

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»

Кафедра державного управління і місцевого самоврядування



«ЗАТВЕРДЖЕНО»
завідувач кафедри

Чикаренко І.А. 

«07» липня 2023 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«Психологічні технології в соціальній роботі»

Галузь знань	23 Соціальна робота
Спеціальність	231 Соціальна робота
Рівень вищої освіти	перший
Ступінь	бакалавр
Освітньо-професійна програма	«Соціальна та молодіжна робота»
Спеціалізація	-
Статус	Обов'язкова
Загальний обсяг	6 кредитів-ЄКТС (180 годин)
Форма підсумкового контролю	Екзамен
Термін викладання	1 семестр (5,6 чверть)

Викладач: д.держ.упр., проф. Липовська Н.А.

Пролонговано: на 2024/2025 н.р.  (Чикаренко І.А.) «16» липня 2024
на 20__/20__ н.р. _____ («__»__ 20__р.
(підпис, ПІБ, дата)

Дніпро
НТУ «ДП»
2023

Робоча програма навчальної дисципліни «Психологічні технології в соціальній роботі» для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Соціальна та молодіжна робота» за спеціальністю 231 Соціальна робота / Нац. техн. ун-т. «Дніпровська політехніка», каф. державного управління і місцевого самоврядування. Дніпро : НТУ «ДП», 2023. 19 с.

Розробник:

- Липовська Наталія Анатоліївна, д.держ.упр., проф., професор кафедри державного управління і місцевого самоврядування.

Робоча програма регламентує:

- мету дисципліни;
- дисциплінарні результати навчання, сформовані на основі трансформації очікуваних результатів навчання освітньої програми;
- базові дисципліни;
- обсяг і розподіл за формами організації освітнього процесу та видами навчальних занять;
- програму дисципліни (тематичний план за видами навчальних занять);
- алгоритм оцінювання рівня досягнення дисциплінарних результатів навчання (шкали, засоби, процедури та критерії оцінювання);
- інструменти, обладнання та програмне забезпечення;
- рекомендовані джерела інформації.

Робоча програма призначена для реалізації компетентнісного підходу під час планування освітнього процесу, викладання дисципліни, підготовки здобувачів вищої освіти до контрольних заходів, контролю провадження освітньої діяльності, внутрішнього та зовнішнього контролю забезпечення якості вищої освіти, акредитації освітніх програм у межах спеціальності.

Погоджено рішенням науково-методичної комісії спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» (протокол № 7 від 30 червня 2023 р.).

ЗМІСТ

1 МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ.....	4
2 ОЧІКУВАНІ ДИСЦИПЛІНАРНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ	4
3 БАЗОВІ ДИСЦИПЛІНИ	5
4 ОБСЯГ І РОЗПОДІЛ ЗА ФОРМАМИ ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА ВИДАМИ НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ	5
5 ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ ЗА ВИДАМИ НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ	5
6 ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ	10
6.1 Шкали	11
6.2 Засоби та процедури	11
6.3 Критерії.....	Error! Bookmark not defined.
7 ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ	Error!
Bookmark not defined.	
8 РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ	17

1 МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

В освітній програмі «Соціальна та молодіжна робота» спеціальності 231 Соціальна робота здійснено розподіл програмних результатів навчання (ПРН) за організаційними формами освітнього процесу. Зокрема, до дисципліни **Б7** «Психологічні технології в соціальній роботі» віднесено такі результати навчання:

ПР05	Теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки
ПР10	Аналізувати соціально-психологічні процеси в малих та великих групах.
ПР11	Використовувати методи профілактики для запобігання можливих відхилень у психічному розвитку, порушень поведінки, міжособистісних стосунків, для розв'язання конфліктів, попередження соціальних ризиків та складних життєвих обставин
ПР17	Встановлювати та підтримувати взаємини з клієнтами на підґрунті взаємної довіри та відповідно до етичних принципів і стандартів соціальної роботи, надавати їм психологічну підтримку й наснажувати клієнтів

Мета дисципліни «Психологічні технології в соціальній роботі» – ознайомлення слухачів з сучасними психологічними технологіями, які можна застосовувати при роботі з різними групами осіб, що опинилися в складних життєвих обставинах, надання студентам необхідних знань з основ результативної і раціональної психологічної роботи з особистістю, застосування технологізації як способу оптимізації соціально орієнтованого результату для досягнення успіху соціальної роботи та забезпечення ефективності реалізації завдань соціального захисту населення.

Реалізація мети вимагає трансформації програмних результатів навчання в дисциплінарні та адекватний відбір змісту навчальної дисципліни за цим критерієм.

2 ОЧІКУВАНІ ДИСЦИПЛІНАРНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

Шифр ПРН	Дисциплінарні результати навчання (ДРН)	
	шифр ДРН	Зміст
ПР05	ПР05.1-Б7	Розуміти сутність: психічних процесів, що відбуваються з особами, що опинилися в СЖО
	ПР05.2-Б7	Визначати проблеми клієнта, формулювання гіпотези щодо їх причин, узгоджувати з клієнтом мету та альтернативні шляхи вирішення особистих проблем
ПР10	ПР10.1-Б7	Ідентифікувати психологічні процеси в малих та великих групах
	ПР10.2-Б7	Практично застосовувати методи роботи з різними категоріями клієнтів, спрямованих на розвиток соціальної толерантності, взаєморозуміння, забезпечення допомоги, мінімізації шкоди від негативних проявів поведінки як для самих груп, так і для суспільства в цілому
ПР11	ПР11.1-Б7	Відтворювати розуміння закономірностей та особливостей розвитку і функціонування психічних явищ в контексті професійних завдань
	ПР11.2-Б7	Виявляти можливі відхилення у психічному розвитку клієнтів
	ПР11.3-Б7	Знати (аналіз) та вміти (синтез) використовувати методи соціальної діагностики і профілактики, навички організаційної та реабілітаційної роботи з різними категоріями населення, методики та форми роботи з вразливими групами клієнтів.
ПР17	ПР17.1-Б7	Застосовувати у практичній діяльності етичні принципи та стандарти соціальної роботи
	ПР17.2-Б7	Застосувати практичні способи надання психологічної підтримки

3 БАЗОВІ ДИСЦИПЛІНИ

Дисципліна викладається в 3-му семестрі відповідно до навчального плану, базується на знаннях, отриманих з дисципліни «Загальна психологія».

Міждисциплінарні зв'язки: пов'язана з такими навчальними дисциплінами, як філософія, загальна психологія, культурологія, історія, економіка і політологія.

4 ОБСЯГ І РОЗПОДІЛ ЗА ФОРМАМИ ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА ВИДАМИ НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ

Вид навчальних занять	Обсяг, години	Розподіл за формами навчання, години			
		Денна / Вечірня		Заочна	
		аудиторні заняття	самостійна робота	аудиторні заняття	самостійна робота
лекційні	88	28	60	8	80

практичні	92	28	54	8	114
лабораторні	-	-	-	-	-
семінари	-	-	-	-	-
РАЗОМ	180	66	114	16	194

5 ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ ЗА ВИДАМИ НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ

Шифри ДРН	Види та тематика навчальних занять	Обсяг складових, години
	ЛЕКЦІЇ	28
ПР05.1-Б7 ПР05.2-Б7	Тема 1. Теоретико-методологічні засади психологічних технологій 1. Етапи реалізації психологічних технологій. 2. Специфіка психологічних технологій у соціальній роботі. 3. Класифікація технологій в соціальній роботі.	2
ПР05.1-Б7 ПР05.2-Б7 ПР10.1-Б7	Тема 2. Соціально-психологічна діагностика в технологіях соціальної роботи. 1. Суть і характеристика соціальної діагностики. 2. Види соціальної діагностики. 3. Діагностичні методи в соціальній роботі.	2
ПР05.1-Б7 ПР11.2-Б7	Тема 3. Технологія соціально-психологічної експертизи. 1. Поняття соціальної експертизи. 2. Організаційні моделі соціальної експертизи. 3. Етапи роботи експертів при використанні різних моделей експертизи.	2
ПР11.1-Б7 ПР11.3-Б7. ПР17.2-Б7	Тема 4. Технології соціально-психологічної профілактики 1. Суть соціально-психологічної профілактики. 2. Рівні та напрямки соціально-психологічної профілактики 3. Методи профілактичної інтервенції.	2
ПР17.1-Б7 ПР17.2-Б7.	Тема 5. Технології соціально-психологічної адаптації, реабілітації, корекції та терапії 1. Основні форми реабілітаційної соціальної роботи. 2. Технології терапії.	2
ПР17.2-Б7 ПР10.2-Б7 ПР10.1-Б7.	Тема 6. Суть соціально-психологічної адаптації, дезадаптації та переадаптації. 1. Технології адаптації 2. Соціально-побутова адаптація. 3. Комунікативна адаптація. 4. Самореалізація.	2
ПР17.1-Б7 ПР17.1-Б7	Тема 7. Технології соціально-психологічного обслуговування населення 1. Система соціально-психологічного обслуговування населення.	2

Шифри ДРН	Види та тематика навчальних занять	Обсяг складових, години
	2. Технології соціального захисту населення.	
ПР05.1-Б7 ПР05.2-Б7 ПР10.1-Б7	Тема 8. Психодинамічна модель соціальної роботи. 1. Напрями сучасного психоаналізу 2. Психодинамічна психологія і терапія в практиці психосоціальної роботи. 3. Специфіка використання психодинамічного підходу в практичній роботі з різними групами клієнтів.	2
ПР05.1-Б7 ПР05.2-Б7 ПР10.1-Б7	Тема 9. Когнітивно-біхевіористські (поведінкові) теорії й моделі соціальної роботи. 1. Характеристика когнітивних підходів у психології та соціальній роботі 2. Характеристика основних підходів біхевіоризму: класичне обумовлення 3. Використання технік у практичній соціальній роботі.	2
ПР05.1-Б7 ПР05.2-Б7 ПР10.1-Б7	Тема 10. Гуманістично-екзистенційні підходи (моделі) в соціальній роботі. 1. Гуманістично-екзистенційні підходи (моделі) в соціальній роботі. 2. Позиції основних засновників екзистенціалізму 3. Принципи діяльності соціального працівника в роботі з клієнтом з точки зору гуманістичної теорії.	2
ПР17.2-Б7 ПР10.2-Б7 ПР10.1-Б7.	Тема 11. Теорія кризового втручання в соціальній роботі. 1. Відмінність понять «криза», «конфлікт», «стрес» та «фрустрація» 2. Причини та різновиди кризи 3. Техніки, характерні для кризового консультування (методика вербалізації емоційних станів, програвання взаємних ролей, інструкція (порада), методика опосередкованого спілкування, сімейне обговорення, техніка формування навичок і вмінь). 4. Вимоги до соціальних працівників, що працюють з кризовими випадками.	2
ПР17.2-Б7 ПР10.2-Б7 ПР10.1-Б7.	Тема 12. Сімейна терапія та психосоціальна терапія як ефективні моделі соціальної роботи в сучасних умовах 1. Напрями сімейної терапії 2. Етапи сімейної терапії та техніки сімейної терапії 3. Виділення соціальних та психологічних проблем клієнта як основа психосоціальної терапії. 4. Бесіда як центральний метод	2

Шифри ДРН	Види та тематика навчальних занять	Обсяг складових, години
	психосоціальної терапії.	
ПР17.2-Б7 ПР10.2-Б7 ПР10.1-Б7.	Тема 13. Адаптивно-соціалізаційна концепція соціальної роботи. 1. Сучасні концепції соціалізації особистості. 2. Поняття, види та основні механізми соціалізації 3. Взаємозв'язок процесу адаптації і соціалізації. 4. Особливості соціально-психологічної роботи на різних етапах життєдіяльності особистості, соціальне виховання, ресоціалізація.	2
ПР17.1-Б7 ПР17.1-Б7	Тема 14. Соціально-психологічна компетентність спеціаліста з соціальної роботи 1. Особливості соціально-психологічної роботи соціального працівника. 2. Модель соціальної служби в загальноосвітніх закладах. 3. Технології роботи студентської соціальної служби.	
	ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ	28
ПР05.1-Б7 ПР05.2-Б7	Робота з понятійним апаратом дисципліни «Технології соціальнопсихологічної роботи» <i>Мета:</i> Сформувати розуміння основних наукових понять і вмінь здійснювати аналіз зв'язків між ними на основі побудови структурнологічної схеми; розвивати у здобувачів освіти навички наукового мислення на основі глибокого аналізу і якісного засвоєння наукових понять дисципліни <i>Питання для обговорення:</i> 1. Аналіз сутності понять «технологія», «соціальна технологія», «технологія соціальної роботи» 2. Взаємозв'язок між основними поняттями дисципліни у структурно-логічній схемі.	2
ПР05.1-Б7 ПР05.2-Б7 ПР10.1-Б7	Роль соціально-психологічної діагностики в технологіях соціальної роботи <i>Мета:</i> Сформувати у студентів уміння здійснювати діагностику в ході використання технологій соціальної роботи <i>Питання для обговорення:</i> 1. Суть і характеристика соціальної діагностики. 2. Види соціальної діагностики. 3. Діагностичні методи в соціальній роботі. 4. Етапи та особливості технологій діагностики	2
ПР05.1-Б7	Технологія соціально-психологічної	2

Шифри ДРН	Види та тематика навчальних занять	Обсяг складових, години
ПР11.2-Б7	експертизи <i>Мета:</i> Сформувати вміння проводити експертну оцінку у ході застосування соціальних технологій <i>Питання для обговорення:</i> 1. Поняття соціальної експертизи. 2. Організаційні моделі соціальної експертизи. 3. Етапи роботи експертів при використанні різних моделей експертизи.	
ПР11.1-Б7 ПР11.3-Б7. ПР17.2-Б7	Технології соціально-психологічної профілактики <i>Мета:</i> Визначити сутність і технології соціальної профілактики <i>Питання для обговорення:</i> 1. Суть соціальної профілактики. 2. Технології профілактики. 3. Рівні та напрямки соціальної профілактики. 4. Структура соціальної профілактики. 5. Методи профілактичної роботи.	2
ПР17.1-Б7 ПР17.2-Б7.	Технології соціально-психологічної адаптації, реабілітації, корекції та терапії <i>Мета:</i> Визначити основні форми реабілітаційної роботи <i>Питання для обговорення:</i> 1. Технології реабілітації. 2. Основні форми реабілітаційної соціальної роботи.	2
ПР17.2-Б7 ПР10.2-Б7 ПР10.1-Б7.	Технології соціально-психологічного обслуговування населення <i>Мета:</i> Визначити напрямки, завдання і зміст соціальних технологій в діяльності управління праці <i>Питання для обговорення:</i> 1. Система соціального обслуговування населення. 2. Технології соціального захисту населення. 3. Методи і технології соціального захисту населення. 4. Технології соціального захисту та підтримки безробітних.	2
ПР17.1-Б7 ПР17.1-Б7	Психодинамічна модель соціальної роботи. <i>Мета заняття:</i> розкриття сутності психодинамічної моделі для подальшого його використання здобувачами освіти в соціальній роботі з населенням. <i>Питання до обговорення:</i> 1. Основні засади психодинамічного підходу. 2. Можливості застосування психодинамічного підходу у сучасній соціальній роботі.	2

Шифри ДРН	Види та тематика навчальних занять	Обсяг складових, години
	3.Розкрийте зміст структурної концепції психічної діяльності З. Фрейда. 3. Визначіть суть та основні напрямки сучасного психоаналізу.	
ПР05.1-Б7 ПР05.2-Б7 ПР10.1-Б7	Когнітивно-біхевіористські (поведінкові) теорії й моделі соціальної роботи <i>Мета заняття:</i> розкриття сутності когнітивно-біхевіористичного підходу для подальшого його використання здобувачами освіти в соціальній роботі з населенням. <i>Питання до обговорення:</i> Використання основних технік когнітивізму в практичній соціальній роботі. Недоліки когнітивної теорії. Використання основних технік біхевіоризму в практичній соціальній роботі. Приклади когнітивно-біхевіористського підходу в соціальній роботі.	2
ПР05.1-Б7 ПР05.2-Б7 ПР10.1-Б7	Гуманістично-екзистенційні підходи (моделі) в соціальній роботі <i>Мета заняття:</i> розкриття сутності гуманістично-екзистенційної моделі для подальшого його використання здобувачами освіти в соціальній роботі з населенням. <i>Питання до обговорення:</i> 1. Використання гуманістичної теорії у соціальній роботі. 2. Недоліки гуманістичної теорії. 3. Використання екзистенційної теорії у соціальній роботі. Види соціальної роботи у екзистенціалістів.	2
ПР17.2-Б7 ПР10.2-Б7 ПР10.1-Б7.	Теорія кризового втручання в соціальній роботі. <i>Мета заняття:</i> закріплення уявлень та навичок щодо соціальної роботи в кризових ситуаціях. <i>Питання до обговорення:</i> 1. Теорія кризового втручання в роботі соціальних працівників. 2. Випадки в яких доцільне кризове втручання. 3. Приклади використання технік, характерних для кризового консультування.	2
ПР17.2-Б7 ПР10.2-Б7 ПР10.1-Б7.	Сімейна терапія та психосоціальна терапія як ефективні моделі соціальної роботи в сучасних умовах <i>Мета:</i> Визначити напрями соціальної роботи з сім'ями <i>Питання для обговорення:</i> 1. Соціально-правовий захист сім'ї. 2. Суть проблем сучасної сім'ї.	2

Шифри ДРН	Види та тематика навчальних занять	Обсяг складових, години
	3. Технології роботи з сім'єю. Соціальна робота з молоддю сім'єю. 4. Рівні технологій роботи з неблагополучною у сім'єю	
ПР17.2-Б7 ПР10.2-Б7 ПР10.1-Б7.	Адаптивно-соціалізаційна концепція соціальної роботи <i>Мета:</i> дослідити суть та особливості адаптивно-розвивальної концепції соціалізації, соціально-психологічної роботи на різних етапах життєдіяльності особистості <i>Питання для обговорення:</i> 1. Приклади відносно спрямованої соціалізації та відносно соціально контрольованої соціалізації (виховання) соціалізації. 2. Завдання соціальної роботи з позиції адаптивно-розвивальної концепції 3. Форми і методи роботи використовуються в межах соціально-педагогічної моделі.	2
ПР17.1-Б7 ПР17.1-Б7	Соціально-психологічна компетентність спеціаліста з соціальної роботи <i>Мета:</i> Визначити особливості соціально-психологічної роботи соціального працівника <i>Питання для обговорення:</i> 1. Соціально-психологічна компетентність спеціаліста з соціальної роботи. 2. Соціально-психологічна технологія. 3. Психологічні методи і технології в соціальній роботі. 4. Основні принципи діяльності соціальних служб в освітніх закладах.	2
РАЗОМ		56

6 ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Сертифікація досягнень здобувачів здійснюється за допомогою прозорих процедур, що ґрунтуються на об'єктивних критеріях відповідно до Положення університету «Про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти».

Досягнутий рівень компетентностей відносно очікуваних, що ідентифікований під час контрольних заходів, відображає реальний результат навчання здобувача за дисципліною.

6.1 Шкали

Оцінювання навчальних досягнень здобувачів НТУ «ДП» здійснюється за рейтинговою (100-бальною) та інституційною шкалами. Остання необхідна (за офіційною відсутністю національної шкали) для конвертації (переведення) оцінок мобільних здобувачів.

Шкали оцінювання навчальних досягнень студентів НТУ «ДП»

Рейтингова	Інституційна
90...100	відмінно / Excellent
74...89	добре / Good
60...73	задовільно / Satisfactory
0...59	незадовільно / Fail

Кредити навчальної дисципліни зараховуються, якщо здобувач отримав підсумкову оцінку не менше 60-ти балів. Нижча оцінка вважається академічною заборгованістю, що підлягає ліквідації відповідно до Положення про організацію освітнього процесу НТУ «ДП».

6.2 Засоби та процедури

Зміст засобів діагностики спрямовано на контроль рівня сформованості знань, умінь/навичок, комунікації, автономії та відповідальності здобувача за вимогами НРК до 8-го кваліфікаційного рівня (для третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти) під час демонстрації регламентованих робочою програмою результатів навчання.

Здобувач на контрольних заходах має виконувати завдання, орієнтовані виключно на демонстрацію дисциплінарних результатів навчання (розділ 2).

Засоби діагностики, що надаються здобувачам на контрольних заходах у вигляді завдань для поточного та підсумкового контролю, формуються шляхом конкретизації вихідних даних та способу демонстрації дисциплінарних результатів навчання.

Засоби діагностики (контрольні завдання) для поточного та підсумкового контролю дисципліни затверджуються кафедрою.

Види засобів діагностики та процедур оцінювання для поточного та підсумкового контролю дисципліни подано нижче.

Засоби діагностики та процедури оцінювання

ПОТОЧНИЙ КОНТРОЛЬ			ПІДСУМКОВИЙ КОНТРОЛЬ	
навчальне заняття	засоби діагностики	процедури	засоби діагностики	процедури
лекції	контрольні завдання за кожною темою	виконання завдання під час лекцій	комплексна контрольна робота (ККР)	визначення середньозваженого результату поточних контролів; виконання ККР під час екзамену за бажанням студента
практичні	індивідуальне завдання	виконання завдань під час самостійної роботи		

Під час поточного контролю лекційні заняття оцінюються шляхом визначення якості виконання контрольних конкретизованих завдань. Практичні заняття оцінюються якістю виконання (згідно таблиці) індивідуального завдання.

Якщо зміст певного виду занять підпорядковано декільком складовим, то інтегральне значення оцінки може визначатися з урахуванням вагових коефіцієнтів, що встановлюються викладачем.

За наявності рівня результатів поточних контролів з усіх видів навчальних занять не менше 60 балів, підсумковий контроль здійснюється без участі здобувача шляхом визначення середньозваженого значення поточних оцінок.

Незалежно від результатів поточного контролю кожен здобувач під час екзамену має право виконувати ККР, яка містить завдання, що охоплюють ключові дисциплінарні результати навчання.

Кількість конкретизованих завдань ККР повинна відповідати відведеному часу на виконання. Кількість варіантів ККР має забезпечити індивідуалізацію завдання.

Значення оцінки за виконання ККР визначається середньою оцінкою складових (конкретизованих завдань) і є остаточним.

Інтегральне значення оцінки виконання ККР може визначатися з урахуванням вагових коефіцієнтів, що встановлюється кафедрою для кожної складової опису кваліфікаційного рівня НРК.

6.3 Критерії

Реальні результати навчання здобувача ідентифікуються та вимірюються відносно очікуваних під час контрольних заходів за допомогою критеріїв, що описують дії здобувача для демонстрації досягнення результатів навчання.

Для оцінювання виконання контрольних завдань під час поточного контролю лекційних і практичних занять в якості критерію використовується коефіцієнт засвоєння, що автоматично адаптує показник оцінки до рейтингової шкали:

$$O_i = 100 a/m,$$

де a – число правильних відповідей або виконаних суттєвих операцій відповідно до еталону рішення; m – загальна кількість запитань або суттєвих операцій еталону.

Індивідуальні завдання та комплексні контрольні роботи оцінюються експертно за допомогою критеріїв, що характеризують співвідношення вимог до рівня компетентностей і показників оцінки за рейтинговою шкалою.

Зміст критеріїв спирається на компетентнісні характеристики, визначені НРК для освітньо-наукового рівня вищої освіти (подано нижче).

Загальні критерії досягнення результатів навчання для 7-го кваліфікаційного рівня за НРК (бакалавр)

Опис кваліфікаційного рівня	Вимоги до знань, умінь/навичок, комунікації, відповідальності і автономії	Показник оцінки
<i>Знання</i>		

Опис кваліфікаційного рівня	Вимоги до знань, умінь/навичок, комунікації, відповідальності і автономії	Показник оцінки
◆ концептуальні знання, набуті у процесі навчання та професійної діяльності, включаючи певні знання сучасних досягнень; ◆ критичне осмислення основних теорій, принципів, методів і понять у навчанні та професійній діяльності	Відповідь відмінна – правильна, обґрунтована, осмислена. Характеризує наявність: – спеціалізованих концептуальних знань на рівні новітніх досягнень; – критичне осмислення проблем у навчанні та/або професійній діяльності та на межі предметних галузей	95-100
	Відповідь містить не грубі помилки або описки	90-94
	Відповідь правильна, але має певні неточності	85-89
	Відповідь правильна, але має певні неточності й недостатньо обґрунтована	80-84
	Відповідь правильна, але має певні неточності, недостатньо обґрунтована та осмислена	74-79
	Відповідь фрагментарна	70-73
	Відповідь демонструє нечіткі уявлення студента про об'єкт вивчення	65-69
	Рівень знань мінімально задовільний	60-64
	Рівень знань незадовільний	<60
Уміння/навички		
розв'язання складних непередбачуваних задач і проблем у спеціалізованих сферах професійної діяльності та/або навчання, що передбачає збирання та інтерпретацію інформації (даних), вибір методів та інструментальних засобів, застосування інноваційних підходів	Відповідь характеризує уміння: – виявляти проблеми; – формулювати гіпотези; – розв'язувати проблеми; – оновлювати знання; – інтегрувати знання; – провадити інноваційну діяльність; – провадити наукову діяльність	95-100
	Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності з не грубими помилками	90-94
	Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації однієї вимоги	85-89
	Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації двох вимог	80-84
	Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації трьох вимог	74-79
	Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації чотирьох вимог	70-73
	Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності при виконанні завдань за зразком	65-69
	Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання при виконанні завдань за зразком, але з неточностями	60-64
	Рівень умінь/навичок незадовільний	<60

Опис кваліфікаційного рівня	Вимоги до знань, умінь/навичок, комунікації, відповідальності і автономії	Показник оцінки
Комунікація		
– донесення до фахівців і нефахівців інформації, ідей, проблем, рішень та власного досвіду в галузі професійної діяльності; – здатність ефективно формувати комунікаційну стратегію	Зрозумілість відповіді (доповіді). Мова: правильна; чиста; ясна; точна; логічна; виразна; лаконічна. Комунікаційна стратегія: – послідовний і несуперечливий розвиток думки; – наявність логічних власних суджень; – доречна аргументації та її відповідність відстоюваним положенням; – правильна структура відповіді (доповіді); – правильність відповідей на запитання; – доречна техніка відповідей на запитання; – здатність робити висновки та формулювати пропозиції; – використання іноземних мов у професійній діяльності	95-100
	Достатня зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія з незначними хибами	90-94
	Добра зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано три вимоги)	85-89
	Добра зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано чотири вимоги)	80-84
	Добра зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано п'ять вимог)	74-79
	Задовільна зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано сім вимог)	70-73
	Задовільна зрозумілість відповіді (доповіді) та комунікаційна стратегія з хибами (сумарно не реалізовано дев'ять вимог)	65-69
	Задовільна зрозумілість відповіді (доповіді) та комунікаційна стратегія з хибами (сумарно не реалізовано 10 вимог)	60-64
	Рівень комунікації незадовільний	<60
Відповідальність і автономія		
- управління комплексними діями або проектами, відповідальність за прийняття рішень у непередбачуваних умовах; - відповідальність за професійний розвиток окремих осіб та/або груп	Відмінне володіння компетенціями: – використання принципів та методів організації діяльності команди; – ефективний розподіл повноважень в структурі команди; – підтримка врівноважених стосунків з членами команди (відповідальність за взаємовідносини); – стресовитривалість; – саморегуляція; – трудова активність в екстремальних ситуаціях; – високий рівень особистого ставлення до справи;	95-100

Опис кваліфікаційного рівня	Вимоги до знань, умінь/навичок, комунікації, відповідальності і автономії	Показник оцінки
осіб; – здатність до подальшого навчання з високим рівнем автономності	– володіння всіма видами навчальної діяльності; – належний рівень фундаментальних знань; – належний рівень сформованості загальнонавчальних умінь і навичок	
	Упевнене володіння компетенціями відповідальності і автономії з незначними хибами	90-94
	Добре володіння компетенціями відповідальності і автономії (не реалізовано дві вимоги)	85-89
	Добре володіння компетенціями відповідальності і автономії (не реалізовано три вимоги)	80-84
	Добре володіння компетенціями відповідальності і автономії (не реалізовано чотири вимоги)	74-79
	Задовільне володіння компетенціями відповідальності і автономії (не реалізовано п'ять вимог)	70-73
	Задовільне володіння компетенціями відповідальності і автономії (не реалізовано шість вимог)	65-69
	Задовільне володіння компетенціями відповідальності і автономії (рівень фрагментарний)	60-64
	Рівень відповідальності і автономії незадовільний	<60

7 ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

1. Технічні засоби навчання (комп'ютерне та мультимедійне обладнання).
2. Дистанційна платформа Moodle.
3. MS Office (застосунок Teams).

8 РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

Основні

1. Власова О. І. Соціальна психологія організацій і управління: підручник для студ. гуманітарних фак-тів ун-тів. К.: Центр навчальної літератури, 2017. 396 с.
2. Кацавець Р. С. Психологія особистості. Навчальний посібник. Київ: Алерта. 2021. 134 с.
3. Основи соціальної психології : підручник для закладів вищої освіти / [П. П. Горностай та ін.]; за ред. чл.-кор. НАПН України М. М. Слюсаревського ; Нац. акад. пед. наук України, Ін-т соц. та політ. психології. Київ : Талком, 2018. 580 с.
4. Слюсаревський М. М. Психологія груп: навч. посіб. Львів : Вид-во Львів. політехніки, 2022. 164 с.
5. Соціальна психологія [Текст]: навч. посіб. для студентів ВНЗ / Н. М. Ануфрієва, Т. М. Зелінська, Н. О. Єрмакова. Київ : Каравела, 2016. 369 с.

Нормативні акти

1. Закон України «Про соціальну роботу з дітьми та молоддю» від 21.07.2001 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2558-14#Text>
2. Закон України «Про соціальні послуги» від 27.04.2022 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#n607>.

Додаткові

6. Барановська Л. В. Психологія ділового спілкування: навч. посібник. К. НАУ, 2016. 248 с.
7. Корольчук М. С. Соціально-психологічне забезпечення діяльності в звичайних та екстремальних умовах : навч. посіб. Київ : Ніка - Центр, 2019. 580 с.
8. Практикум із соціальної психології. Навчальний посібник / [Укладачі. Т. М. Зелінська, І. В. Михайлова., А. Е. Демерс]. К. Каравела, 2015. 232 с
9. Соціальна психологія : навч. посіб. для здобувачів ступеня бакалавра / Н. Ю. Воляннюк, Г. В. Ложкін, О. В. Винославська, І. О. Блохіна, М. О. 13 Кононець, О. В. Москаленко, О. І. Боковець, Б. В. Андрійцев. Київ : КПП ім. Ігоря Сікорського, 2019. 254 с.
10. Сурякова М.В. Соціальна психологія (з основами соціальнопсихологічного тренінгу): Навч. посібник [електронне видання]. Дніпро: Середняк Т. К., 2021. 150 с.

Інформаційні ресурси

1. Верховна Рада України: офіційний веб-портал. URL: <http://rada.gov.ua/>
2. Міністерство соціальної політики : урядовий інформаційно-комунікаційний ресурс. URL: <https://www.msp.gov.ua/>
3. Координаційна рада з питань розвитку громадянського суспільства при Президентові України. URL: <http://civil-rada.in.ua>.
4. Президент України: офіційне Інтернет-представництво. URL: <http://www.president.gov.ua/>
5. Кабінет Міністрів України: офіційний веб-портал. URL: <http://www.kmu.gov.ua>
6. Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського. URL: www.nbuv.gov.ua
7. Національна історична бібліотека України. URL: <https://nibu.kyiv.ua/>
8. Сайт Верховної Ради України (законодавство). URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/main>
9. Національна бібліотека України. URL: <http://www.nbuv.gov.ua/>

Навчальне видання

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«Психологічні технології в соціальній роботі»
для здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня
освітньо-професійної програми «Соціальна та молодіжна робота»
за спеціальністю 231 – Соціальна робота

Розробник:
Липовська Наталія Анатоліївна

В редакції авторки

Підготовлено до виходу в світ
у Національному технічному університеті
«Дніпровська політехніка».
Свідоцтво про внесення до Державного реєстру ДК № 1842
49005, м. Дніпро, просп. Д. Яворницького, 19