

Міністерство освіти і науки
України Національний
технічний університет
«Дніпровська політехніка»

Кафедра державного управління і місцевого самоврядування



«ЗАТВЕРДЖЕНО»
завідувач кафедри

Чикаренко І.А. 

«29» серпня 2025 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«Психологічні технології в соціальній роботі»

Галузь знань	23 Соціальна робота
Спеціальність	231 Соціальна робота
Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Освітньо-професійна програма	«Соціальна та молодіжна робота»
Статус	Обов'язкова
Загальний обсяг	6 кредитів- ЄКТС (180 годин)
Форма підсумкового контролю	іспит
Термін викладання	5, 6 чверті 3 семестр

Викладач: доктор філософії у галузі державного управління, доц. Сахарова К. О.

Пролонговано: на 20 /20 н.р. _____ (_____) «__» _____ 20__ р.
(підпис, ПІБ, дата)

на 20__/20__ н.р. _____ (_____) «__» _____ 20__ р.
(підпис, ПІБ, дата)

Дніпро
НТУ «ДПУ»
2025

Робоча програма навчальної дисципліни «Психологічні технології в соціальній роботі» для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти освітньо-професійної програми «Соціальна та молодіжна робота» спеціальності 231 «Соціальна робота» галузі знань 23 «Соціальна робота» / Нац. техн. ун-т. «Дніпровська політехніка», каф. державного управління і місцевого самоврядування. Дніпро : НТУ «ДП», 2025. 19 с.

Розробник:

- Липовська Наталія Анатоліївна, д.держ.упр., проф., професор кафедри державного управління і місцевого самоврядування;
- Сахарова Катерина Олександрівна, д-р філософії у галузі публічного управління.

Робоча програма регламентує:

- мету дисципліни;
- дисциплінарні результати навчання, сформовані на основі трансформації очікуваних результатів навчання освітньої програми;
- базові дисципліни;
- обсяг і розподіл за формами організації освітнього процесу та видами навчальних занять;
- програму дисципліни (тематичний план за видами навчальних занять);
- алгоритм оцінювання рівня досягнення дисциплінарних результатів навчання (шкали, засоби, процедури та критерії оцінювання);
- інструменти, обладнання та програмне забезпечення;
- рекомендовані джерела інформації.

Робоча програма призначена для реалізації компетентнісного підходу під час планування освітнього процесу, викладання дисципліни, підготовки здобувачів вищої освіти до контрольних заходів, контролю провадження освітньої діяльності, внутрішнього та зовнішнього контролю забезпечення якості вищої освіти, акредитації освітніх програм у межах спеціальності.

Погоджено рішенням науково-методичної комісії спеціальності І10 Соціальна робота та консультування (231 Соціальна робота) (протокол № 1 від 28.08.2025 р.).

ЗМІСТ

1. МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	4
2. ОЧІКУВАНІ ДИСЦИПЛІНАРНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ	5
3. БАЗОВІ ДИСЦИПЛІНИ	5
4. ОБСЯГ І РОЗПОДІЛ ЗА ФОРМАМИ ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА ВИДАМИ НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ	6
5. ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ ЗА ВИДАМИ НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ ...	6
6. ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ	11
6.1. Шкали	11
6.2. Засоби та процедури	11
6.3. Критерії	13
7. ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ	16
8. РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ	17

1 МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

В освітній програмі «Соціальна та молодіжна робота» спеціальності 231 Соціальна робота здійснено розподіл програмних результатів навчання (ПРН) за організаційними формами освітнього процесу. Зокрема, до дисципліни Ф16 «Психологічні технології в соціальній роботі» віднесено такі результати навчання:

ПРН05	Теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки
ПРН10	Аналізувати соціально-психологічні процеси в малих та великих групах.
ПРН11	Використовувати методи профілактики для запобігання можливих відхилень у психічному розвитку, порушень поведінки, міжособистісних стосунків, для розв'язання конфліктів, попередження соціальних ризиків та складних життєвих обставин
ПРН13	Використовувати методи соціальної діагностики у процесі оцінювання проблем, потреб, специфічних особливостей та ресурсів клієнтів.
ПРН14	Самостійно визначати ті обставини, у з'ясуванні яких потрібна соціальна допомога.
ПРН17	Встановлювати та підтримувати взаємини з клієнтами на підґрунті взаємної довіри та відповідно до етичних принципів і стандартів соціальної роботи, надавати їм психологічну підтримку й наснажувати клієнтів

Мета дисципліни «Психологічні технології в соціальній роботі» – формування у здобувачів вищої освіти розуміння сучасних психологічних технологій, які можна застосовувати при роботі з різними групами осіб, що опинилися в складних життєвих обставинах, надання здобувачам вищої освіти необхідних знань з основ результативної і раціональної психологічної роботи з особистістю, застосування технологізації як способу оптимізації соціально орієнтованого результату для досягнення успіху соціальної роботи та забезпечення ефективності реалізації завдань соціального захисту населення.

Реалізація мети вимагає трансформації програмних результатів навчання в дисциплінарні та адекватний відбір змісту навчальної дисципліни за цим критерієм.

2 ОЧІКУВАНІ ДИСЦИПЛІНАРНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

Шифр ПРН	Дисциплінарні результати навчання (ДРН)	
	шифр ДРН	Зміст
ПРН5	ПРН5.1-Ф16	<i>Розуміти</i> сутність: психічних процесів, що відбуваються з особами, що опинилися в СЖО
	ПРН5.2-Ф16	Визначати проблеми клієнта, формулювання гіпотези щодо їх причин, узгоджувати з клієнтом мету та альтернативні шляхи вирішення особистих проблем
ПРН10	ПРН10.1-Ф16	Ідентифікувати психологічні процеси в малих та великих групах
	ПРН10.2-Ф16	Практично <i>застосовувати</i> методи роботи з різними категоріями клієнтів, спрямованих на розвиток соціальної толерантності, взаєморозуміння, забезпечення допомоги, мінімізації шкоди від негативних проявів поведінки як для самих груп, так і для суспільства в цілому
ПРН11	ПРН11.1-Ф16	Відтворювати розуміння закономірностей та особливостей розвитку і функціонування психічних явищ в контексті професійних завдань
	ПРН11.2-Ф16	Виявляти можливі відхилення у психічному розвитку клієнтів
ПРН13	ПРН13.1-Ф16	<i>Знати (аналіз) та вміти (синтез)</i> використовувати методи соціальної діагностики і профілактики, навички організаційної та реабілітаційної роботи з різними категоріями населення, методики та форми роботи з вразливими групами клієнтів.
ПРН14	ПРН14.1-Ф16	<i>Знати (аналіз) та вміти (синтез)</i> самостійно визначати ті обставини, у з'ясуванні яких потрібна соціальна допомога
ПРН17	ПРН17.1-Ф16	Застосовувати у практичній діяльності етичні принципи та стандарти соціальної роботи
	ПРН17.2-Ф16	Застосувати практичні способи надання психологічної підтримки

3 БАЗОВІ ДИСЦИПЛІНИ

Назва дисципліни	Здобуті результати навчання
Загальна психологія	<p>Аналізувати психологічні теорії та визначати психологічний зміст та механізми становлення і розвитку психіки.</p> <p>Аналізувати психологічний зміст, структуру та умови розвитку особистості</p> <p>Визначати характеристики та особливості прояву різних психічних процесів, станів і властивостей людини</p>

4 ОБСЯГ І РОЗПОДІЛ ЗА ФОРМАМИ ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА ВИДАМИ НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ

Вид навчальних занять	Обсяг, години	Розподіл за формами навчання, години			
		Денна / Вечірня		Заочна	
		аудиторні заняття	самостійна робота	аудиторні заняття	самостійна робота
лекційні	90	33	57	6	84
практичні	90	27	63	8	82
лабораторні	-	-	-	-	-
семінари	-	-	-	-	-
РАЗОМ	180	60	120	14	166

5 ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ ЗА ВИДАМИ НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ

Шифри ДРН	Види та тематика навчальних занять	Обсяг складових, години
	ЛЕКЦІЇ	90
ПРН05.1-Ф16 ПРН05.2-Ф16	Тема 1. Теоретико-методологічні засади психологічних технологій 1. Етапи реалізації психологічних технологій. 2. Специфіка психологічних технологій у соціальній роботі. 2. Класифікація технологій в соціальній роботі.	6
ПРН05.1-Ф16 ПРН05.2-Ф16 ПРН10.1-Ф16 ПРН13.1-Ф.16 ПРН14.1-Ф16	Тема 2. Соціально-психологічна діагностика в технологіях соціальної роботи. 1. Суть і характеристика соціальної діагностики. 2. Види соціальної діагностики. 3. Діагностичні методи в соціальній роботі.	8
ПРН05.1-Ф16 ПРН11.2-Ф16	Тема 3. Технологія соціально-психологічної експертизи. 1. Поняття соціальної експертизи. 2. Організаційні моделі соціальної експертизи. 3. Етапи роботи експертів при використанні різних моделей експертизи.	6
ПРН11.1-Ф16 ПРН11.3-Ф16. ПРН17.2-Ф16 ПРН13.1-Ф.16	Тема 4. Технології соціально-психологічної профілактики 1. Суть соціально-психологічної профілактики. 2. Рівні та напрямки соціально-психологічної профілактики 3. Методи профілактичної інтервенції.	6
ПРН13.1-Ф.16 ПРН14.1-Ф16 ПРН17.1-Ф16 ПРН17.2-Ф16.	Тема 5. Технології соціально-психологічної адаптації, реабілітації, корекції та терапії 1. Основні форми реабілітаційної соціальної роботи. 2. Технології терапії.	6

ПРН17.2-Ф16 ПРН10.2-Ф16 ПРН10.1-Ф16. ПРН13.1-Ф.16 ПРН14.1-Ф16	Тема 6. Суть соціально-психологічної адаптації, дезадаптації та переадаптації. 1. Технології адаптації 2. Соціально-побутова адаптація. 3. Комунікативна адаптація. 4. Самореалізація.	6
ПРН17.1-Ф16 ПРН17.1-Ф16	Тема 7. Технології соціально-психологічного обслуговування населення 1. Система соціально-психологічного обслуговування населення. 2. Технології соціального захисту населення.	6
ПРН05.1-Ф16 ПРН05.2-Ф16 ПРН10.1-Ф16 ПРН13.1-Ф.16 ПРН14.1-Ф16	Тема 8. Психодинамічна модель соціальної роботи. 1. Напрями сучасного психоаналізу 2. Психодинамічна психологія і терапія в практиці психосоціальної роботи. 3. Специфіка використання психодинамічного підходу в практичній роботі з різними групами клієнтів.	6
ПРН05.1-Ф16 ПРН05.2-Ф16 ПРН10.1-Ф16	Тема 9. Когнітивно-біхевіористські (поведінкові) теорії й моделі соціальної роботи. 1. Характеристика когнітивних підходів у психології та соціальній роботі 2. Характеристика основних підходів біхевіоризму: класичне обумовлення 3. Використання технік у практичній соціальній роботі.	6
ПРН05.1-Ф16 ПРН05.2-Ф16 ПРН10.1-Ф16	Тема 10. Гуманістично-екзистенційні підходи (моделі) в соціальній роботі. 1. Гуманістично-екзистенційні підходи (моделі) в соціальній роботі. 2. Позиції основних засновників екзистенціалізму 3. Принципи діяльності соціального працівника в роботі з клієнтом з точки зору гуманістичної теорії.	6
ПРН17.2-Ф16 ПРН10.2-Ф16 ПРН10.1-Ф16.	Тема 11. Теорія кризового втручання в соціальній роботі. 1. Відмінність понять «криза», «конфлікт», «стрес» та «фрустрація» 2. Причини та різновиди кризи 3. Техніки, характерні для кризового консультування (методика вербалізації емоційних станів, програвання взаємних ролей, інструкція (порада), методика опосередкованого спілкування, сімейне обговорення, техніка формування навичок і вмінь). 4. Вимоги до соціальних працівників, що працюють з кризовими випадками.	8
ПРН17.2-Ф16 ПРН10.2-Ф16 ПРН10.1-Ф16. ПРН13.1-Ф.16 ПРН14.1-Ф16	Тема 12. Сімейна терапія та психосоціальна терапія як ефективні моделі соціальної роботи в сучасних умовах 1. Напрями сімейної терапії 2. Етапи сімейної терапії та техніки сімейної терапії 3. Виділення соціальних та психологічних проблем клієнта як основа психосоціальної терапії. 4. Бесіда як центральний метод психосоціальної терапії	8

ПРН17.2-Ф16 ПРН10.2-Ф16 ПРН10.1-Ф16.	<p>Тема 13. Адаптивно-соціалізаційна концепція соціальної роботи.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сучасні концепції соціалізації особистості. 2. Поняття, види та основні механізми соціалізації 3. Взаємозв'язок процесу адаптації і соціалізації. 4. Особливості соціально-психологічної роботи на різних етапах життєдіяльності особистості, соціальне виховання, ресоціалізація. 	6
ПРН17.1-Ф16 ПРН17.1-Ф16	<p>Тема 14. Соціально-психологічна компетентність спеціаліста з соціальної роботи</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Особливості соціально-психологічної роботи соціального працівника. 2. Модель соціальної служби в загальноосвітніх закладах. 3. Технології роботи здобувачів вищої освіти соціальної служби. 	6
ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ		90
ПРН05.1-Ф16 ПРН05.2-Ф16	<p>Робота з понятійним апаратом дисципліни «Технології соціальнопсихологічної роботи»</p> <p><i>Мета:</i> Сформуванню розуміння основних наукових понять і вміння здійснювати аналіз зв'язків між ними на основі побудови структурнологічної схеми; розвивати у здобувачів освіти навички наукового мислення на основі глибокого аналізу і якісного засвоєння наукових понять дисципліни</p> <p><i>Питання для обговорення:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Аналіз сутності понять «технологія», «соціальна технологія», «технологія соціальної роботи» 2. Взаємозв'язок між основними поняттями дисципліни у структурно-логічній схемі. 	6
ПРН05.1-Ф16 ПРН05.2-Ф16 ПРН10.1-Ф16 ПРН13.1-Ф.16 ПРН14.1-Ф16	<p>Роль соціально-психологічної діагностики в технологіях соціальної роботи</p> <p><i>Мета:</i> Сформуванню у здобувачів вищої освіти уміння здійснювати діагностику в ході використання технологій соціальної роботи</p> <p><i>Питання для обговорення:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Суть і характеристика соціальної діагностики. 2. Види соціальної діагностики. 3. Діагностичні методи в соціальній роботі. 4. Етапи та особливості технологій діагностики 	8
ПРН11.2-Ф16 ПРН13.1-Ф.16 ПРН14.1-Ф16 ПРН05.1-Ф16	<p>Технологія соціально-психологічної експертизи</p> <p><i>Мета:</i> Сформуванню уміння проводити експертну оцінку у ході застосування соціальних технологій</p> <p><i>Питання для обговорення:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Поняття соціальної експертизи. 2. Організаційні моделі соціальної експертизи. 3. Етапи роботи експертів при використанні різних моделей експертизи. 	6

ПРН11.1-Ф16 ПРН11.3-Ф16. ПРН17.2-Ф16	Технології соціально-психологічної профілактики <i>Мета:</i> Визначити сутність і технології соціальної профілактики <i>Питання для обговорення:</i> 1. Суть соціальної профілактики. 2. Технології профілактики. 3. Рівні та напрямки соціальної профілактики. 4. Структура соціальної профілактики. 5. Методи профілактичної роботи.	8
ПРН17.1-Ф16 ПРН17.2-Ф16.	Технології соціально-психологічної адаптації, реабілітації, корекції та терапії <i>Мета:</i> Визначити основні форми реабілітаційної роботи <i>Питання для обговорення:</i> 1. Технології реабілітації. 2. Основні форми реабілітаційної соціальної роботи.	8
ПРН13.1-Ф.16 ПРН14.1-Ф16 ПРН17.2-Ф16 ПРН10.2-Ф16 ПРН10.1-Ф16.	Технології соціально-психологічного обслуговування населення <i>Мета:</i> Визначити напрямки, завдання і зміст соціальних технологій в діяльності управління праці <i>Питання для обговорення:</i> 1. Система соціального обслуговування населення. 2. Технології соціального захисту населення. 3. Методи і технології соціального захисту населення. 4. Технології соціального захисту та підтримки безробітних.	8
ПРН17.1-Ф16 ПРН17.1-Ф16	Психодинамічна модель соціальної роботи. <i>Мета заняття:</i> розкриття сутності психодинамічної моделі для подальшого його використання здобувачами освіти в соціальній роботі з населенням. <i>Питання до обговорення:</i> 1. Основні засади психодинамічного підходу. 2. Можливості застосування психодинамічного підходу у сучасній соціальній роботі. 3. Розкрийте зміст структурної концепції психічної діяльності З. Фрейда. 4. Визначте суть та основні напрямки сучасного психоаналізу	6
ПРН05.1-Ф16 ПРН05.2-Ф16 ПРН10.1-Ф16	Когнітивно-біхевіористські (поведінкові) теорії й моделі соціальної роботи <i>Мета заняття:</i> розкриття сутності когнітивно-біхевіористичного підходу для подальшого його використання здобувачами освіти в соціальній роботі з населенням. <i>Питання до обговорення:</i> Використання основних технік когнітивізму в практичній соціальній роботі. Недоліки когнітивної теорії. Використання основних технік біхевіоризму в практичній соціальній роботі. Приклади когнітивно-біхевіористського підходу в соціальній роботі.	6

<p>ПРН05.1-Ф16 ПРН05.2-Ф16 ПРН10.1-Ф16</p>	<p>Гуманістично-екзистенційні підходи (моделі) в соціальній роботі <i>Мета заняття:</i> розкриття сутності гуманістично-екзистенційної моделі для подальшого його використання здобувачами освіти в соціальній роботі з населенням. <i>Питання до обговорення:</i> 1. Використання гуманістичної теорії у соціальній роботі. 2. Недоліки гуманістичної теорії. 3. Використання екзистенційної теорії у соціальній роботі. Види соціальної роботи у екзистенціалістів.</p>	<p>6</p>
<p>ПРН13.1-Ф16 ПРН14.1-Ф16 ПРН17.2-Ф16 ПРН10.2-Ф16 ПРН10.1-Ф16.</p>	<p>Теорія кризового втручання в соціальній роботі. <i>Мета заняття:</i> закріплення уявлень та навичок щодо соціальної роботи в кризових ситуаціях. <i>Питання до обговорення:</i> 1. Теорія кризового втручання в роботі соціальних працівників. 2. Випадки в яких доцільне кризове втручання. 3. Приклади використання технік, характерних для кризового консультування.</p>	<p>8</p>
<p>ПРН7.2-Ф16 ПРН10.2-Ф16 ПРН10.1-Ф16.</p>	<p>Сімейна терапія та психосоціальна терапія як ефективні моделі соціальної роботи в сучасних умовах <i>Мета:</i> Визначити напрями соціальної роботи з сім'ями <i>Питання для обговорення:</i> 1. Соціально-правовий захист сім'ї. 2. Суть проблем сучасної сім'ї. 3. Технології роботи з сім'єю. Соціальна робота з молоддю сім'єю. 4. Рівні технологій роботи з неблагополучною у сім'єю</p>	<p>8</p>
<p>ПРН17.2-Ф16 ПРН10.2-Ф16 ПРН10.1-Ф16.</p>	<p>Адаптивно-соціалізаційна концепція соціальної роботи <i>Мета:</i> дослідити суть та особливості адаптивно-розвивальної концепції соціалізації, соціально-психологічної роботи на різних етапах життєдіяльності особистості <i>Питання для обговорення:</i> 1. Приклади відносно спрямованої соціалізації та відносно соціально контрольованої соціалізації (виховання) соціалізації. 2. Завдання соціальної роботи з позиції адаптивно-розвивальної концепції 3. Форми і методи роботи використовуються в межах соціально-педагогічної моделі.</p>	<p>6</p>

ПРН17.1-Ф16 ПРН17.1-Ф16	Соціально-психологічна компетентність спеціаліста з соціальної роботи <i>Мета:</i> Визначити особливості соціально-психологічної роботи соціального працівника <i>Питання для обговорення:</i> 1. Соціально-психологічна компетентність спеціаліста з соціальної роботи. 2. Соціально-психологічна технологія. 3. Психологічні методи і технології в соціальній роботі. 4. Основні принципи діяльності соціальних служб в освітніх закладах.	8
РАЗОМ		180

6. ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Сертифікація досягнень здобувачів вищої освіти здійснюється за допомогою прозорих процедур, що ґрунтуються на об'єктивних критеріях відповідно до Положення університету «Про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти» (<https://surl.li/vsjefr>).

Досягнутий рівень компетентностей відносно очікуваних, що ідентифікований під час контрольних заходів, відображає реальний результат навчання здобувача вищої освіти за дисципліною.

6.1 Шкали

Оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти НТУ «ДП» здійснюється за рейтинговою (100-бальною) та інституційною шкалами. Остання необхідна (за офіційною відсутністю національної шкали) для конвертації (переведення) оцінок мобільних здобувачів вищої освіти.

Шкали оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти НТУ «ДП»

Рейтингова	Інституційна
90...100	відмінно / Excellent
74...89	добре / Good
60...73	задовільно / Satisfactory
0...59	незадовільно / Fail

Кредити навчальної дисципліни зараховуються, якщо здобувач вищої освіти отримав підсумкову оцінку не менше 60-ти балів. Нижча оцінка вважається академічною заборгованістю, що підлягає ліквідації відповідно до Положення про організацію освітнього процесу НТУ «ДП» (<https://surl.li/kxgjql>).

6.2 Засоби та процедури

Зміст засобів діагностики спрямовано на контроль рівня сформованості знань, умінь/навичок, комунікації, автономії та відповідальності здобувача

вищої освіти за вимогами НРК до 6-го кваліфікаційного рівня (для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти) під час демонстрації регламентованих робочою програмою результатів навчання.

Здобувач вищої освіти на контрольних заходах має виконувати завдання, орієнтовані виключно на демонстрацію дисциплінарних результатів навчання (розділ 2). Засоби діагностики, що надаються здобувачам на контрольних заходах у вигляді завдань для поточного та підсумкового контролю, формуються шляхом конкретизації вихідних даних та способу демонстрації дисциплінарних результатів навчання.

Засоби діагностики (контрольні завдання) для поточного та підсумкового контролю дисципліни затверджуються кафедрою. Види засобів діагностики та процедур оцінювання для поточного та підсумкового контролю дисципліни подано нижче.

Засоби діагностики та процедури оцінювання

ПОТОЧНИЙ КОНТРОЛЬ			ПІДСУМКОВИЙ КОНТРОЛЬ	
навчальне заняття	засоби діагностики	процедури	засоби діагностики	процедури
лекції	контрольні завдання за кожною темою	виконання завдання під час лекцій	комплексна контрольна робота (ККР)	визначення середньозваженого результату поточних контролів;
практичні	індивідуальне завдання	виконання завдань під час самостійної роботи		виконання ККР під час іспиту за бажанням здобувача вищої освіти

Під час поточного контролю лекційні заняття оцінюються шляхом визначення якості виконання контрольних конкретизованих завдань. Практичні заняття оцінюються якістю виконання індивідуального завдання.

Якщо зміст певного виду занять підпорядковано декільком складовим опису кваліфікаційного рівня за НРК, то інтегральне значення оцінки може визначатися з урахуванням вагових коефіцієнтів, що встановлюються викладачем.

За наявності рівня результатів поточних контролів з усіх видів навчальних занять не менше 60 балів, підсумковий контроль здійснюється без участі здобувача вищої освіти шляхом визначення середньозваженого значення поточних оцінок.

Незалежно від результатів поточного контролю кожен здобувач вищої освіти під час іспиту має право виконувати ККР, яка містить завдання, що охоплюють ключові дисциплінарні результати навчання.

Кількість конкретизованих завдань ККР повинна відповідати відведеному часу на виконання. Кількість варіантів ККР має забезпечити індивідуалізацію завдання.

Значення оцінки за виконання ККР визначається середньою оцінкою складових (конкретизованих завдань) і є остаточним.

Інтегральне значення оцінки виконання ККР може визначатися з

урахуванням вагових коефіцієнтів, що встановлюється кафедрою для кожної складової опису кваліфікаційного рівня за НРК.

6.3 Критерії

Реальні результати навчання здобувача вищої освіти ідентифікуються та вимірюються відносно очікуваних під час контрольних заходів за допомогою критеріїв, що описують дії здобувача вищої освіти для демонстрації досягнення результатів навчання.

Для оцінювання виконання контрольних завдань під час поточного контролю лекційних і практичних занять в якості критерію використовується коефіцієнт засвоєння, що автоматично адаптує показник оцінки до рейтингової шкали:

$$O_i = 100 a/m,$$

де a – число правильних відповідей або виконаних суттєвих операцій відповідно до еталону рішення; m – загальна кількість запитань або суттєвих операцій еталону.

Індивідуальні завдання та комплексні контрольні роботи оцінюються експертно за допомогою критеріїв, що характеризують співвідношення вимог до рівня компетентностей і показників оцінки за рейтинговою шкалою.

Зміст критеріїв спирається на компетентнісні характеристики, визначені НРК для бакалаврського рівня вищої освіти (подано нижче).

Загальні критерії досягнення результатів навчання для 6-го кваліфікаційного рівня за НРК

Опис кваліфікаційного рівня	Вимоги до знань, умінь/навичок, комунікації, відповідальності і автономії	Показник оцінки
<i>Знання</i>		
♦ концептуальні наукові та практичні знання, критичне осмислення теорій, принципів, методів і понять у сфері професійної діяльності та/або навчання	Відповідь відмінна – правильна, обґрунтована, осмислена. Характеризує наявність: - концептуальних знань; - високого ступеню володіння станом питання; - критичного осмислення основних теорій, принципів, методів і понять у навчанні та професійній діяльності	95-100
	Відповідь містить негрубі помилки або описки	90-94
	Відповідь правильна, але має певні неточності	85-89
	Відповідь правильна, але має певні неточності й недостатньо обґрунтована	80-84
	Відповідь правильна, але має певні неточності, недостатньо обґрунтована та осмислена	74-79
	Відповідь фрагментарна	70-73
	Відповідь демонструє нечіткі уявлення здобувача вищої освіти про об'єкт вивчення	65-69
	Рівень знань мінімально задовільний	60-64
	Рівень знань незадовільний	<60
<i>Уміння/навички</i>		
♦ поглиблені	Відповідь характеризує уміння:	95-100

Опис кваліфікаційного рівня	Вимоги до знань, умінь/навичок, комунікації, відповідальності і автономії	Показник оцінки
<p>когнітивні та практичні уміння/навички, майстерність та інноваційність на рівні, необхідному для розв'язання складних спеціалізованих задач і практичних проблем у сфері професійної діяльності або навчання</p>	<ul style="list-style-type: none"> - виявляти проблеми; - формулювати гіпотези; - розв'язувати проблеми; - обирати адекватні методи та інструментальні засоби; - збирати та логічно й зрозуміло інтерпретувати інформацію; - використовувати інноваційні підходи до розв'язання завдання 	
	<p>Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності з негрубими помилками</p>	90-94
	<p>Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації однієї вимоги</p>	85-89
	<p>Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації двох вимог</p>	80-84
	<p>Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації трьох вимог</p>	74-79
	<p>Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації чотирьох вимог</p>	70-73
	<p>Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності при виконанні завдань за зразком</p>	65-69
	<p>Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання при виконанні завдань за зразком, але з неточностями</p> <p>рівень умінь/навичок незадовільний</p>	60-64
Комунікація		
<ul style="list-style-type: none"> ♦ донесення до фахівців і нефахівців інформації, ідей, проблем, рішень, власного досвіду та аргументації; ♦ збір, інтерпретація та застосування даних; ♦ спілкування з професійних питань, у тому числі іноземною мовою, усно та письмово 	<p>Вільне володіння проблематикою галузі. Зрозумілість відповіді (доповіді). Мова:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильна; - чиста; - ясна; - точна; - логічна; - виразна; - лаконічна. <p>Комунікаційна стратегія:</p> <ul style="list-style-type: none"> - послідовний і несуперечливий розвиток думки; - наявність логічних власних суджень; - доречна аргументації та її відповідність відстоюваним положенням; - правильна структура відповіді (доповіді); - правильність відповідей на запитання; - доречна техніка відповідей на запитання; 	95-100

Опис кваліфікаційного рівня	Вимоги до знань, умінь/навичок, комунікації, відповідальності і автономії	Показник оцінки
	- здатність робити висновки та формулювати пропозиції	
	Достатнє володіння проблематикою галузі з незначними хибами. Достатня зрозумілість відповіді (доповіді) з незначними хибами. Доречна комунікаційна стратегія з незначними хибами	90-94
	Добре володіння проблематикою галузі. Добра зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано три вимоги)	85-89
	Добре володіння проблематикою галузі. Добра зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано чотири вимоги)	80-84
	Добре володіння проблематикою галузі. Добра зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано п'ять вимог)	74-79
	Задовільне володіння проблематикою галузі. Задовільна зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано сім вимог)	70-73
	Часткове володіння проблематикою галузі. Задовільна зрозумілість відповіді (доповіді) та комунікаційна стратегія з хибами (сумарно не реалізовано дев'ять вимог)	65-69
	Фрагментарне володіння проблематикою галузі. Задовільна зрозумілість відповіді (доповіді) та комунікаційна стратегія з хибами (сумарно не реалізовано 10 вимог)	60-64
	Рівень комунікації незадовільний	<60
<i>Відповідальність і автономія</i>		
<ul style="list-style-type: none"> ♦ управління складною технічною або професійною діяльністю чи проектами; ♦ спроможність нести відповідальність за вироблення та ухвалення рішень у непередбачуваних робочих та/або навчальних контекстах; ♦ формування суджень, що 	<p>Відмінне володіння компетенціями менеджменту особистості, орієнтованих на:</p> <p>1) управління комплексними проектами, що передбачає:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дослідницький характер навчальної діяльності, позначена вмінням самостійно оцінювати різноманітні життєві ситуації, явища, факти, виявляти і відстоювати особисту позицію; - здатність до роботи в команді; - контроль власних дій; <p>2) відповідальність за прийняття рішень в непередбачуваних умовах, що включає:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обґрунтування власних рішень положеннями нормативної бази галузевого та державного рівнів; - самостійність під час виконання поставлених завдань; - ініціативу в обговоренні проблем; - відповідальність за взаємовідносини; 	95-100

Опис кваліфікаційного рівня	Вимоги до знань, умінь/навичок, комунікації, відповідальності і автономії	Показник оцінки
враховують соціальні, наукові та етичні аспекти; ♦ організація та керівництво професійним розвитком осіб та груп; ♦ здатність продовжувати навчання із значним ступенем автономії	3) відповідальність за професійний розвиток окремих осіб та/або груп осіб, що передбачає: - використання професійно-орієнтовних навичок; - використання доказів із самостійною і правильною аргументацією; - володіння всіма видами навчальної діяльності; 4) здатність до подальшого навчання з високим рівнем автономності, що передбачає: - ступінь володіння фундаментальними знаннями; - самостійність оцінних суджень; - високий рівень сформованості загальнонавчальних умінь і навичок; - самостійний пошук та аналіз джерел інформації	
	Упевнене володіння компетенціями менеджменту особистості (не реалізовано дві вимоги)	90-94
	Добре володіння компетенціями менеджменту особистості (не реалізовано три вимоги)	85-89
	Добре володіння компетенціями менеджменту особистості (не реалізовано чотири вимоги)	80-84
	Добре володіння компетенціями менеджменту особистості (не реалізовано шість вимог)	74-79
	Задовільне володіння компетенціями менеджменту особистості (не реалізовано сім вимог)	70-73
	Задовільне володіння компетенціями менеджменту особистості (не реалізовано вісім вимог)	65-69
	Рівень відповідальності і автономії фрагментарний	60-64
	Рівень відповідальності і автономії незадовільний	<60

7. ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Комп'ютерне та мультимедійне обладнання. Активованій корпоративний акаунт НТУ «ДП» (student.i.p@nmu.one). Microsoft Office 365. Застосунки Microsoft Office: Teams, Forms, Whiteboard, OneNote. Платформа дистанційного навчання НТУ «ДП» Moodle. Підключення до Internet.

8 РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

Основні

1. Кацавець Р. С. Психологія особистості. Навчальний посібник. Київ: Алерта. 2021. 134 с.
2. Кудерміна О. І., Казміренко Л. І., Власенко С. Б. Соціальна психологія: навчальний посібник. Київ: НАВС, 2020
3. Слюсаревський М. М. Психологія груп: навч. посіб. Львів : Вид-во Львів. політехніки, 2022. 164 с.
4. Сахарова К.О., Липовська Н.А. Методичні рекомендації до виконання практичних робіт з дисципліни «Психологічні технології в соціальній роботі» для бакалаврів спеціальності 231 Соціальна та молодіжна робота, 2025 рік [Електронне видання]. Дніпро : НТУ «ДП», 2025. 20.
5. Сахарова К.О. Дистанційний курс з дисципліни «Психологічні технології в соціальній роботі» на платформі Moodle для бакалаврів спеціальності 231 Соціальна та молодіжна робота, 2025 рік. URL: <https://do.nmu.org.ua/enrol/index.php?id=7336>

Додаткові

6. Соціальна психологія : навч. посіб. для здобувачів ступеня бакалавра / Н. Ю. Воляннюк, Г. В. Ложкін, О. В. Винославська, І. О. Блохіна, М. О. Кононець, О. В. Москаленко, О. І. Боковець, Б. В. Андрійцев. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2019. 254 с.
7. Сурякова М.В. Соціальна психологія (з основами соціальнопсихологічного тренінгу): Навч. посібник [електронне видання]. Дніпро: Середняк Т. К., 2021. 150 с.
4. Сахарова К.О., Чередніченко О.М., Липовська Н.А. Форми психологічного насильства в організаційному середовищі. Дніпровський науковий часопис публічного управління, психології, права. 2021. (6). С.97 – 102. DOI <https://doi.org/10.51547/ppp.dp.ua/2021.6.15>
5. Сахарова К.О., Липовська Н.А. Насильство в сім'ї як результат соціальної деструкції. Наукові перспективи”, Серія “Психологія”. 2025.6 (60). [https://doi.org/10.52058/2708-7530-2025-6\(60\)-1534-1543](https://doi.org/10.52058/2708-7530-2025-6(60)-1534-1543)
6. Сахарова К.О., Липовська Н.А. Реадаптація дітей, що опинилися в складних життєвих обставинах. Дніпровський науковий часопис публічного управління, психології, права. 2021. (5). С.54-58. <https://doi.org/10.51547/ppp.dp.ua/2021.5.8>
7. Липовська Н. Збереження безпечного освітнього середовища в умовах воєнного стану. Психологічна організація внутрішнього світу людини: теорія та практика : матеріали Всеукр. наук.-практ. семінару (м. Дніпро, 4 жовт. 2023 р.) ; за заг. ред. д-ра психол. наук, доц. В. В. Корнієнко. Дніпро : Дніпроп. держ. університет внутрішніх справ, 2023. 116 с. С.49-51.
8. Сахарова К.О., Липовська Н.А. Вплив гуманітарної кризи на психічне здоров'я населення. Дніпровський науковий часопис публічного управління, психології, права. 2022. (2). С.54-58. <https://doi.org/10.51547/ppp.dp.ua>
9. Sakharova K. etc. The Influence of Genetic Markers on the Development of Mental Disorders: a Systematic Review of Studies. Journal of Pioneering Medical Sciences. Volume 13 Issue 3 (June, 2024). Pages 30 – 37. <https://jpmsonline.com/article/495/> WoS <https://www.webofscience.com/wos/woscc/full-record/WOS:001292059700001>
10. Personality security as a component of social security in the public administration system in Ukraine. / Bohdan Tsybmal, Iryna Drohomerecka, Katerina Sakharova, Nataliia Serohina. Journal of interdisciplinary research Ad Alta. p. 223-228. WoS
11. Сахарова К.О. Психологічний інструментарій запобігання булінгу в учнівському середовищі. Наукові перспективи № 2(44) 2024. DOI: [https://doi.org/10.52058/2708-7530-2024-2\(44\)](https://doi.org/10.52058/2708-7530-2024-2(44))

12. Сахарова К.О. Використання методів психологічних досліджень для вивчення феномену психологічного насильства. Актуальні методи практичної психології: матеріали Всеукр. наук.-практ. семінару (Дніпро, 28 жовтня 2021 р.). Дніпро : ВНПЗ «Дніпровський гуманітарний університет», 2021.

Нормативні акти

1. Закон України «Про соціальну роботу з дітьми та молоддю» від 21.07.2001 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2558-14#Text>

2. Закон України «Про соціальні послуги» від 27.04.2022 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#n607>

Інформаційні ресурси

1. Верховна Рада України: офіційний веб-портал. URL: <http://rada.gov.ua/>

2. Міністерство соціальної політики : урядовий інформаційно-комунікаційний ресурс. URL: <https://www.msp.gov.ua/>

3. Координаційна рада з питань розвитку громадянського суспільства при Президентові України. URL: <http://civil-rada.in.ua>.

4. Президент України: офіційне Інтернет-представництво. URL: <http://www.president.gov.ua/>

5. Кабінет Міністрів України: офіційний веб-портал. URL: <http://www.kmu.gov.ua>

6. Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського. URL: www.nbuv.gov.ua

7. Національна історична бібліотека України. URL: <https://nibu.kyiv.ua/>

8. Сайт Верховної Ради України (законодавство). URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/main>

9. Національна бібліотека України. URL: <http://www.nbuv.gov.ua/>

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«Психологічні технології в соціальній роботі»
для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти
спеціальності 231 «Соціальна робота» галузі знань 23 «Соціальна робота»

Розробники:
Липовська Наталія Анатоліївна
Сахарова Катерина Олександрівна

В редакції авторів

Підготовлено до виходу в світ
у Національному технічному університеті
«Дніпровська політехніка».
Свідоцтво про внесення до Державного реєстру ДК № 1842
49005, м. Дніпро, просп. Д. Яворницького, 19