

Міністерство освіти і науки України  
Національний технічний університет  
«Дніпровська політехніка»

Кафедра державного управління і місцевого самоврядування



«ЗАТВЕРДЖЕНО»  
завідувач кафедри

Чикаренко І. А. 

«30» серпня 2024 року

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**  
**«Основи соціальної роботи»**

Галузь знань .....	23 Соціальна робота
Спеціальність .....	231 Соціальна робота
Рівень вищої освіти .....	Перший (бакалаврський)
Освітньо-професійна програма .....	«Соціальна та молодіжна робота»
Статус .....	Обов'язкова
Загальний обсяг .....	8 кредити ЄКТС (240 годин)
Форма підсумкового контролю .....	іспит
Термін викладання .....	1, 2, 3, 4 чверті, 1 – 2 семестри
Мова викладання	українська

Викладачі: д. держ. упр., проф. Тарасенко Т.М.

Пролонговано: на 20\_\_/20\_\_ н. р. \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.  
(підпис, ПІБ, дата)

на 20\_\_/20\_\_ н. р. \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.  
(підпис, ПІБ, дата)

Дніпро  
НТУ «ДП»  
2024

Робоча програма навчальної дисципліни «Основи соціальної роботи» для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 231 «Соціальна робота» галузі знань 23 «Соціальна робота» / Нац. техн. ун-т. «Дніпровська політехніка», каф. державного управління і місцевого самоврядування. Дніпро : НТУ «ДП», 2024. 25 с.

Розробники:

- Тарасенко Тетяна Миколаївна, доцент, доктор наук з державного управління, доцент кафедри державного управління і місцевого самоврядування;
- Бородін Євгеній Іванович, професор, доктор історичних наук, професор кафедри державного управління і місцевого самоврядування.

Робоча програма регламентує:

- мету дисципліни;
- дисциплінарні результати навчання;
- базові дисципліни;
- обсяг і розподіл за формами організації освітнього процесу та видами навчальних занять;
  - програму дисципліни (тематичний план за видами навчальних занять);
  - алгоритм оцінювання рівня досягнення дисциплінарних результатів навчання (шкали, засоби, процедури та критерії оцінювання);
  - інструменти, обладнання та програмне забезпечення;
  - рекомендовані джерела інформації.

Робоча програма призначена для реалізації компетентнісного підходу під час планування освітнього процесу, викладання дисципліни, підготовки бакалаврів до контрольних заходів, контролю провадження освітньої діяльності, внутрішнього та зовнішнього контролю забезпечення якості вищої освіти, акредитації освітніх програм у межах спеціальності.

Погоджено рішенням науково-методичної комісії спеціальності 231 «Соціальна робота» (протокол № 1 від 28.08.2024 р.).

## ЗМІСТ

1. МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ .....	4
2. ОЧІКУВАНІ ДИСЦИПЛІНАРНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ .....	5
3. БАЗОВІ ДИСЦИПЛІНИ .....	6
4. ОБСЯГ І РОЗПОДІЛ ЗА ФОРМАМИ ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА ВИДАМИ НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ .....	6
5. ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ ЗА ВИДАМИ НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ ...	6
6. ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ .....	13
6.1. Шкали.....	13
6.2. Засоби та процедури .....	13
6.3. Критерії .....	15
7. ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ	19
8. РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ .....	19

## 1 МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

В освітньо-професійній програмі «Соціальна та молодіжна робота» спеціальності 231 Соціальна робота здійснено розподіл програмних результатів навчання (ПРН) за організаційними формами освітнього процесу. До дисципліни Б5 «Основи соціальної роботи» віднесено такі результати навчання:

ПРН3	Ідентифікувати, формулювати і розв'язувати завдання у сфері соціальної роботи, інтегрувати теоретичні знання та практичний досвід
ПРН5	Теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки
ПРН6	Розробляти перспективні та поточні плани, програми проведення заходів, оперативно приймати ефективні рішення у складних ситуаціях
ПРН7	Використовувати спеціалізоване програмне забезпечення у ході розв'язання професійних завдань
ПРН15	Приймати практичні рішення для покращення соціального добробуту та підвищення соціальної безпеки
ПРН17	Встановлювати та підтримувати взаємини з клієнтами на підґрунті взаємної довіри та відповідно до етичних принципів і стандартів соціальної роботи, надавати їм психологічну підтримку й наснажувати клієнтів
ПРН20	Виявляти етичні дилеми та суперечності у професійній діяльності та застосовувати засоби супервізії для їх розв'язання
ПРН23	Конструювати процес та результат соціальної роботи в межах поставлених завдань, використовувати кількісні та якісні показники, коригувати план роботи відповідно до результатів оцінки

**Мета дисципліни** – формування у здобувачів вищої освіти комплексу компетентностей у сфері організації та здійснення соціальної роботи, у т. ч. засвоєння знань щодо теорії, правових основ, принципів, цінностей методів, технологій соціальної роботи та формування вмінь, необхідних для здійснення професійної соціальної роботи.

Реалізація мети вимагає трансформації програмних результатів навчання в дисциплінарні та адекватний відбір змісту навчальної дисципліни за цим критерієм.

## 2 ОЧІКУВАНІ ДИСЦИПЛІНАРНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

Шифр ПРН	Дисциплінарні результати навчання (ДРН)	
	шифр ДРН	Зміст
ПРН3	ПРН3.1-Б5	<i>інтегрувати</i> теоретичні знання та практичний досвід щодо побудови структури соціальної роботи, сутності соціальної роботи як професії, теорії та моделей соціальної роботи, сучасних підходів до здійснення та розвитку соціальної роботи, організаційно-правових основ соціальної роботи
ПРН5	ПРН5.1-Б5	<i>обґрунтовувати</i> шляхи подолання проблем, складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки, <i>застосовувати</i> знання суб'єктів та об'єктів, методів, форм та технологій соціальної роботи, загальних засад індивідуальної, групової соціальної роботи
ПРН6	ПРН6.1-Б5	<i>приймати</i> професійні рішення у соціальній сфері, розробляти плани, програми заходів <i>на основі знань</i> мети, завдань, напрямів, пріоритетів, складових соціальної роботи, професійних цінностей соціальної роботи, системи публічного управління та адміністрування у соціальній сфері, функцій соціальних працівників, методів на форм соціальної роботи
ПРН7	ПРН7.1-Б5	<i>опанувати</i> цифрові технології соціальної роботи та <i>застосовувати</i> інструменти інформаційно-аналітичних систем для розв'язання професійних завдань <i>на основі знань</i> складових інформаційно-аналітичної системи соціальної сфери, досягнень цифрової трансформації соціальної сфери та цифрових технологій соціальної роботи.
ПРН15	ПРН15.1-Б5	<i>приймати</i> практичні рішення для покращення соціального добробуту й соціальної безпеки, <i>організовувати</i> надання соціальних послуг, <i>застосовуючи</i> принципи та стандарти соціальної роботи, нормативно-правові засади, методи й форми соціальної роботи, знання про мережу закладів і технології соціальної роботи.
ПРН17	ПРН17.1-Б5	<i>інтерпретувати</i> професійні вимоги до соціального працівника, пояснювати значення професійних цінностей та принципів соціальної роботи.
	ПРН 17.2-Б5	<i>застосовувати</i> знання загальних і спеціальних технологій соціальної роботи у практичних ситуаціях.
ПРН20	ПРН.20.1-Б5	<i>виявляти</i> проблеми етичного вибору та <i>визначати</i> шляхи їх розв'язання, <i>аналізувати</i> стандарти і законодавчі основи соціальної роботи, цінності й принципи соціальної роботи та основи супервізії.
ПРН23	ПРН 23.1-Б5	<i>проектувати</i> етапи та результати соціальної роботи, <i>використовувати</i> кількісні й якісні показники, <i>оновлювати</i> плани на основі оцінки, приймати професійні рішення у сфері адміністрування та практиці соціальної роботи.

### 3 БАЗОВІ ДИСЦИПЛІНИ

Дисципліна викладається у першому семестрі відповідно до навчального плану, тому додаткових вимог до базових дисциплін не встановлюється. Міждисциплінарні зв'язки: вивчення курсу ґрунтуються на знаннях, отриманих з попередньо вивчених дисциплін у закладах середньої освіти.

### 4 ОБСЯГ І РОЗПОДІЛ ЗА ФОРМАМИ ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА ВИДАМИ НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ

Вид навчальних занять	Обсяг, години	Розподіл за формами навчання, години			
		Денна / Вечірня		Заочна	
		аудиторні заняття	самостійна робота	аудиторні заняття	самостійна робота
лекційні	120	60	60	12	109
практичні	120	39	81	10	109
лабораторні	–	–	–	–	–
семінари	–	–	–	–	–
РАЗОМ	240	99	141	22	218

### 5 ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ ЗА ВИДАМИ НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ

#### 5.1 Тематичний план та розподіл обсягу часу за видами навчальних занять

Шифри ДРН	Види та тематика навчальних занять	Обсяг складових, години
ПРН	<b>ЛЕКЦІЇ</b>	<b>120</b>
ПРН3.1-Б5	<b>1. Соціальна робота як галузь знань та навчальна дисципліна</b>	6
	1.1. Соціальна робота як галузь знань	
	1.2. Соціальна робота як навчальна дисципліна	
	1.3. Міжнародне визначення «соціальної роботи»	
	1.4. Наукові погляди на визначення «соціальної роботи»	
ПРН3.1-Б5	<b>2. Структура соціальної роботи: компоненти, моделі, рівні</b>	6
	2.1. Традиційне бачення структури професійної соціальної роботи	
	2.2. Сучасне бачення структури соціальної роботи	
	2.3. Компоненти соціальної роботи	
	2.4. Основні моделі соціальної роботи	
	2.5. Рівні соціальної роботи	
ПРН17.1-Б5	<b>3. Соціальна робота як професія</b>	6
	3.1. Особливості соціальної роботи як професії	
	3.2. Становлення соціальної роботи	

<b>Шифри ДРН</b>	<b>Види та тематика навчальних занять</b>	<b>Обсяг складових, години</b>
	3.3. Засновники професійної соціальної роботи	
	3.4. Професійні цінності соціальної роботи	
ПРН17.1-Б5 ПРН.20.1-Б5	<b>4. Принципи соціальної роботи</b>	6
	4.1. Поняття «принцип»	
	4.2. Глобальні принципи соціальної роботи	
	4.3. Класифікація принципів соціальної роботи	
	4.4. Класифікація принципів надання соціальних послуг	
ПРН3.1-Б5	<b>5. Теорії та моделі соціальної роботи</b>	6
	5.1. Поняття «теорія» та «модель» та їх сутність у галузі соціальної роботи	
	5.2. Традиційна класифікація теорій та моделей соціальної роботи	
	5.3. Сучасна класифікація теорій соціальної роботи	
	5.4. Сучасні напрями теорії та практики соціальної роботи	
	5.5. Практичні моделі соціальної роботи	
ПРН3.1-Б5	<b>6. Сучасні теоретичні та практичні підходи до здійснення соціальної роботи</b>	6
	6.1. Ключові теоретичні напрями сучасної соціальної роботи	
	6.2. Підхід, орієнтований на сильні сторони клієнта	
	6.3. Зелена соціальна робота	
	6.4. Феміністична соціальна робота	
	6.5. Основні концепції розвитку сучасної соціальної роботи та ключові поняття соціальної роботи	
	<b>Контрольна робота 1. Підведення підсумків вивчення теоретичних основ соціальної роботи</b>	
ПРН15.1-Б5	<b>7. Стандарти у сфері соціальної роботи. Нормативно-правове забезпечення соціальної роботи в Україні</b>	6
	7.1. Основні міжнародні акти з питань соціальної роботи	
	7.2. Розвиток нормативно-правового забезпечення соціальної роботи в Україні	
	7.3. Державні стандарти у сфері соціальної роботи	
ПРН6.1-Б5 ПРН 23.1-Б5 ПРН17.1-Б5	<b>8. Публічне управління та адміністрування у соціальній сфері</b>	6
	8.1. Органи державної влади та їх роль у формуванні та реалізації соціальної політики, розвитку системи соціальної роботи	
	8.2. Органи місцевого самоврядування у сфері соціальної роботи	
	8.3. Практика соціальної роботи в територіальних громадах	
ПРН15.1-Б5 ПРН17.1-Б5 ПРН 23.1-Б5	<b>9. Заклади соціальної роботи та соціальні послуги</b>	6
	9.1. Типологія закладів соціальної роботи	
	9.2. Поняття «соціальна послуга» та класифікація соціальних послуг	

Шифри ДРН	Види та тематика навчальних занять	Обсяг складових, години
	9.3. Розвиток інфраструктури соціальної роботи та соціальних послуг в Україні 9.4. Менеджмент соціальної роботи <b>Контрольна робота 2 Підведення підсумків вивчення організаційно-правових основ соціальної роботи</b>	
ПРН.20.1-Б5 ПРН3.1-Б5	<b>10. Прийняття професійних рішень у соціальній роботі</b> 10.1. Моделі прийняття професійних рішень 10.2. Сучасні підходи до прийняття професійних етичних рішень 10.3. Поняття «дилема» та пріоритети вирішення професійних дилем	6
ПРН7.1-Б5 ПРН3.1-Б5	<b>11. Цифрова трансформація соціальної сфери</b> 11.1. Стратегії цифрової трансформації соціальної сфери 11.2. Єдина інформаційна система соціальної сфери 11.3. Перспективи змін соціальної роботи під впливом цифровізації	6
ПРН5.1-Б5	<b>12. Практика соціальної роботи: мета, завдання, напрями, пріоритети, складові. Суб'єкти та об'єкти соціальної роботи.</b> 12.1. Мета та завдання практики соціальної роботи 12.2. Напрями практики соціальної роботи 12.3. Глобальні пріоритети практики соціальної роботи 12.4. Взаємодія та характеристика суб'єктів та об'єкта практики соціальної роботи	6
ПРН6.1-Б5	<b>13. Функції та ролі соціальних працівників. Методи та форми соціальної роботи.</b> 13.1. Класифікація функцій та ролей соціальних працівників. 13.2. Класифікація методів соціальної роботи 13.3. Класичні методи соціальної роботи 13.4. Форми соціальної роботи 13.5. Процес соціальної роботи	6
ПРН5.1-Б5 ПРН 17.2-Б5	<b>14. Загальні технології соціальної роботи</b> 14.1. Соціальні технології, технології соціальної роботи, втручання 14.2. Класифікація технологій соціальної роботи 14.3. Характеристика загальних технологій соціальної роботи	6
ПРН5.1-Б5 ПРН 17.2-Б5 ПРН15.1-Б5	<b>15. Спеціальні технології соціальної роботи. Технології соціальної роботи з сім'єю</b> 15.1. Характеристика спеціальних технологій соціальної роботи 15.2. Проблеми сучасної сім'ї 15.3. Технології соціальної роботи з сім'ями 15.4. Соціальна робота з сім'ями, в яких є особи з інвалідністю <b>Контрольна робота 3 Підведення підсумків вивчення практичних основ соціальної роботи</b>	6

Шифри ДРН	Види та тематика навчальних занять	Обсяг складових, години
ПРН7.1-Б5	<b>16. Цифрові технології соціальної роботи</b>	6
	16.1. Цифрові технології в контексті соціальної роботи	
	16.2. Бази даних та системи управління клієнтами	
	16.3. Соціальні мережі та комунікація: використання facebook, linkedin, twitter для спілкування з клієнтами та партнерами	
	16.4. Етичні аспекти цифрових технологій: конфіденційність та захист даних, етика соціальної роботи в цифровому середовищі	
	16.5. Використання мобільних додатків в соціальній роботі	
	16.6. Емоційний ІІІ в соціальній роботі	
	16.7. Онлайн-ресурси для соціальних працівників	
ПРН5.1-Б5	<b>17. Індивідуальна соціальна робота</b>	6
	17.1. Загальна характеристика індивідуальної соціальної роботи	
	17.2. Сучасні методи індивідуальної соціальної роботи	
ПРН5.1-Б5	<b>18. Групова соціальна робота</b>	6
	18.1. Загальна характеристика групової соціальної роботи	
	18.2. Моделі соціальної роботи з групою	
	18.3. Соціальні та клінічні групи	
	18.4. Тенденції розвитку поведінкової групової терапії	
	18.5. Регіональний аспект групової соціальної роботи	
ПРН5.1-Б5	<b>19. Тренінг в соціальній роботі</b>	6
	19.1. Поняття «тренінг», складові та переваги тренінгової форми роботи	
	19.2. Тренінгові технології в соціальній роботі	
	19.3. Методика проведення тренінгу в соціальній роботі	
	19.4. Тренінг в процесі професійної підготовки соціальних працівників	
ПРН.20.1-Б5	<b>20. Супервізія в соціальній роботі</b>	6
	20.1. Поняття «супервізія»	
	20.2. Функції супервізії.	
	20.3. Консультативний та управлінський аспект супервізії в соціальній роботі	
	20.4. Значення супервізії у підготовці соціальних працівників	
	<b>Контрольна робота 4 Підведення підсумків вивчення основних форм практичної соціальної роботи</b>	
	<b>ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ</b>	<b>120</b>
ПРН3.1-Б5	<b>1. Соціальна робота як галузь знань та навчальна дисципліна.</b>	7
	1.1. Соціальна робота як галузь знань	
	1.2. Соціальна робота як навчальна дисципліна	
	1.3. Міжнародне визначення «соціальної роботи»	
	1.4. Наукові погляди на визначення «соціальної роботи»	
ПРН17.1-Б5	<b>2. Соціальна робота як професія</b>	7
	2.1. Особливості соціальної роботи як професії	

<b>Шифри ДРН</b>	<b>Види та тематика навчальних занять</b>	<b>Обсяг складових, години</b>
	2.2. Становлення соціальної роботи	
	2.3. Засновники професійної соціальної роботи	
	2.4. Професійні цінності соціальної роботи	
ПРН3.1-Б5	<b>3. Еволюція теорій соціальної роботи та їх відображення в моделях соціальної роботи</b>	
	3.1. Поняття «теорія» та «модель» та їх сутність у галузі соціальної роботи	
	3.2. Традиційна класифікація теорій та моделей соціальної роботи	7
	3.3. Сучасна класифікація теорій соціальної роботи	
	3.4. Сучасні напрями теорії та практики соціальної роботи	
	3.5. Практичні моделі соціальної роботи	
ПРН3.1-Б5	<b>4. Актуальні напрями та концепції розвитку сучасної практики соціальної роботи</b>	
	4.1. Ключові теоретичні напрями сучасної соціальної роботи	
	4.2. Підхід, орієнтований на сильні сторони клієнта	7
	4.3. Зелена соціальна робота	
	4.4. Феміністична соціальна робота	
	4.5. Основні концепції розвитку сучасної соціальної роботи	
ПРН15.1-Б5	<b>5. Стандарти у сфері соціальної роботи. Нормативно-правове забезпечення соціальної роботи в Україні</b>	
	5.1. Основні міжнародні акти з питань соціальної роботи	
	5.2. Розвиток нормативно-правового забезпечення соціальної роботи в Україні	7
	5.3. Державні стандарти у сфері соціальної роботи	
ПРН6.1-Б5 ПРН 23.1-Б5	<b>6. Публічне управління та адміністрування у соціальній сфері</b>	
	6.1. Органи державної влади та їх роль у формуванні та реалізації соціальної політики, розвитку системи соціальної роботи	
	6.2. Органи місцевого самоврядування у сфері соціальної роботи	7
	6.3. Практика соціальної роботи в територіальних громадах	
ПРН15.1-Б5 ПРН 23.1-Б5	<b>7. Заклади соціальної роботи та соціальні послуги</b>	
	7.1. Типологія закладів соціальної роботи	
	7.2. Поняття «соціальна послуга» та класифікація соціальних послуг	
	7.3. Розвиток інфраструктури соціальної роботи та соціальних послуг в Україні	7
	7.4. Менеджмент соціальної роботи	
ПРН.20.1-Б5	<b>8. Моделі та підходи прийняття професійних рішень та пріоритети при вирішенні професійних суперечностей у сфері соціальної роботи</b>	7

Шифри ДРН	Види та тематика навчальних занять	Обсяг складових, години
	8.1. Моделі прийняття професійних рішень	
	8.2. Сучасні підходи до прийняття професійних етичних рішень	
	8.3. Поняття «дилема» та пріоритети вирішення професійних дилем	
ПРН7.1-Б5	<b>9. Єдина комплексна інформаційно-аналітична система соціальної сфери</b>	
	9.1. Стратегії цифрової трансформації соціальної сфери	7
	9.2. Єдина інформаційна система соціальної сфери	
	9.3. Перспективи змін соціальної роботи під впливом цифровізації	
ПРН5.1-Б5 ПРН6.1-Б5	<b>10. Визначення мети, завдань, напрямів, пріоритетів, чинників змістовного наповнення соціальної роботи</b>	7
	10.1. Мета та завдання практики соціальної роботи	
	10.2. Напрями практики соціальної роботи	
	10.3. Глобальні пріоритети практики соціальної роботи	7
	10.4. Взаємодія та характеристика суб'єктів та об'єкта практики соціальної роботи	
ПРН6.1-Б5	<b>11. Функції та ролі соціальних працівників. Методи та форми соціальної роботи</b>	
	11.1. Класифікація функцій та ролей соціальних працівників.	
	11.2. Класифікація методів соціальної роботи	7
	11.3. Класичні методи соціальної роботи	
	11.4. Форми соціальної роботи	
	11.5. Процес соціальної роботи	
ПРН5.1-Б5 ПРН 17.2-Б5	<b>12. Загальні технології соціальної роботи</b>	
	12.1. Соціальні технології, технології соціальної роботи, втручання	8
	12.2. Класифікація технологій соціальної роботи	
	12.3. Характеристика загальних технологій соціальної роботи	
ПРН5.1-Б5 ПРН 17.2-Б5 ПРН15.1-Б5	<b>13. Спеціальні технології соціальної роботи. Технології соціальної роботи з сім'єю</b>	
	13.1. Характеристика спеціальних технологій соціальної роботи	7
	13.2. Проблеми сучасної сім'ї	
	13.3. Технології соціальної роботи з сім'ями	
	13.4. Соціальна робота з сім'ями, в яких є особи з інвалідністю	
ПРН7.1-Б5	<b>14. Цифрові технології соціальної роботи</b>	
	14.1. Цифрові технології в контексті соціальної роботи	
	14.2. Бази даних та системи управління клієнтами	
	14.3. Соціальні мережі та комунікація: використання facebook, linkedin, twitter для спілкування з клієнтами та партнерами	7
	14.4. Етичні аспекти цифрових технологій: конфіденційність та захист даних, етика соціальної роботи в цифровому середовищі	

Шифри ДРН	Види та тематика навчальних занять	Обсяг складових, години
	14.5. Використання мобільних додатків в соціальній роботі	
	14.6. Емоційний ІІІ в соціальній роботі	
	14.7. Онлайн-ресурси для соціальних працівників	
ПРН5.1-Б5	<b>15. Практикум «Індивідуальна соціальна робота»</b>	7
	15.1. Загальна характеристика індивідуальної соціальної роботи	
	15.2. Сучасні методи індивідуальної соціальної роботи	
ПРН5.1-Б5	<b>16. Практикум «Групова соціальна робота»</b>	7
	16.1. Загальна характеристика групової соціальної роботи	
	16.2. Моделі соціальної роботи з групою	
	16.3. Соціальні та Клінічні групи	
	16.4. Тенденції розвитку поведінкової групової терапії	
	16.5. Регіональний аспект групової соціальної роботи	
ПРН5.1-Б5 ПРН.20.1-Б5	<b>17. Практикум «Розробка тренінгу в соціальній роботі»</b>	7
	17.1. Поняття «тренінг», складові та переваги тренінгової форми роботи	
	17.2. Тренінгові технології в соціальній роботі	
	17.3. Методика проведення тренінгу в соціальній роботі	
	17.4. Тренінг в процесі професійної підготовки соціальних працівників	
<b>РАЗОМ</b>		<b>240</b>

## 6 ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Сертифікація досягнень здобувачів вищої освіти здійснюється за допомогою прозорих процедур, що ґрунтуються на об'єктивних критеріях відповідно до Положення університету «Про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти».

Досягнутий рівень компетентностей відносно очікуваних, що ідентифікований під час контрольних заходів, відображає реальний результат навчання здобувача вищої освіти за дисципліною.

### 6.1 Шкали

Оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти НТУ «ДП» здійснюється за рейтинговою (100-бальною) та інституційною шкалами. Остання необхідна (за офіційною відсутністю національної шкали) для конвертації (переведення) оцінок здобувачів вищої освіти різних закладів.

#### *Шкали оцінювання навчальних досягнень здобувачів НТУ «ДП»*

Рейтингова	Інституційна
90...100	відмінно / Excellent

74...89	добре / Good
60...73	задовільно / Satisfactory
0...59	незадовільно / Fail

Кредити навчальної дисципліни зараховуються, якщо здобувач вищої освіти отримав підсумкову оцінку не менше 60-ти балів. Нижча оцінка вважається академічною заборгованістю, що підлягає ліквідації відповідно до Положення про організацію освітнього процесу НТУ «ДП».

## 6.2 Засоби та процедури

Зміст засобів діагностики спрямовано на контроль рівня сформованості знань, умінь/навичок, комунікації, автономії та відповідальності здобувача вищої освіти за вимогами НРК до 6-го кваліфікаційного рівня (для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти) під час демонстрації регламентованих робочою програмою результатів навчання.

Здобувач вищої освіти на контрольних заходах має виконувати завдання, орієнтовані виключно на демонстрацію дисциплінарних результатів навчання (розділ 2). Засоби діагностики, що надаються здобувачам на контрольних заходах у вигляді завдань для поточного та підсумкового контролю, формуються шляхом конкретизації вихідних даних та способу демонстрації дисциплінарних результатів навчання.

Засоби діагностики (контрольні завдання) для поточного та підсумкового контролю дисципліни затверджуються кафедрою. Види засобів діагностики та процедур оцінювання для поточного та підсумкового контролю дисципліни подано нижче.

### *Засоби діагностики та процедури оцінювання*

ПОТОЧНИЙ КОНТРОЛЬ			ПІДСУМКОВИЙ КОНТРОЛЬ	
навчальне заняття	засоби діагностики	процедури	засоби діагностики	процедури
лекції	контрольні завдання за кожною темою	виконання завдання під час лекцій	комплексна контрольна робота (ККР)	визначення середньозваженого результату поточних контролів;  виконання ККР під час екзамену за бажанням здобувача вищої освіти
практичні	контрольні завдання за кожною темою	виконання завдань під час практичних занять та під час самостійної роботи		

Під час поточного контролю лекційні заняття оцінюються шляхом визначення якості виконання контрольних конкретизованих завдань. Практичні

заняття оцінюються якістю виконання контрольного завдання.

Якщо зміст певного виду занять підпорядковано декільком складовим опису кваліфікаційного рівня за НРК, то інтегральне значення оцінки може визначатися з урахуванням вагових коефіцієнтів, що встановлюються викладачем.

За наявності рівня результатів поточних контролів з усіх видів навчальних занять не менше 60 балів, підсумковий контроль здійснюється без участі здобувача вищої освіти шляхом визначення середньозваженого значення поточних оцінок.

Незалежно від результатів поточного контролю кожен здобувач під час *екзамену* має право виконувати ККР, яка містить завдання, що охоплюють ключові дисциплінарні результати навчання.

Кількість конкретизованих завдань ККР повинна відповідати відведеному часу на виконання. Кількість варіантів ККР має забезпечити індивідуалізацію завдання.

Значення оцінки за виконання ККР визначається середньою оцінкою складових (конкретизованих завдань) і є остаточним.

Інтегральне значення оцінки виконання ККР може визначатися з урахуванням вагових коефіцієнтів, що встановлюється кафедрою для кожної складової опису кваліфікаційного рівня НРК.

### **6.3 Критерії**

Реальні результати навчання здобувача ідентифікуються та вимірюються відносно очікуваних під час контрольних заходів за допомогою критеріїв, що описують дії здобувача для демонстрації досягнення результатів навчання.

Для оцінювання виконання контрольних завдань під час поточного контролю лекційних і практичних занять в якості критерію використовується коефіцієнт засвоєння, що автоматично адаптує показник оцінки до рейтингової шкали:

$$O_i = 100 a/m,$$

де  $a$  – число правильних відповідей або виконаних суттєвих операцій відповідно до еталону рішення;  $m$  – загальна кількість запитань або суттєвих операцій еталону.

Індивідуальні завдання та комплексні контрольні роботи оцінюються експертно за допомогою критеріїв, що характеризують співвідношення вимог до рівня компетентностей і показників оцінки за рейтинговою шкалою.

Зміст критеріїв спирається на компетентнісні характеристики, визначені НРК для бакалаврського рівня вищої освіти (подано нижче).

**Загальні критерії досягнення результатів навчання  
для 6-го кваліфікаційного рівня за НРК**

<b>Опис кваліфікаційного рівня</b>	<b>Вимоги до знань, умінь/навичок, комунікації, відповідальності і автономії</b>	<b>Показник оцінки</b>
<i><b>Знання</b></i>		
♦ концептуальні наукові та практичні знання, критичне осмислення теорій, принципів, методів і понять у сфері професійної діяльності та/або навчання	Відповідь відмінна – правильна, обґрунтована, осмислена. Характеризує наявність: - концептуальних знань; - високого ступеню володіння станом питання; - критичного осмислення основних теорій, принципів, методів і понять у навчанні та професійній діяльності	95-100
	Відповідь містить негрубі помилки або описки	90-94
	Відповідь правильна, але має певні неточності	85-89
	Відповідь правильна, але має певні неточності й недостатньо обґрунтована	80-84
	Відповідь правильна, але має певні неточності, недостатньо обґрунтована та осмислена	74-79
	Відповідь фрагментарна	70-73
	Відповідь демонструє нечіткі уявлення здобувача вищої освіти про об'єкт вивчення	65-69
	Рівень знань мінімально задовільний	60-64
	Рівень знань незадовільний	<60
<i><b>Уміння/навички</b></i>		
♦ поглиблені когнітивні та практичні уміння/навички, майстерність та інноваційність на рівні, необхідному для розв'язання складних спеціалізованих задач і практичних проблем у сфері професійної діяльності або навчання	Відповідь характеризує уміння: - виявляти проблеми; - формулювати гіпотези; - розв'язувати проблеми; - обирати адекватні методи та інструментальні засоби; - збирати та логічно й зрозуміло інтерпретувати інформацію; - використовувати інноваційні підходи до розв'язання завдання	95-100
	Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності з негрубими помилками	90-94
	Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації однієї вимоги	85-89
	Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації двох вимог	80-84
	Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації трьох вимог	74-79

Опис кваліфікаційного рівня	Вимоги до знань, умінь/навичок, комунікації, відповідальності і автономії	Показник оцінки
	Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації чотирьох вимог	70-73
	Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності при виконанні завдань за зразком	65-69
	Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання при виконанні завдань за зразком, але з неточностями	60-64
	рівень умінь/навичок незадовільний	<60
<b>Комунікація</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ донесення до фахівців і нефахівців інформації, ідей, проблем, рішень, власного досвіду та аргументації;</li> <li>♦ збір, інтерпретація та застосування даних;</li> <li>♦ спілкування з професійних питань, у тому числі іноземною мовою, усно та письмово</li> </ul>	<p>Вільне володіння проблематикою галузі. Зрозумілість відповіді (доповіді). Мова:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правильна;</li> <li>- чиста;</li> <li>- ясна;</li> <li>- точна;</li> <li>- логічна;</li> <li>- виразна;</li> <li>- лаконічна.</li> </ul> <p>Комунікаційна стратегія:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- послідовний і несуперечливий розвиток думки;</li> <li>- наявність логічних власних суджень;</li> <li>- доречна аргументації та її відповідність відстоюваним положенням;</li> <li>- правильна структура відповіді (доповіді);</li> <li>- правильність відповідей на запитання;</li> <li>- доречна техніка відповідей на запитання;</li> <li>- здатність робити висновки та формулювати пропозиції</li> </ul>	95-100
	<p>Достатнє володіння проблематикою галузі з незначними хибами. Достатня зрозумілість відповіді (доповіді) з незначними хибами. Доречна комунікаційна стратегія з незначними хибами</p>	90-94
	<p>Добре володіння проблематикою галузі. Добра зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано три вимоги)</p>	85-89
	<p>Добре володіння проблематикою галузі. Добра зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано чотири вимоги)</p>	80-84
	<p>Добре володіння проблематикою галузі. Добра зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна</p>	74-79

Опис кваліфікаційного рівня	Вимоги до знань, умінь/навичок, комунікації, відповідальності і автономії	Показник оцінки
	комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано п'ять вимог)	
	Задовільне володіння проблематикою галузі. Задовільна зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано сім вимог)	70-73
	Часткове володіння проблематикою галузі. Задовільна зрозумілість відповіді (доповіді) та комунікаційна стратегія з хибами (сумарно не реалізовано дев'ять вимог)	65-69
	Фрагментарне володіння проблематикою галузі. Задовільна зрозумілість відповіді (доповіді) та комунікаційна стратегія з хибами (сумарно не реалізовано 10 вимог)	60-64
	Рівень комунікації незадовільний	<60
<b><i>Відповідальність і автономія</i></b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ управління складною технічною або професійною діяльністю чи проектами;</li> <li>◆ спроможність нести відповідальність за вироблення та ухвалення рішень у непередбачуваних робочих та/або навчальних контекстах;</li> <li>◆ формування суджень, що враховують соціальні, наукові та етичні аспекти;</li> <li>◆ організація та керівництво професійним розвитком осіб та груп;</li> <li>◆ здатність продовжувати навчання із значним ступенем автономії</li> </ul>	<p>Відмінне володіння компетенціями менеджменту особистості, орієнтованих на:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) управління комплексними проектами, що передбачає: <ul style="list-style-type: none"> <li>- дослідницький характер навчальної діяльності, позначена вмінням самостійно оцінювати різноманітні життєві ситуації, явища, факти, виявляти і відстоювати особисту позицію;</li> <li>- здатність до роботи в команді;</li> <li>- контроль власних дій;</li> </ul> </li> <li>2) відповідальність за прийняття рішень в непередбачуваних умовах, що включає: <ul style="list-style-type: none"> <li>- обґрунтування власних рішень положеннями нормативної бази галузевого та державного рівнів;</li> <li>- самостійність під час виконання поставлених завдань;</li> <li>- ініціативу в обговоренні проблем;</li> <li>- відповідальність за взаємовідносини;</li> </ul> </li> <li>3) відповідальність за професійний розвиток окремих осіб та/або груп осіб, що передбачає: <ul style="list-style-type: none"> <li>- використання професійно-орієнтованих навичок;</li> <li>- використання доказів із самостійною і правильною аргументацією;</li> <li>- володіння всіма видами навчальної діяльності;</li> </ul> </li> <li>4) здатність до подальшого навчання з високим рівнем автономності, що передбачає: <ul style="list-style-type: none"> <li>- ступінь володіння фундаментальними знаннями;</li> <li>- самостійність оцінних суджень;</li> <li>- високий рівень сформованості загальнонавчальних умінь і навичок;</li> <li>- самостійний пошук та аналіз джерел інформації</li> </ul> </li> </ol>	95-100
	Упевнене володіння компетенціями менеджменту особистості (не реалізовано дві вимоги)	90-94

Опис кваліфікаційного рівня	Вимоги до знань, умінь/навичок, комунікації, відповідальності і автономії	Показник оцінки
	Добре володіння компетенціями менеджменту особистості (не реалізовано три вимоги)	85-89
	Добре володіння компетенціями менеджменту особистості (не реалізовано чотири вимоги)	80-84
	Добре володіння компетенціями менеджменту особистості (не реалізовано шість вимог)	74-79
	Задовільне володіння компетенціями менеджменту особистості (не реалізовано сім вимог)	70-73
	Задовільне володіння компетенціями менеджменту особистості (не реалізовано вісім вимог)	65-69
	Рівень відповідальності і автономії фрагментарний	60-64
	Рівень відповідальності і автономії незадовільний	<60

## 7 ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Комп'ютерне та мультимедійне обладнання. Активованій корпоративний акаунт НТУ «ДП» ([student.i.p@nmu.one](mailto:student.i.p@nmu.one)). Microsoft Office 365. Застосунки Microsoft Office: Teams, Forms, Whiteboard, OneNote. Платформа дистанційного навчання НТУ «ДП» Moodle. Підключення до Internet.

## 8. РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

### Основні

1. Пеша І. В., Сопівник І. В., Вакуленко О. В., Овдій Н. М. Соціальна робота у територіальній громаді. Навч. посіб. Київ: Видавничий центр НУБіП України, 2024. 305 с. URL: <https://inmol.org/posibnyk-sotsialna-robota-v-terytorialnij-hromadi/>
2. Актуальні питання соціальної роботи : навч. посіб. / О. М. Денисюк та ін. ; ред. кол.: О. В. Епель, Т. Л. Лях, І. В. Силантьєва. Ужгород: РІК-У, 2023. 420 с. URL: [https://elibrary.kubg.edu.ua/id/eprint/47338/1/O\\_%20Epel T Liakh I Silantjeva APSR FPSRSO K SPSR.pdf.pdf](https://elibrary.kubg.edu.ua/id/eprint/47338/1/O_%20Epel%20T%20Liakh%20I%20Silantjeva%20APSR%20FPSRSO%20K%20SPSR.pdf.pdf)
3. Соціальна робота з різними категоріями клієнтів / Мітіна С. В., Белавін С. П., Орловська О. А., Журавель О. П., Стеблянко О. Г. та ін. Київ: Галактика, 2021. 436 с.
4. Шинкарук В.Д., Пеша І.В., Сопівник І.В., Галайдюк В.В., Кошук О.Б. Моніторинг і оцінка у соціальній роботі: навчальний посібник. Київ: «Компринт», 2022. 360 с. URL: <https://inmol.org/navchalnyj-posibnyk-monitorynh-i-otsinka-u-sotsialnij-roboti/>
5. Семигіна Т. Сучасна соціальна робота. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с. URL: <https://cutt.ly/VCRZyTh>
6. Семигіна Т. Міжнародна соціальна робота: пріоритети та стандарти. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2021. 175 с.
7. Купенко О. В. Соціальна робота: від теорії до практики: навч. посіб. / О. В. Купенко. Суми: Сумський державний університет, 2020. 192 с. URL: <https://cutt.ly/tCRZfzO>

8. Технології соціальної роботи і соціальної допомоги в умовах трансформаційного періоду: навчально-методичний посібник / за заг. ред. А. О. Полянничко, А. В. Кирилук. Суми : ФОП Цьома, 2020. 336 с. URL: <https://cutt.ly/nCRZUSc>

9. Сільвестрова О. Ю. Технології соціальної допомоги [текст]: навчальний посібник. Луцьк: ЛНТУ, 2023. 104 с. URL: <http://surl.li/bbotoy>

10. Основи соціальної роботи [Електронний ресурс] : методичні рекомендації до практичних занять для здобувачів ступеня бакалавра спеціальності 231 Соціальна робота / Т. М. Тарасенко ; М-во освіти і науки України, Нац. техн. ун-т «Дніпровська політехніка». Дніпро : НТУ «ДП», 2025. 50 с.

### Додаткові

1. Хлебик С. Р. Етика соціальної роботи: навчально методичний посібник. Ніжин : НДУ ім. М. Гоголя. 2023. 221 с. URL: <https://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi74/0054756.pdf>

2. Тілікіна Н.В. Управління соціальними проєктами. Навчальний посібник для студентів спеціальності «Соціальна робота». Київ: ФОП Мороз А.Т., 2024. 352 с. URL: <https://inmol.org/navchalnyj-posibnyk-upravlinnia-sotsialnymy-proiektamy/>

3. Психологія міжгрупової взаємодії: історичний і територіальний виміри: монографія [Л. Г. Чорна, П. П. Горностай, В. М. Поліщук, В. І. Вус, Н. В. Дишлова, О. Л. Коробанова, О. Т. Плетка, А. А. Мельниченко] / за наук. ред. Л. Г. Чорної; Національна академія педагогічних наук України, Інститут соціальної та політичної психології. Київ : Кропивницький : ІМЕКС-ЛТД, 2024. 194 с. URL: [https://ispp.org.ua/wp-content/uploads/2024/02/Monograf\\_Chorna.pdf](https://ispp.org.ua/wp-content/uploads/2024/02/Monograf_Chorna.pdf)

4. Методичний посібник для соціальних працівників: Посилення спроможності соціальних працівників здійснювати психосоціальну підтримку ветеранів та їх сімей з питань психічного здоров'я. Видання 2-ге, оновлене та доповнене / В. Горбунова, О. Савиченко, І. Тичина, Н. Портницька., 2024. 112 с. URL: <https://veteran-reintegration.in.ua/wp-content/uploads/2024/10/posibnyk-posylennya-spromozhnosti-soczialnyh-pracziwnykv-zdijsnyuvtay-psyhosoczialnu-pidtrymku-veteraniv-ta-yih-simej-z-pytan-psyhichnogo-zdorovya.pdf>

5. Семигіна Т. Врятувати світ? Тренди в сучасній соціальній роботі. *Матеріали конференцій МЦНД*, (05.04.2024; Рівне, Україна). 2024. С. 44–46. URL: <https://archive.mcnd.org.ua/index.php/conference-proceeding/article/view/1124>

6. Байдарова О., Семигіна Т. «Нам марафон вже бігти треба»: аналіз досвіду проведення тренінгів із соціальної роботи в умовах війни. *Соціальна робота та соціальна освіта*. 2024. № 2(13). С. 70–82. DOI: [https://doi.org/10.31499/2618-0715.2\(13\).2024.316702](https://doi.org/10.31499/2618-0715.2(13).2024.316702)

7. Столярик О., Семигіна Т. Повернутися з війни: психосоціальна підтримка ветеранів/-нок та членів їхніх сімей. *Social Work and Education*. 2023. 10(1). С. 63–77.

8. Семигіна Т., Палатна Д. Підхід, орієнтований на сильні сторони, у роботі з територіальними громадами: огляд міжнародної практики. *Соціальна робота та соціальна освіта*. 2022. 1(8). С. 123–135.

9. Енциклопедія соціогуманітарної інформології / коорд. проекту та заг. ред. проф. К. І. Беляков. Одеса : Видавничий дім «Гельветика», 2021. Т. 2. 436 с. URL: [http://ippi.org.ua/sites/default/files/enciklopediya\\_tom\\_2.pdf](http://ippi.org.ua/sites/default/files/enciklopediya_tom_2.pdf)

10. Інформаційне та соціально-правове моделювання : посібник / Д. В. Ланде, В. М. Фурашев ; за заг. ред. Д. В. Ланде. Київ-Одеса : Фенікс, 2021. 276 с. URL: <http://ippi.org.ua/sites/default/files/posibnik.pdf>

11. Тарасенко Т., Бородін Є. Соціальне підприємництво як фактор розвитку соціальної роботи: міждисциплінарний та міжпрофесійний погляд. *Аспекти публічного управління*. 2022. Том 10. №5. С. 5–15. URL: <https://aspects.org.ua/index.php/journal/article/view/957/932>
12. Тарасенко Т. М., Сорокіна Н. Г. Перегляд етичних принципів соціальної роботи в Україні: науковий, освітній та професійний аспекти. *Соціальна робота та соціальна освіта*. 2024. № 1(12). С. 55–65. DOI: [https://doi.org/10.31499/2618-0715.1\(12\).2024.305110](https://doi.org/10.31499/2618-0715.1(12).2024.305110)
13. Інноваційний потенціал соціальної роботи в сучасному світі: на межі науки та практики : матеріали I Міжнародної науково-практичної конференції. Чернігів : НУ «Чернігівська політехніка», 2021. 200 с. URL: [https://stu.cn.ua/wp-content/uploads/2021/06/innovacijnyj-potenczial-soczialnoyi-roboty\\_maket2406.pdf](https://stu.cn.ua/wp-content/uploads/2021/06/innovacijnyj-potenczial-soczialnoyi-roboty_maket2406.pdf)

### Нормативно-правові акти

1. Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю: Закон України від 21.06.2001 р. № 2558-III. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2558-14#Text>
2. Про соціальні послуги: Закон України 17.01.2019 р. № 2671-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text>
3. Про державні соціальні стандарти та про державні соціальні гарантії: Закон України від 05.10.2000 р. № 2017-III. <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2017-14#Text>
4. Про волонтерську діяльність: Закон України від 19.04.2011 р. № 3236-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3236-17#Text>
5. Про благодійну діяльність та благодійні організації: Закон України від 05.07.2012 р. № 5073-У1. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5073-17#Text>
6. Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю: Закон України від 18.05.2004 р. № 1727-IV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1727-15#Text>
7. Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб: Закон України від 20.10.2014 р. № 1716-VII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1706-18#Text>
8. Про запобігання та протидію домашньому насильству: Закон України від 07.12.2017 р. № 2229-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2229-19#Text>
9. Сімейний кодекс України від 10.01.2002 р. № 29. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2947-14#Text>
10. Про забезпечення рівних прав і можливостей жінок і чоловіків: Закон України від 08.09.2005 р. № 2866-IV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2866-15#Text>
11. Основи законодавства України про загальнообов'язкове державне соціальне страхування: Закон України від 14.01.1998 р. № 16/98-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/16/98-%D0%B2%D1%80#Text>
12. Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні: Закон України від 21.03.1991 р. № 875-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/875-12#Text>
13. Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту: Закон України від 08.07.2011 р. № 3671-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3671-17#Text>
14. Про державну допомогу сім'ям з дітьми: Закон України від 21.11.1992 р. № 2811-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2811-12#Text>

15. Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям: Закон України від 01.06.2000 р. № 1768-III. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1768-14#Text>
16. Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю: Закон України від 16.11.2000 р. № 2109-III. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2109-14#Text>
17. Про житловий фонд соціального призначення: Закон України від 12.01.2006 р. № 3334 – IV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3334-15#Text>
18. Про забезпечення організаційно-правових умов соціального захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування: Закон України від 13.01.2005 р. № 2342-IV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2342-15#Text>
19. Про місцеве самоврядування в Україні: Закон України від 21.05.1997 р. № 280/97-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/280/97-%D0%B2%D1%80#Text>
20. Про органи і служби у справах дітей та спеціальні установи для дітей: Закон України від 24.01.1995 р. № 20/95-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/20/95-%D0%B2%D1%80#Text>
21. Про основи соціального захисту бездомних осіб і безпритульних дітей»: Закон України від 02.06.2005 р. № 2623-IV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2623-15#Text>
22. Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні»: Закон України від 16.12.1993 р. № 3721-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3721-12#Text>
23. Про охорону дитинства: Закон України від 26.04.2001 р. № 2402-III. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2402-14#Text>
24. Про протидію торгівлі людьми: Закон України від 20.09.2011 р. № 3739- VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3739-17#Text>
25. Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні: Закон України від 06.10.2005 р. 2961-IV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2961-15#Text>
26. Про систему екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112: Закон України від 13.03.2012 р. № 4499-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/4499-17#Text>
27. Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей: Закон України від 20.12.1991 р. № 2011-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2011-12#Text>
28. Про соціальну адаптацію осіб, які відбувають чи відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк: Закон України від 17.03.2011 р. № 3160-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3160-17#Text>
29. Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту: Закон України від 22.10.1993 р. № 3551-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3551-12#Text>
30. Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи: Закон України від 28.02.1991 р. № 796-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/796-12#Text>
31. Про затвердження Етичного кодексу спеціалістів із соціальної роботи України: наказ Міністерство України у справах молоді та спорту від 09.09.2005 р. № 1965. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v1965643-05#Text>
32. Методичні рекомендації щодо супервізії працівників, які надають соціальні послуги: наказ Міністерства соціальної політики України від 12.06.2020 р. № 414. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0414739-20#Text>

33. Методичні рекомендації щодо впровадження інтегрованої системи соціального захисту: наказ Міністерства соціальної політики України від 25.02.2019 р. № 282. URL: <https://kharkivoda.gov.ua/content/documents/912/91199/files/%D0%9D%D0%B0%D0%BA%D0%B0%D0%B7%20%D0%9C%D0%A1%D0%9F%20282.pdf>

34. Методичні рекомендації щодо виконання власних (самоврядних) повноважень об'єднаної територіальної громади у сфері соціального захисту населення: наказ Міністерства соціальної політики України від 19.01.2016 р. № 26. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0026739-16#Text>

35. Деякі питання адміністрування надання місцевими державними адміністраціями і територіальними громадами соціальної підтримки у сферах соціального захисту населення та захисту прав дітей: наказ Міністерства соціальної політики України від 30.12.2020 р. № 868. URL: <https://www.msp.gov.ua/documents/5908.html>

36. Про затвердження Класифікатора соціальних послуг: наказ Міністерства соціальної політики України від 23.06.2020 р. № 429 URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0643-20#Text>

37. Про соціальну роботу: проект закону № 6415 від 10.12.2021 р. Офіційний вебпортал Верховної ради України. URL: <https://itd.rada.gov.ua/billInfo/Bills/Card/38550>

38. Державний стандарт денного догляду (30.07.2013 № 452). URL: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/z1363-13/print1389886681984196>

39. Державний стандарт догляду вдома (13.11.2013 № 760). URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/z1990-13/print1382879643696867>

40. Державний стандарт консультування (02.07.2015 № 678). URL: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/z0866-15>

41. Державний стандарт надання притулку бездомним особам (13.08.2013 № 495). URL: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/z1447-13/print1389886681984196>

42. Державний стандарт паліативного догляду (29.01.2016 № 58). URL: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/z0247-16>

43. Державний стандарт соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах (31.03.2016 № 318). URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/z0621-16#n13>

44. Державний стандарт соціальної адаптації (18.05.2015 № 514). URL: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/z0665-15>

45. Державний стандарт соціальної інтеграції та реінтеграції бездомних осіб (19.09.2013 № 596). URL: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/z1671-13/print1389886681984196>

46. Державний стандарт соціальної послуги кризового та екстреного втручання (01.07.2016 № 716). URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/z0990-16>

47. Державний стандарт соціальної послуги підтриманого проживання осіб похилого віку та осіб з інвалідністю. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0806-17#n13>

48. Державний стандарт соціальної послуги посередництва (медіації) (17.08.2016 № 892). URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/z1243-16>

49. Державний стандарт соціальної послуги представництва інтересів (30.12.2015 № 1261). URL: <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/z0127-16>

50. Державний стандарт стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності (29.02.2016 № 198). URL: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/z0432-16>

51. Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги соціальної адаптації ветеранів війни та членів їхніх сімей та внесення зміни до Класифікатора соціальних послуг: Наказ Міністерства соціальної політики України від 11.04.2024 № 175-Н. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0828-24#Text>

52. Європейська соціальна хартія (переглянута). Страсбург 03.05.1996 р. URL: [https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/994\\_062#Text](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/994_062#Text)

53. Конвенція МОП Про встановлення міжнародної системи збереження прав у галузі соціального забезпечення № 157. Документ 993\_012 від 21.06.1982. URL: [https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/993\\_012#Text](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/993_012#Text)

54. Європейський кодекс соціального забезпечення (переглянутий) (ETS N 139). Рим, 6 листопада 1990 р. URL: [https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/994\\_651#Text](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/994_651#Text)

55. Загальна декларація прав людини. Прийнята і проголошена резолюцією 217 А (III) Генеральної Асамблеї ООН від 10 грудня 1948 р. URL: [https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/995\\_015#Text](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/995_015#Text)

56. Програмні документи із соціальної роботи. Глобальне визначення соціальної роботи. The International Association Of Schools Of Social Work. URL: <https://www.iassw-aiets.org/global-definition-of-social-work-review-of-the-global-definition/>

57. Global social work statement of ethical principles. The International Association Of Schools Of Social Work. URL: <https://www.iassw-aiets.org/wp-content/downloads/global-social-work-statement-of-ethical-principles-2018/Global-Social-Work-Statement-of-Ethical-Principles-IASSW-27-April-2018-01-English.pdf>

58. Strengthening the global agenda 2020-2030 during the global pandemic crisis and beyond. The International Association Of Schools Of Social Work. URL: [https://www.iassw-aiets.org/wp-content/uploads/2020/06/Global\\_Agenda\\_2020\\_Consult-1.pdf](https://www.iassw-aiets.org/wp-content/uploads/2020/06/Global_Agenda_2020_Consult-1.pdf)

59. The Updated Global Standards For Social Work Education And Training: The New Chapter In Social Work Profession. The International Association Of Schools Of Social Work. URL: <https://www.iassw-aiets.org/featured/5867-announcement-of-the-updated-global-standards-for-social-work-education-and-training-the-new-chapter-in-social-work-profession/>

### **Інформаційні ресурси**

1. Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України. Офіційний сайт. URL: <https://www.msp.gov.ua/>

2. Нормативно-правова база. Міністерство соціальної політики України. URL: <https://www.msp.gov.ua/timeline/Normativnopravovi-akti.html>

3. Модернізація системи соціальної підтримки населення України. Міністерство соціальної політики України. URL: <https://www.msp.gov.ua/timeline/Proekt-Modernizaciya-sistemi-socialnoi-pidtrimki-naselennya-Ukraini-.html>

4. Академія громад України. Асоціація інноваційної та цифрової освіти. URL: <https://hromada.academy/>

5. Національна соціальна сервісна служба України. URL: <https://nssu.gov.ua/>

6. Дія-центри. URL: <https://center.dii.gov.ua/about-cnsp>

7. НДЦ «Інститут сімейної та молодіжної політики імені Олександра Яременка». URL: <https://dismp.gov.ua/>

8. Реєстр надавачів соціальних послуг. Міністерство соціальної політики України. URL: <https://www.msp.gov.ua/content/reestr-nadavachiv-socialnih-poslug.html>
9. Живи вільно! Національний соціальний портал. Безбар'єрному простору в Україні – бути! URL: <https://vilno.org/>
10. Академія стійкості. URL: <https://resilience.k-s.org.ua/pro-akademiyu/>
11. Навчальний відео курс «Як стати надавачем соціальних послуг». Офіс Ради Європи в Україні. URL: <https://www.coe.int/uk/web/kyiv/-/becoming-a-social-service-provider-is-now-easier-a-new-training-video-course-presented>;  
[https://www.youtube.com/playlist?list=PLhSHNaXj9m0wKa\\_WJOUXp9ICM2xwMu\\_TC](https://www.youtube.com/playlist?list=PLhSHNaXj9m0wKa_WJOUXp9ICM2xwMu_TC)
12. Кейс-менеджмент у соціальній роботі. Prometheus. URL: [https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:Prometheus+CMISW101+2024\\_T3/91f75fde5b704780be85b47f7b1a0731/](https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:Prometheus+CMISW101+2024_T3/91f75fde5b704780be85b47f7b1a0731/)
13. Вісник Академії праці, соціальних відносин і туризму. URL: <https://www.socosvita.kiev.ua/publishing/bulletin>
14. Соціальна робота та соціальна освіта. URL: <http://srsou.edu.ua/>
15. European Committee of Social Rights. Council of Europe. URL: <https://www.coe.int/en/web/european-social-charter/european-committee-of-social-rights>
16. Global Social Service Workforce Alliance. URL: <https://www.socialserviceworkforce.org/resources/blog>
17. The International Association Of Schools Of Social Work (IASSW). URL: <https://www.iassw-aiets.org/>
18. European Association of Schools of Social Work (EASSW). URL: <https://www.eassw.org/>
19. European Association of Institutes for Vocational Training (EVBB). URL: <https://evbb.eu/>
20. Theories & Practice Models Used in Social Work. Social Work License MAP is owned and operated by 2U, Inc.© 2U Inc. 2022/ URL: <https://socialworklicensemap.com/social-work-resources/theories-and-practice-models/>
21. Theories of Social Work. URL: <https://www.slideshare.net/srengasamy/theories-of-social-work>
22. Encyclopedia of Social Work. URL: <https://oxfordre.com/socialwork/page/Resources/resources>
23. Social Work Today. URL: <https://www.socialworktoday.com/>
24. The Network for Social Work Management. URL: <https://socialworkmanager.org/>
25. Journal of Community Practice. URL: <https://www.tandfonline.com/journals/wcom20>
26. Human Service Organizations: Management, Leadership & Governance. (Administration in Social Work). *Journal*. URL: <https://www.tandfonline.com/journals/wasw20>
27. Social Work Portal. URL: <https://casework.socialworkportal.com/dnipro-university-of-technology/dashboard>

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  
«Основи соціальної роботи»  
для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти  
освітньої-професійної програми «Соціальна та молодіжна робота»  
спеціальності 231 «Соціальна робота» галузі знань 23 «Соціальна робота»

Розробники:  
Тарасенко Тетяна Миколаївна  
Бородін Євгеній Іванович

В редакції авторів

Підготовлено до виходу в світ  
у Національному технічному університеті  
«Дніпровська політехніка».  
Свідоцтво про внесення до Державного реєстру ДК № 1842  
49005, м. Дніпро, просп. Д. Яворницького, 19