органи місцевого самоврядування у сфері соціальної роботи
 - 6.3. Практика соціальної роботи в територіальних громадах
- 7. Заклади соціальної роботи та соціальні послуги**
 - 7.1. Типологія закладів соціальної роботи
 - 7.2. Поняття «соціальна послуга» та класифікація соціальних послуг
 - 7.3. Розвиток інфраструктури соціальної роботи та соціальних послуг в Україні
 - 7.4. Менеджмент соціальної роботи
- 8. Моделі та підходи прийняття професійних рішень та пріоритети при вирішенні професійних суперечностей у сфері соціальної роботи**
 - 8.1. Моделі прийняття професійних рішень
 - 8.2. Сучасні підходи до прийняття професійних етичних рішень
 - 8.3. Поняття «дилема» та пріоритети вирішення професійних дилем
- 9. Єдина комплексна інформаційно-аналітична система соціальної сфери**

- 9.1. Стратегії цифрової трансформації соціальної сфери
- 9.2. Єдина інформаційна система соціальної сфери
- 9.3. Перспективи змін соціальної роботи під впливом цифровізації

10. Визначення мети, завдань, напрямів, пріоритетів, чинників змістовного наповнення соціальної роботи

- 10.1. Мета та завдання практики соціальної роботи
- 10.2. Напрями практики соціальної роботи
- 10.3. Глобальні пріоритети практики соціальної роботи
- 10.4. Взаємодія та характеристика суб'єктів та об'єкта практики соціальної роботи

11. Функції та ролі соціальних працівників. Методи та форми соціальної роботи

- 11.1. Класифікація функцій та ролей соціальних працівників.
- 11.2. Класифікація методів соціальної роботи
- 11.3. Класичні методи соціальної роботи
- 11.4. Форми соціальної роботи
- 11.5. Процес соціальної роботи

12. Загальні технології соціальної роботи

- 12.1. Соціальні технології, технології соціальної роботи, втручання
- 12.2. Класифікація технологій соціальної роботи
- 12.3. Характеристика загальних технологій соціальної роботи

13. Спеціальні технології соціальної роботи. Технології соціальної роботи з сім'єю

- 13.1. Характеристика спеціальних технологій соціальної роботи
- 13.2. Проблеми сучасної сім'ї
- 13.3. Технології соціальної роботи з сім'ями
- 13.4. Соціальна робота з сім'ями, в яких є особи з інвалідністю

14. Цифрові технології соціальної роботи

- 14.1. Цифрові технології в контексті соціальної роботи
- 14.2. Бази даних та системи управління клієнтами
- 14.3. Соціальні мережі та комунікація: використання facebook, linkedin, twitter для спілкування з клієнтами та партнерами
- 14.4. Етичні аспекти цифрових технологій: конфіденційність та захист даних, етика соціальної роботи в цифровому середовищі
- 14.5. Використання мобільних додатків в соціальній роботі
- 14.6. Емоційний ІІІ в соціальній роботі
- 14.7. Онлайн-ресурси для соціальних працівників

15. Практикум «Індивідуальна соціальна робота»

- 15.1. Загальна характеристика індивідуальної соціальної роботи
- 15.2. Сучасні методи індивідуальної соціальної роботи

16. Практикум Групова соціальна робота

- 16.1. Загальна характеристика групової соціальної роботи
- 16.2. Моделі соціальної роботи з групою
- 16.3. Соціальні та клінічні групи
- 16.4. Тенденції розвитку поведінкової групової терапії
- 16.5. Регіональний аспект групової соціальної роботи

17. Практикум «Розробка тренінгу соціальної роботи»

- 17.1. Поняття «тренінг», складові та переваги тренінгової форми роботи
- 17.2. Тренінгові технології в соціальній роботі
- 17.3. Методика проведення тренінгу в соціальній роботі
- 17.4. Тренінг в процесі професійної підготовки соціальних працівників

5. Технічне обладнання та/або програмне забезпечення

Комп'ютерне та мультимедійне обладнання.

Активованій корпоративний акаунт НТУ «ДП» (student.i.p@nmu.one).

Microsoft Office 365. Застосунки Microsoft Office: Teams, Forms, Whiteboard, OneNote.

Платформа дистанційного навчання НТУ «ДП» Moodle.

Підключення до Internet.

6. Система оцінювання та вимоги

6.1. Навчальні досягнення здобувачів вищої освіти за результатами вивчення курсу оцінюватимуться за шкалою, що наведена нижче:

Рейтингова шкала	Інституційна шкала
90 – 100	відмінно
74 – 89	добре
60 – 73	задовільно
0 – 59	незадовільно

Загальні критерії досягнення результатів навчання відповідають описам 6-го кваліфікаційного рівня НРК.

6.2. Здобувач вищої освіти може отримати **підсумкову оцінку** з навчальної дисципліни на підставі поточного оцінювання знань за умови, якщо набрана кількість балів з поточного оцінювання та самостійної роботи складатиме не менше 60 балів.

Поточна успішність складається з оцінок за роботу на практичних заняттях (оцінюється 17 занять, участь у занятті максимально може принести здобувачу вищої освіти 4 бали) та успішності за 4 контрольні роботи (кожна максимально оцінюється у 8 балів). Отримані бали за практичні заняття та контрольні роботи додаються і є підсумковою оцінкою за вивчення навчальної дисципліни. Максимально за поточною успішністю здобувач вищої освіти може набрати 100 балів.

Підсумкове оцінювання (якщо здобувач вищої освіти набрав менше 60 балів та/або прагне поліпшити оцінку)	Екзамен відбувається у письмовій формі, екзаменаційні білети складаються з 20 теоретичних тестових запитань, 12 практичних тестових запитань. Кожний тест має один правильний варіант відповіді. Правильна відповідь на теоретичне тестове запитання оцінюється у 2 бали. Правильна відповідь на практичне тестове запитання оцінюється у 5 балів. Максимальна кількість балів за екзамен: 100
Практичні заняття	Практичні роботи, вправи, моделювання професійної діяльності, де відпрацьовуються навички індивідуальної та командної роботи. Розгляд та обговорення практичних ситуацій (відеоматеріалів). Максимально оцінюються у 68 балів (17 занять×4 бали / заняття)
Контрольні роботи	Охоплюють матеріали лекційного курсу. Містять відкриті запитання. Максимально оцінюються у 32 бали (4 контрольні роботи×8 балів / контрольна робота).

6.3. Критерії оцінювання контрольної роботи:

кожне відкрите питання оцінюється в 8 балів, причому: **8 балів** – повна відповідність теоретичним засадам предмета та вимогам до оформлення, наведення прикладів з практичної діяльності; **7 – 6 балів** – неповна відповідність загальним теоретичним засадам предмета, відсутність прикладів з практичної діяльності та наявність окремих недоліків оформлення; **5 – 4 бали** – зміст відповіді частково відповідає теоретичним засадам, вимогам до оформлення, не містить прикладів з практичної діяльності; **3 – 2 бал** – зміст відповіді має стосунок до предмету запитання, проте не відповідає теоретичним засадам й вимогам до оформлення, не містить прикладів з практичної діяльності; **2 – 0** – наявність текстової відповіді, яка не розкриває сутність предмета запитання, не відповідає вимогам до оформлення, не містить прикладів з практичної діяльності.

Критерії оцінювання **практичних занять** (практичні завдання, вправи, моделювання професійної діяльності): **4 бали:** отримано правильну відповідь, яка характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності; **3 бали:** отримано відповідь, яка характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності з незначними неточностями; **2 бали:** отримано відповідь, яка характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності із значними неточностями; **1 бал:** наведено відповідь, яка демонструє незадовільний рівень знань /навичок застосовувати знання в практичній діяльності.

Критерії підсумкового оцінювання (якщо здобувач вищої освіти набрав менше 60 балів та/або прагне поліпшити оцінку):

У випадку якщо здобувач вищої освіти за поточною успішністю отримав менше 60 балів та/або прагне поліпшити оцінку проводиться **підсумкове оцінювання (екзамен)** під час сесії. Підсумкове оцінювання проводиться у вигляді екзамену, який включає запитання з теоретичної та практичної частини курсу. Білет складається з **20 тестових завдань з теоретичної частини** із чотирма варіантами відповідей, одна правильна відповідь оцінюється в 2 бали (**разом 40 балів**) та **12 тестових завдань з практичної частини**, кожне з завдань оцінюється максимум у **5 балів (разом 60 балів)**, причому:

- 5 балів – відповідність еталону;
- 4 бали – відповідність еталону з чотирма співпадіннями з еталоном;
- 3 бали – часткова відповідність еталону з трьома співпадіннями з еталоном;
- 2 бали – часткова відповідність еталону з двома співпадіннями з еталоном;
- 1 бал – часткова відповідність еталону з одним співпадінням з еталоном;
- 0 балів – відповідь не наведена або не відповідає еталону.

Отримані бали за тестові завдання додаються і є підсумковою оцінкою за вивчення навчальної дисципліни. Максимально за підсумковою роботою здобувач вищої освіти може набрати 100 балів.

7. Політика курсу

7.1. Політика щодо академічної доброчесності.

Академічна доброчесність здобувачів вищої освіти є важливою умовою для опанування результатами навчання за дисципліною і отримання задовільної оцінки з поточного та підсумкового контролів. Академічна доброчесність базується на

засудженні практик списування (виконання письмових робіт із залученням зовнішніх джерел інформації, крім дозволених для використання), плагіату (відтворення опублікованих текстів інших авторів без зазначення авторства), фабрикації (вигадування даних чи фактів) що можуть використовуватися в освітньому процесі. Політика щодо академічної доброчесності регламентується положенням «Положення про систему запобігання та виявлення плагіату у Національному технічному університеті «Дніпровська політехніка»:
http://www.nmu.org.ua/ua/content/activity/us_documents/System_of_prevention_and_detection_of_plagiarism.pdf.

У разі порушення здобувачем вищої освіти академічної доброчесності (списування, плагіат, фабрикація), робота оцінюється незадовільно та має бути виконана повторно. При цьому викладач залишає за собою право змінити тему завдання.

7.2. Комунікаційна політика.

Здобувачі вищої освіти повинні мати активовану університетську пошту.

Обов'язком здобувача вищої освіти є перевірка поштової скриньки на Office365 та відвідування групи дисципліни у Microsoft Teams.

Протягом часу самостійної роботи обов'язком здобувача вищої освіти є робота у рамках дисципліни дистанційно у застосунку Microsoft Teams та на корпоративній платформі Moodle (www.do.nmu.org.ua).

Усі письмові запитання до викладача стосовно дисципліни мають надсилатися на університетську електронну пошту або до групи у Microsoft Teams.

7.3. Політика щодо перескладання.

Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

7.4. Відвідування занять.

З 24.02.2022 реалізація освітньої діяльності відбувається в умовах правового режиму воєнного стану. Наявна низка небезпек: повітряні тривоги, ризики припинення енергозабезпечення, мобільного та Інтернет-зв'язку. Згідно з наказами по університету у 2024-2025 навчальному році освітня діяльність здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти всіх форм навчання здійснюється з використанням дистанційних технологій через синхронні та асинхронні комунікації.

Відвідування онлайн лекцій та практичних занять реалізується через приєднання до «наради» в «команді» Microsoft Teams. Під час повітряної тривоги заняття перериваються і продовжуються лише за умов перебування учасників освітнього процесу у захищених приміщеннях. Викладачем (за технічної та безпекової можливості) здійснюється запис заняття для підтримки асинхронного формату навчання.

У випадках відсутності енергозабезпечення, мобільного та Інтернет-зв'язку викладачем забезпечується асинхронний формат навчання та комунікація зі здобувачами за допомогою каналів зв'язку, що функціонують.

Про причини неможливості взяти участь в онлайн заняттях, ускладненні доступу до матеріалів на дистанційних платформах НТУ «ДП» тощо здобувач вищої освіти має повідомити викладача в особистих повідомленнях чатів Microsoft Teams, або листом на корпоративну е-пошту НТУ «ДП», або через старосту чи представника адміністрації інституту.

7.5. Політика щодо оскарження оцінювання.

Якщо здобувач вищої освіти не згоден з оцінюванням його знань він може оскаржити виставлену викладачем оцінку у встановленому порядку.

7.6. Зарахування результатів навчання, які отримані у неформальній освіті.

Здійснюється відповідно до «Положення про визнання в Національному технічному університеті «Дніпровська політехніка» результатів навчання, набутих у неформальній та/або інформальній освіті» <http://surl.li/zopmhq>

7.7. Участь в анкетуванні.

Наприкінці вивчення курсу та перед початком сесії здобувачам вищої освіти буде запропоновано анонімно заповнити електронні анкети (MS Forms). Посилання на форму буде розміщено у Teams курсу. Заповнення анкет є важливою складовою вашої навчальної активності, що дозволить оцінити дієвість застосованих методів викладання та врахувати ваші пропозиції стосовно покращення змісту навчальної дисципліни.

8 Рекомендовані джерела інформації

Основні

1. Семигіна Т. Сучасна соціальна робота. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с. URL: <https://cutt.ly/VCRZyTh>
2. Семигіна Т. Міжнародна соціальна робота: пріоритети та стандарти. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2021. 175 с.
3. Пеша І. В., Сопівник І. В., Вакуленко О. В., Овдій Н. М. Соціальна робота у територіальній громаді. Навч. посіб. Київ: Видавничий центр НУБіП України, 2024. 305 с. URL: <https://inmol.org/posibnyk-sotsialna-robota-v-terytorialnij-hromadi/>
4. Навчально-методичне забезпечення організації соціальної роботи та надання соціальних послуг у територіальних громадах. Навчальний посібник. Київ, 2025. 316 с. URL: <https://inmol.org/navchalno-metodychne-zabezpechennia-orhanizatsii-sotsialnoi-roboty/>
5. Купенко О. В. Соціальна робота: від теорії до практики: навч. посіб. / О. В. Купенко. Суми: Сумський державний університет, 2020. 192 с. URL: <https://cutt.ly/tCRZfzO>
6. Актуальні питання соціальної роботи: навч. посіб. / О. М. Денисюк та ін.; ред. кол.: О. В. Епель, Т. Л. Лях, І. В. Силантьєва. Ужгород: РІК-У, 2023. 420 с. URL: https://elibrary.kubg.edu.ua/id/eprint/47338/1/O_%20Epel_T_Liakh_I_Silantieva_APSR_FPSRSO_K_SPSR.pdf.pdf
7. Технології соціальної роботи і соціальної допомоги в умовах трансформаційного періоду: навчально-методичний посібник / за заг. ред. А. О. Полянничко, А. В. Кирилюк. Суми: ФОП Цьома, 2020. 336 с. URL: <https://cutt.ly/nCRZUSc>
8. Соціальна робота з різними категоріями клієнтів / Мітіна С. В., Белавін С. П., Орловська О. А., Журавель О. П., Стеблянка О. Г. та ін. Київ: Галактика, 2021. 436 с.
9. Шинкарук В. Д., Пеша І. В., Сопівник І. В., Галайдюк В. В., Кошук О. Б. Моніторинг і оцінка у соціальній роботі: навчальний посібник. Київ: «Компринт», 2022. 360 с. URL: <https://inmol.org/navchalnyj-posibnyk-monitorynh-i-otsinka-u-sotsialnij-roboti/>
10. Сільвестрова О. Ю. Технології соціальної допомоги [текст]: навчальний посібник. Луцьк: ЛНТУ, 2023. 104 с. URL: <http://surl.li/bbotoy>

Додаткові

1. Хлебик С. Р. Етика соціальної роботи: навчально методичний посібник. Ніжин: НДУ ім. М. Гоголя. 2023. 221 с. URL: <https://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi74/0054756.pdf>
2. Тілікіна Н. В. Управління соціальними проєктами. Навчальний посібник для студентів спеціальності «Соціальна робота». Київ: ФОП Мороз А. Т., 2024. 352 с. URL: <https://inmol.org/navchalnyj-posibnyk-upravlinnia-sotsialnymy-proiektamy/>

3. Слозанська Г. І. Соціальна робота в територіальній громаді: теорії, моделі та методи: монографія / за наук. ред. д-ра пед. наук, проф. В. А. Поліщук. Тернопіль: ТНПУ імені В. Гнатюка, 2018. 382 с. URL: http://dspace.tnpu.edu.ua/bitstream/123456789/13712/1/8slozanska_monogr.pdf
4. Психологія міжгрупової взаємодії: історичний і територіальний виміри: монографія [Л. Г. Чорна, П. П. Горностай, В. М. Поліщук, В. І. Вус, Н. В. Дишлова, О. Л. Коробанова, О. Т. Плетка, А. А. Мельниченко] / за наук. ред. Л. Г. Чорної; Національна академія педагогічних наук України, Інститут соціальної та політичної психології. Київ : Кропивницький : ІМЕКС-ЛТД, 2024. 194 с. URL: https://ispp.org.ua/wp-content/uploads/2024/02/Monograf_Chorna.pdf
5. Право соціального забезпечення : навч. посіб. [для здобувачів вищої освіти] / Золотухіна Л. О., Бондар О. С., Калініченко З. Д. та ін.; кер. авт. кол. канд. юрид. наук, доц. Л. О. Золотухіна]. Дніпро : Видавець Біла К. О., 2019. 230 с.
6. Семигіна Т. Врятувати світ? Тренди в сучасній соціальній роботі. *Матеріали конференцій МЦНД*, (05.04.2024; Рівне, Україна). 2024. С. 44–46. URL: <https://archive.mcnd.org.ua/index.php/conference-proceeding/article/view/1124>
7. Байдарова О., Семигіна Т. «Нам марафон вже бігти треба»: аналіз досвіду проведення тренінгів із соціальної роботи в умовах війни. *Соціальна робота та соціальна освіта*. 2024. № 2(13). С. 70–82. DOI: [https://doi.org/10.31499/2618-0715.2\(13\).2024.316702](https://doi.org/10.31499/2618-0715.2(13).2024.316702)
8. Столярик О., Семигіна Т. Повернутися з війни: психосоціальна підтримка ветеранів/-нок та членів їхніх сімей. *Social Work and Education*. 2023. 10(1). С. 63–77.
9. Семигіна Т., Палатна Д. Підхід, орієнтований на сильні сторони, у роботі з територіальними громадами: огляд міжнародної практики. *Соціальна робота та соціальна освіта*. 2022. 1(8). С. 123–135.
10. Енциклопедія соціогуманітарної інформології / коорд. проекту та заг. ред. проф. К. І. Беяков. Одеса : Видавничий дім «Гельветика», 2021. Т. 2. 436 с. URL: http://ippi.org.ua/sites/default/files/enciklopediya_tom_2.pdf
11. Інформаційне та соціально-правове моделювання : посібник / Д. В. Ланде, В. М. Фурашев ; за заг. ред. Д. В. Ланде. Київ-Одеса : Фенікс, 2021. 276 с. URL: <http://ippi.org.ua/sites/default/files/posibnik.pdf>
12. Соціально-психологічні основи ділового спілкування : навч. посіб. / авт. кол. Є. І. Бородін, К. В. Комарова, Н. А. Липовська, Т. М. Тарасенко. Дніпро : ГРАНІ, 2019. 184 с.
13. Тарасенко Т., Бородін Є. [Соціальне підприємництво як фактор розвитку соціальної роботи: міждисциплінарний та міжпрофесійний погляд](https://aspects.org.ua/index.php/journal/article/view/957/932). *Аспекти публічного управління*. 2022. Том 10. №5. С. 5–15. URL: <https://aspects.org.ua/index.php/journal/article/view/957/932>
14. Тарасенко Т. М., Сорокіна Н. Г. Перегляд етичних принципів соціальної роботи в Україні: науковий, освітній та професійний аспекти. *Соціальна робота та соціальна освіта*. 2024. № 1(12). С. 55–65. DOI 10.31499/2618-0715.1(12).2024.305110/
15. Семигіна Т. В. Розвиток власних теорій соціальної роботи: глобальні тенденції. *Розвивальний потенціал сучасної соціальної роботи: методологія та технології* : м-ли IV Міжнар. наук.-практ. конф. (15–16 березня 2018 року, Київ) / За ред. Ю. М. Швалба. Київ: КНУ імені Тараса Шевченка, 2018. С. 90–94.
16. Інноваційний потенціал соціальної роботи в сучасному світі: на межі науки та практики : матеріали I Міжнародної науково-практичної конференції. Чернігів : НУ «Чернігівська політехніка», 2021. 200 с. URL: https://stu.cn.ua/wp-content/uploads/2021/06/innovacijnyj-potenczial-soczialnoyi-roboty_maket2406.pdf
17. Кочубей Л. О. Соціальна політика української держави: виклики соціальної диференціації в Україні та виконання державою регулятивної функції щодо соціальної сфери.

Суспільно-політичні процеси. 2018. Вип. 1. С. 166–206.
URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/pubpolpr_2018_1_10

18. VIII Міжнародна наукова конференція «Соціологія – соціальна робота та соціальне забезпечення – регулювання соціальних проблем» (запрошення до участі). *Український соціум*. 2018. № 1. С. 130–132. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Usoc_2018_1_15

19. Романова І. Соціальна робота з підтримки інтелектуальної активності людей похилого віку. *Теорія і практика управління соціальними системами*. 2018. № 1. С. 64–72. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Tipuss_2018_1_8

20. Семигіна Т. В. Соціальні послуги у територіальних громадах України: інновації правового регулювання. *Вісник Академії праці, соціальних відносин і туризму*. 2019. № 4. С. 65–75. URL: https://www.socosvita.kiev.ua/sites/default/files/Visnyk_4_2019-65-75.pdf.

21. Собочан А., Бертотті Т., Стром-Готфрід К. Етичні міркування у дослідженнях із соціальної роботи / Пер. з англ. Т. Семигіної. *Вісник Академії праці, соціальних відносин і туризму*. 2019. № 1. С. 86–101.

22. Семигіна Т. В. Сучасна соціальна робота: чи виправдане стирання меж? *Перспективи розвитку соціальної педагогіки в Україні: Матеріали круглого столу (24 травня 2018 року, Київ) / за ред. О. В. Чуйко*. Київ: КНУ імені Тараса Шевченка, 2018. С. 84–89. URL: https://www.researchgate.net/publication/327163566_Sucasna_socialna_robota_ci_vipravdane_stiranna_mez

23. Семигіна Т. Нові глобальні етичні принципи соціальної роботи. *Вісник Академії праці, соціальних відносин і туризму*. 2019. № 1. С. 70–85. URL: https://www.socosvita.kiev.ua/sites/default/files/Semigina_5032019.pdf

24. Семигіна Т. Чому соціальна робота набуває зеленого кольору? *Вісник АПСБТ*. 2018. № 2. С. 11–27. URL: http://www.irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis_nbuv/cgiirbis_64.exe?I21DBN=LINK&P21DBN=UJRN&Z21ID=&S21REF=10&S21CNR=20

25. Івженко І. Б. Практичний аспект формування взаємодії системи органів місцевого самоврядування з волонтерськими рухами в процесі реалізації соціальної роботи. *Вчені записки Таврійського національного університету імені В. І. Вернадського. Серія : Державне управління*. 2018. Т. 29(68). № 1. С. 188–194. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/sntvupa_2018_29_1_36.

26. Каркач А. В., Семигіна Т. В. Подолання цифрової нерівності як виклик для сучасної соціальної роботи з літніми людьми. *Paradigms of the Modern Educational Process: Opportunities and Challenges for Society (1st ed.)*. Dallas: Primedia eLaunch LLS, 2019. Р. 96–105.

Нормативно-правові акти

1. Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю: Закон України від 21.06.2001 р. № 2558-III. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2558-14#Text>

2. Про соціальні послуги: Закон України 17.01.2019 р. № 2671-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text>

3. Про державні соціальні стандарти та про державні соціальні гарантії: Закон України від 05.10.2000 р. № 2017-III. <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2017-14#Text>

4. Про волонтерську діяльність: Закон України від 19.04.2011 р. № 3236-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3236-17#Text>

5. Про благодійну діяльність та благодійні організації: Закон України від 05.07.2012 р. № 5073-УІ. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5073-17#Text>

6. Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю: Закон України від 18.05.2004 р. № 1727-IV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1727-15#Text>

7. Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб: Закон України від 20.10.2014 р. № 1716-VII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1706-18#Text>
8. Про запобігання та протидію домашньому насильству: Закон України від 07.12.2017 р. № 2229-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2229-19#Text>
9. Сімейний кодекс України від 10.01.2002 р. № 29. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2947-14#Text>
10. Про забезпечення рівних прав і можливостей жінок і чоловіків: Закон України від 08.09.2005 р. № 2866-IV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2866-15#Text>
11. Основи законодавства України про загальнообов'язкове державне соціальне страхування: Закон України від 14.01.1998 р. № 16/98-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/16/98-%D0%B2%D1%80#Text>
12. Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні: Закон України від 21.03.1991 р. № 875-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/875-12#Text>
13. Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту: Закон України від 08.07.2011 р. № 3671-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3671-17#Text>
14. Про державну допомогу сім'ям з дітьми: Закон України від 21.11.1992 р. № 2811-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2811-12#Text>
15. Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям: Закон України від 01.06.2000 р. № 1768-III. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1768-14#Text>
16. Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю: Закон України від 16.11.2000 р. № 2109-III. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2109-14#Text>
17. Про житловий фонд соціального призначення: Закон України від 12.01.2006 р. № 3334 – IV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3334-15#Text>
18. Про забезпечення організаційно-правових умов соціального захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування: Закон України від 13.01.2005 р. № 2342-IV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2342-15#Text>
19. Про місцеве самоврядування в Україні: Закон України від 21.05.1997 р. № 280/97-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/280/97-%D0%B2%D1%80#Text>
20. Про органи і служби у справах дітей та спеціальні установи для дітей: Закон України від 24.01.1995 р. № 20/95-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/20/95-%D0%B2%D1%80#Text>
21. Про основи соціального захисту бездомних осіб і безпритульних дітей»: Закон України від 02.06.2005 р. № 2623-IV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2623-15#Text>
22. Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні»: Закон України від 16.12.1993 р. № 3721-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3721-12#Text>
23. Про охорону дитинства: Закон України від 26.04.2001 р. № 2402-III. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2402-14#Text>
24. Про протидію торгівлі людьми: Закон України від 20.09.2011 р. № 3739- VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3739-17#Text>
25. Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні: Закон України від 06.10.2005 р. 2961-IV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2961-15#Text>
26. Про систему екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112: Закон України від 13.03.2012 р. № 4499-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/4499-17#Text>
27. Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей: Закон України від 20.12.1991 р. № 2011-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2011-12#Text>

28. Про соціальну адаптацію осіб, які відбувають чи відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк: Закон України від 17.03.2011 р. № 3160-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3160-17#Text>
29. Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту: Закон України від 22.10.1993 р. № 3551-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3551-12#Text>
30. Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи: Закон України від 28.02.1991 р. № 796-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/796-12#Text>
31. Про затвердження Етичного кодексу спеціалістів із соціальної роботи України: наказ Міністерства України у справах молоді та спорту від 9 вересня 2005 р. № 1965. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v1965643-05#Text>
32. Методичні рекомендації щодо супервізії працівників, які надають соціальні послуги: наказ Міністерства соціальної політики України від 12.06.2020 р. № 414. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0414739-20#Text>
33. Методичні рекомендації щодо впровадження інтегрованої системи соціального захисту: наказ Міністерства соціальної політики України від 25.02.2019 р. № 282. URL: <https://kharkivoda.gov.ua/content/documents/912/91199/files/%D0%9D%D0%B0%D0%BA%D0%B0%D0%B7%20%D0%9C%D0%A1%D0%9F%20282.pdf>
34. Методичні рекомендації щодо виконання власних (самоврядних) повноважень об'єднаної територіальної громади у сфері соціального захисту населення: наказ Міністерства соціальної політики України від 19.01.2016 р. № 26. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0026739-16#Text>
35. Деякі питання адміністрування надання місцевими державними адміністраціями і територіальними громадами соціальної підтримки у сферах соціального захисту населення та захисту прав дітей: наказ Міністерства соціальної політики України від 30.12.2020 р. № 868. URL: <https://www.msp.gov.ua/documents/5908.html>
36. Про затвердження Класифікатора соціальних послуг: наказ Міністерства соціальної політики України від 23.06.2020 р. № 429 URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0643-20#Text>
37. Про затвердження Етичного кодексу спеціалістів із соціальної роботи України: Наказ Міністерства у справах сім'ї, молоді та спорту від 9.9.2005 р. № 1965. URL: <http://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v1965643-05>
38. Про соціальну роботу: проект закону № 6415 від 10.12.2021 р. Офіційний вебпортал Верховної ради України. URL: <https://itd.rada.gov.ua/billInfo/Bills/Card/38550>
39. Державний стандарт денного догляду (30.07.2013 № 452). URL: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/z1363-13/print1389886681984196>
40. Державний стандарт догляду вдома (13.11.2013 № 760). URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/z1990-13/print1382879643696867>
41. Державний стандарт консультування (02.07.2015 № 678). URL: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/z0866-15>
42. Державний стандарт надання притулку бездомним особам (13.08.2013 № 495). URL: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/z1447-13/print1389886681984196>
43. Державний стандарт паліативного догляду (29.01.2016 № 58). URL: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/z0247-16>
44. Державний стандарт соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах (31.03.2016 № 318). URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/z0621-16#n13>
45. Державний стандарт соціальної адаптації (18.05.2015 № 514). URL: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/z0665-15>

46. Державний стандарт соціальної інтеграції та реінтеграції бездомних осіб (19.09.2013 № 596). URL: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/z1671-13/print1389886681984196>
47. Державний стандарт соціальної послуги кризового та екстреного втручання (01.07.2016 № 716). URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/z0990-16>
48. Державний стандарт соціальної послуги підтриманого проживання осіб похилого віку та осіб з інвалідністю. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0806-17#n13>
49. Державний стандарт соціальної послуги посередництва (медіації) (17.08.2016 № 892). URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/z1243-16>
50. Державний стандарт соціальної послуги представництва інтересів (30.12.2015 № 1261). URL: <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/z0127-16>
51. Державний стандарт стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності (29.02.2016 № 198). URL: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/z0432-16>
52. Європейська соціальна хартія (переглянута). Страсбург 03.05.1996 р. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/994_062#Text
53. Конвенція МОП Про встановлення міжнародної системи збереження прав у галузі соціального забезпечення № 157. Документ 993_012 від 21.06.1982. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/993_012#Text
54. Європейський кодекс соціального забезпечення (переглянутий) (ETS N 139). Рим, 6 листопада 1990 р. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/994_651#Text
55. Загальна декларація прав людини. Прийнята і проголошена резолюцією 217 А (III) Генеральної Асамблеї ООН від 10 грудня 1948 р. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/995_015#Text
56. Програмні документи із соціальної роботи. Глобальне визначення соціальної роботи. The International Association Of Schools Of Social Work. URL: <https://www.iasw-aiets.org/global-definition-of-social-work-review-of-the-global-definition/>
57. Global social work statement of ethical principles. The International Association Of Schools Of Social Work. URL: <https://www.iasw-aiets.org/wp-content/downloads/global-social-work-statement-of-ethical-principles-2018/Global-Social-Work-Statement-of-Ethical-Principles-IASSW-27-April-2018-01-English.pdf>
58. Strengthening the global agenda 2020-2030 during the global pandemic crisis and beyond. The International Association Of Schools Of Social Work. URL: https://www.iasw-aiets.org/wp-content/uploads/2020/06/Global_Agenda_2020_Consult-1.pdf
59. The Updated Global Standards For Social Work Education And Training: The New Chapter In Social Work Profession. The International Association Of Schools Of Social Work. URL: <https://www.iasw-aiets.org/featured/5867-announcement-of-the-updated-global-standards-for-social-work-education-and-training-the-new-chapter-in-social-work-profession/>

Інформаційні ресурси

1. Міністерство соціальної політики України. Офіційний сайт. URL: <https://www.msp.gov.ua/>
2. Нормативно-правова база. Міністерство соціальної політики України. URL: <https://www.msp.gov.ua/timeline/Normativnopravovi-akti.html>
3. Модернізація системи соціальної підтримки населення України. Міністерство соціальної політики України. URL: <https://www.msp.gov.ua/timeline/Proekt-Modernizaciya-sistemi-socialnoi-pidtrimki-naseleण्या-Ukraini-.html>
4. Академія громад України. Асоціація інноваційної та цифрової освіти. URL: <https://hromada.academy/>
5. Національна соціальна сервісна служба України. URL: <https://nssu.gov.ua/>

6. Дія-центри. URL: <https://center.diia.gov.ua/about-cnap>
7. НДЦ «Інститут сімейної та молодіжної політики імені Олександра Яременка». URL: <https://dismp.gov.ua/>
8. Реєстр надавачів соціальних послуг. Міністерство соціальної політики України. URL: <https://www.msp.gov.ua/content/reestr-nadavachiv-socialnih-poslug.html>
9. Живи вільно! Національний соціальний портал. Безбар'єрному простору в Україні – бути! URL: <https://vilno.org/>
10. Академія стійкості. URL: <https://resilience.k-s.org.ua/pro-akademiyu/>
11. Навчальний відео курс «Як стати надавачем соціальних послуг». Офіс Ради Європи в Україні. URL: <https://www.coe.int/uk/web/kyiv/-/becoming-a-social-service-provider-is-now-easier-a-new-training-video-course-presented>;
https://www.youtube.com/playlist?list=PLhSHNaXj9m0wKa_WJOUXp9lCM2xwMu_TC
12. Кейс-менеджмент у соціальній роботі. Prometheus. URL: https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:Prometheus+CMISW101+2024_T3/91f75fde5b704780be85b47f7b1a0731/
13. Вісник Академії праці, соціальних відносин і туризму. URL: <https://www.socosvita.kiev.ua/publishing/bulletin>
14. Соціальна робота та соціальна освіта. URL: <http://srso.udpu.edu.ua/>
15. European Committee of Social Rights. Council of Europe. URL: <https://www.coe.int/en/web/european-social-charter/european-committee-of-social-rights>
16. Global Social Service Workforce Alliance. URL: <https://www.socialserviceworkforce.org/resources/blog>
17. The International Association Of Schools Of Social Work (IASSW). URL: <https://www.iassw-aiets.org/>
18. European Association of Schools of Social Work (EASSW). URL: <https://www.eassw.org/>
19. European Association of Institutes for Vocational Training (EVBB). URL: <https://evbb.eu/>
20. Theories & Practice Models Used in Social Work. [Social](#) Work License MAP is owned and operated by 2U, Inc.© 2U Inc. 2022/ URL: <https://socialworklicensemap.com/social-work-resources/theories-and-practice-models/>
21. Theories of Social Work. URL: <https://www.slideshare.net/srengasamy/theories-of-social-work>
22. Encyclopedia of Social Work. URL: <https://oxfordre.com/socialwork/page/Resources/resources>
23. Social Work Today. URL: <https://www.socialworktoday.com/>
24. The Network for Social Work Management. URL: <https://socialworkmanager.org/>
25. Journal of Community Practice. URL: <https://www.tandfonline.com/journals/wcom20>
26. Human Service Organizations: Management, Leadership & Governance. (Administration in Social Work). *Journal*. URL: <https://www.tandfonline.com/journals/wasw20>
27. Social Work Portal. URL: <https://casework.socialworkportal.com/dnipro-university-of-technology/dashboard>