

Кафедра державного управління
і місцевого самоврядування



Концепція сталого розвитку

Маматова Тетяна, д.держ.упр., професор,



Концепція сталого розвитку

1. Поняття сталого розвитку та зростання (Sustainable Development vs Sustainable Growth): генеза та трансформації
2. Нормативно-правове забезпечення сталого розвитку
 - Глобальні Цілі сталого розвитку 2030
 - Цілі сталого розвитку України на період до 2030 року
 - Документи регіонального рівня та рівня територіальної громади
3. Основні вимоги стратегії сталого розвитку щодо змін у системах публічного управління
4. Внесок територіальних громад у забезпечення сталого розвитку території
5. Діяльність Міжнародної організації зі стандартизації (ISO) у сфері забезпечення сталого розвитку



Сталий розвиток

Sustainable Development



- Це розвиток, який задовольняє потреби сучасності, не ставлячи при цьому під загрозу можливість наступних поколінь задовольняти свої потреби.
- Сталий розвиток передбачає інтегрування цілей високої якості життя, здоров'я та добробуту із соціальною справедливістю, забезпеченням здатності планети підтримувати життя в усьому його розмаїтті.

Змісту поняття «sustainable development» також відповідає переклад «життєзберігаючий розвиток» !!!



Сталий розвиток

Sustainable Development

- Сталий розвиток вимагає узгоджених зусиль щодо створення всеосяжного, сталого та стійкого майбутнього для людей та планети.
- Для досягнення сталого розвитку надзвичайно важливо гармонізувати три основні елементи:
 - економічне зростання,
 - соціальну інтеграцію,
 - охорону навколишнього середовища.
- Ці елементи взаємопов'язані, і всі вони мають вирішальне значення для добробуту окремих людей та суспільств.



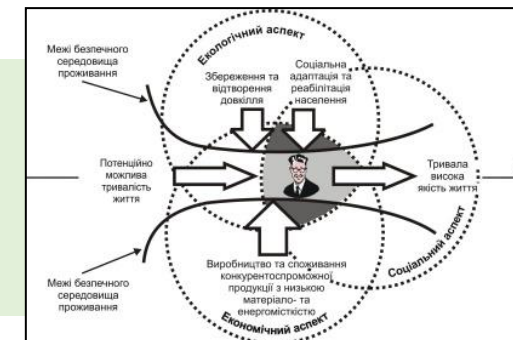
Сталий розвиток

Sustainable Development

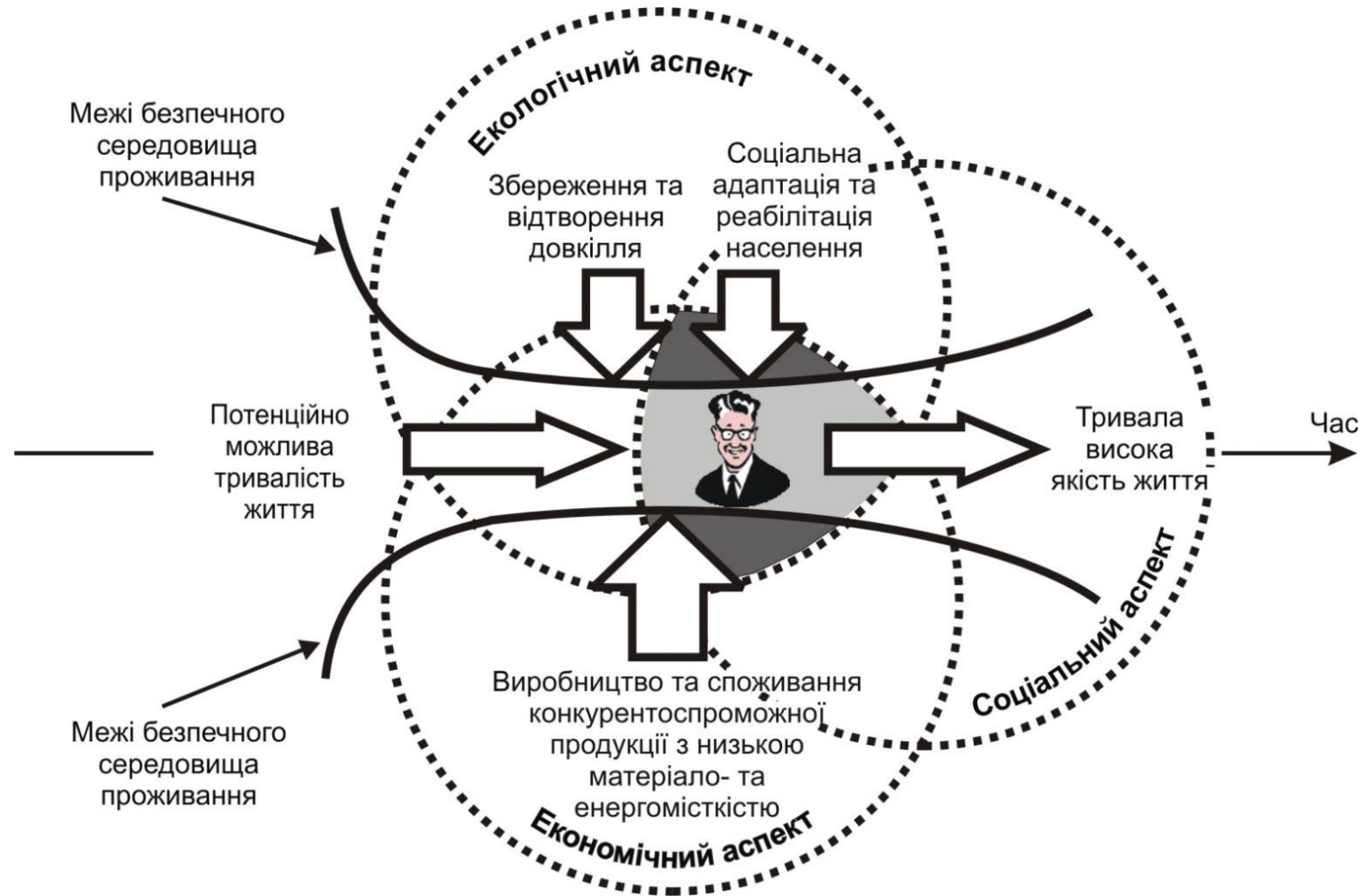
- Три аспекти сталого розвитку:
 - Екологічний.
 - Економічний.
 - Соціальний.
- Пріоритетні напрями забезпечення сталого розвитку в Україні:
 - виробництво та споживання конкурентоспроможної продукції з низькою матеріало- та енергомісткістю,
 - збереження та відтворення довкілля,
 - соціальна адаптація та реабілітація населення з метою збільшення тривалості життя.



Саме ці три напрями знайшли своє відображення в моделі опису проблемної ситуації, що пов'язана з життєдіяльністю особистості (слайд 6)



Модель опису проблемної ситуації, пов'язаної із життєдіяльністю особистості



Сталий розвиток

Sustainable Development

Основні вимоги стратегії сталого розвитку визначають зміни формування та розвиток:

1. **Політичної системи**, що забезпечує участь широких верств населення в прийнятті рішень.
2. **Економічної системи**, яка забезпечує розширене відтворення й технічний прогрес на власній базі, що постійно зміцнюється.
3. **Соціальної системи**, яка забезпечує зняття напружень, що виникають у разі негармонійного економічного розвитку.
4. **Системи виробництва**, що зберігає еколого-ресурсну базу.
5. **Технологічної системи**, що забезпечує постійний пошук нових рішень.
6. **Міжнародної системи**, яка сприяє сталості торговельних і фінансових зв'язків.
7. **Адміністративної системи**, достатньо гнучкої й такої, що має можливість до самокоригування.



- У вересні 2015 року в рамках 70-ї сесії Генеральної Асамблеї ООН у Нью-Йорку відбувся саміт ООН зі сталого розвитку та прийняття **Порядку денного розвитку** після 2015 року, на якому затверджено нові орієнтири розвитку.
- Підсумковим документом саміту **«Перетворення нашого світу: порядок денний у сфері сталого розвитку до 2030 року»** затверджено 17 цілей сталого розвитку та 169 завдань.



- Глобальні цілі офіційно набули чинності **1 січня 2016 року.**
- Протягом наступних **п'ятнадцяти років** країни будуть спрямовувати свої зусилля на подолання всіх форм бідності, на боротьбу з нерівністю та на усунення негативних проявів кліматичних змін.
- Глобальні цілі спираються на успіх **«Цілей розвитку тисячоліття»** і продовжують їх, щоб подолати всі форми бідності.
- Нові цілі унікальні тим, що закликають до дій всі країни – бідні, багаті і з середнім рівнем доходу – щоб сприяти процвітанню та захисту планети.



- Глобальні цілі офіційно набули чинності **1 січня 2016 року.**
- Протягом наступних **п'ятнадцяти років** країни будуть спрямовувати свої зусилля на подолання всіх форм бідності, на боротьбу з нерівністю та на усунення негативних проявів кліматичних змін.
- Глобальні цілі спираються на успіх **«Цілей розвитку тисячоліття»** і продовжують їх, щоб подолати всі форми бідності.
- Нові цілі унікальні тим, що закликають до дій всі країни – бідні, багаті і з середнім рівнем доходу – щоб сприяти процвітанню та захисту планети.



Sustainable Development Goals (SDGs)

Глобальні цілі сталого розвитку

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



Глобальні цілі сталого розвитку

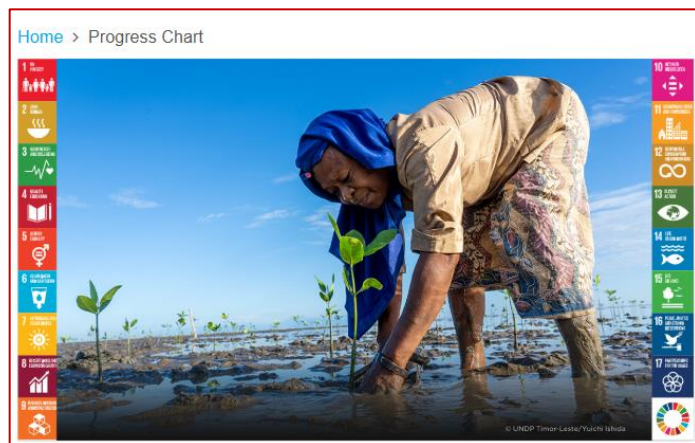
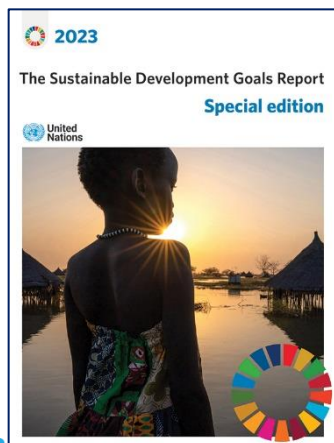
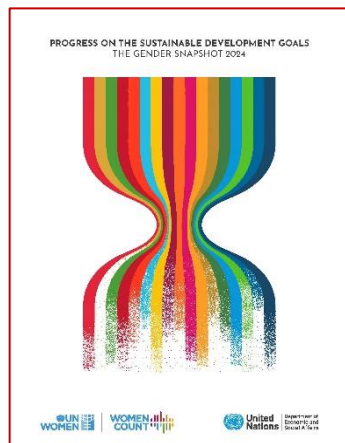


Глобальні цілі сталого розвитку



Цифрові платформи ООН

The Sustainable Development Report



United Nations » Department of Economic and Social Affairs » Statistics Division



HOME NEWS HLG-PCCB IAEG-SDGs EVENTS SDG INDICATORS ▾ REPORTS ▾ RESOURCES

Home

Welcome to the Sustainable Development Goal indicators website

A robust follow-up and review mechanism for the implementation of the 2030 Agenda for Sustainable Development requires a solid framework of indicators and statistical data to monitor progress, inform policy and ensure accountability of all stakeholders. The global indicator framework was adopted by the General Assembly on 6 July 2017 and is contained in the Resolution adopted by the General Assembly on Work of the Statistical Commission pertaining to the 2030 Agenda for Sustainable Development (A/RES/71/313).

Latest News

Launch of The Sustainable Development Goals Report 2024



The Sustainable Development Goals Report 2024 details the significant challenges the world is facing in making substantial strides towards achieving the SDGs based on the latest data and estimates. It features areas with setbacks while also showcasing where tangible progress has been made, for instance, in reducing global child mortality, preventing HIV infection, and access to energy and mobile broadband. The report also highlights where action must accelerate, particularly in critical areas undermining SDG progress - climate change, peace and security, inequalities among and between countries, among others.

According to the report, with just six years remaining, current progress falls far short of what is required to meet the SDGs. Without massive investment and scaled up action, the achievement of the SDGs — the blueprint for a more resilient

QUICK LINKS

- 2030 Agenda for Sustainable Development
- SDGs Database
- 2025 Comprehensive Review Process
- Survey on the Implementation of the Cape Town Global Action Plan for Sustainable Development Data



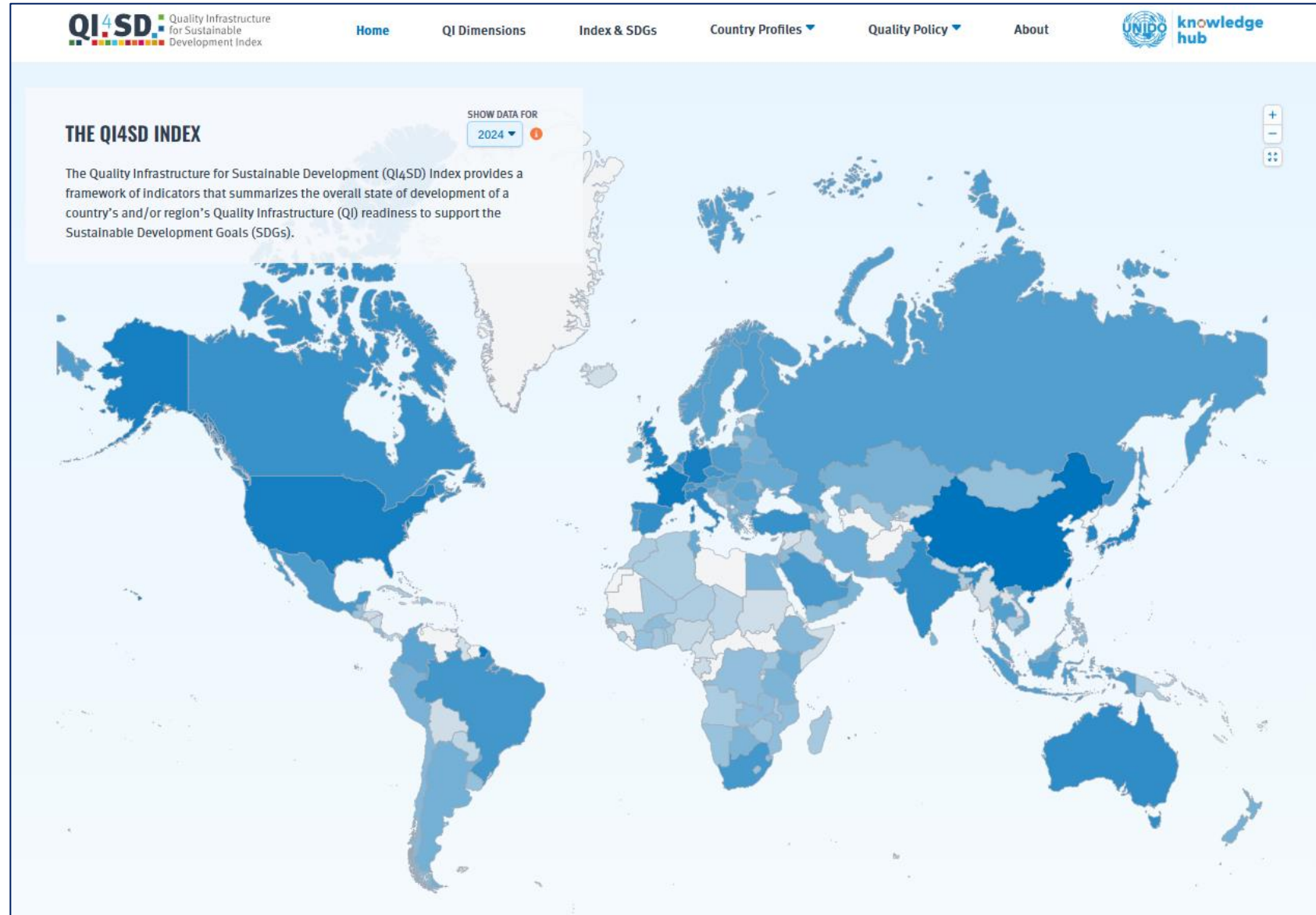
- SG's progress report 2024
- [العربية] [中文] [English]
- [Français] [Русский] [Español]
- Statistical Annex 2024
- SDGs report 2024



Gender Snapshot 2024

Цифрові платформи ООН

The Quality Infrastructure for Sustainable Development (QI4SD) Index



Джерело: <https://hub.unido.org/qi4sd/?year=2024>

UN E-Government Survey 2024



Опубліковане у 2024 році тринадцяте видання «Дослідження розвитку електронного урядування» Звіту щодо електронного урядування ООН містить комплексну оцінку середовища цифрового урядування у всіх 193 державах-членах.

- **E-Government Survey 2024**
- **Accelerating Digital Transformation for Sustainable Development / Прискорення цифрової трансформації задля Сталого Розвитку**
-

У Дослідженні 2024 підкреслюється значна тенденція до зростання розвитку цифрового урядування в усьому світі, що супроводжується збільшенням інвестицій у стійку інфраструктуру та найсучасніші технології.



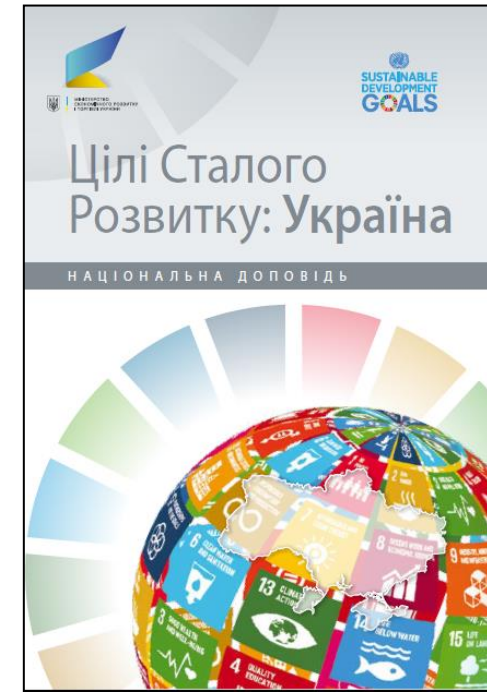
Цілі сталого розвитку України на період до 2030 року

- Україна, як і інші країни-члени ООН, приєдналася до глобального процесу забезпечення сталого розвитку.
- Для встановлення стратегічних рамок національного розвитку України на період до 2030 року на засадах принципу «Нікого не залишити осторонь» було реалізовано інклюзивний процес адаптації цілей сталого розвитку.
- Кожну глобальну ціль розглянуто з урахуванням специфіки національного розвитку.
- Процес визначення завдань цілей сталого розвитку та встановлення базового рівня для організації подальшого (на 15 років) моніторингу започаткував національний дискурс щодо вимірювання суспільного прогресу в цілому та удосконалення системи національної статистики.



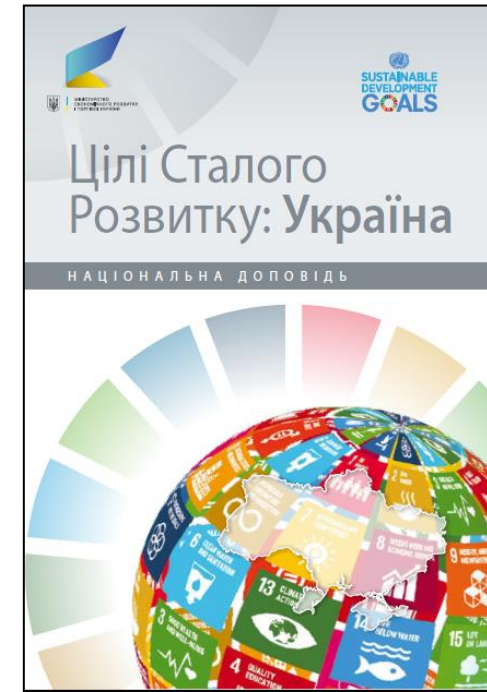
Цілі сталого розвитку України на період до 2030 року

- Національна доповідь «Цілі Сталого Розвитку: Україна» надає бачення орієнтирів досягнення Україною Цілей сталого розвитку.
- У доповіді наведено результати адаптації 17 глобальних ЦСР з урахуванням специфіки національного розвитку.
- Бенчмаркінгові орієнтири для досягнення до 2030 року встановлено на підставі розрахунково-прогнозної роботи з використанням сценарних підходів до визначення напрямів розвитку країни на довгострокову перспективу.
- Необхідним є створення відкритої платформи для забезпечення широкої участі всіх зацікавлених у моніторингу досягнення цілей.



Цілі сталого розвитку України на період до 2030 року

- Національна доповідь «Цілі Сталого Розвитку: Україна» надає бачення орієнтирів досягнення Україною Цілей сталого розвитку.
- У доповіді наведено результати адаптації 17 глобальних ЦСР з урахуванням специфіки національного розвитку.
- Бенчмаркінгові орієнтири для досягнення до 2030 року встановлено на підставі розрахунково-прогнозної роботи з використанням сценарних підходів до визначення напрямів розвитку країни на довгострокову перспективу.
- Необхідним є створення відкритої платформи для забезпечення широкої участі всіх зацікавлених у моніторингу досягнення цілей.



Цілі сталого розвитку України на період до 2030 року



Цілі Сталого Розвитку: Україна

ЗАВДАННЯ ТА ІНДИКАТОРИ



ЦІЛЬ 1. ПОДОЛАННЯ БІДНОСТІ

Завдання	Індикатор	2015	2020	2025	2030
1.1. Скоротити в 4 рази рівень бідності, зокрема шляхом ліквідації її крайніх форм	1.1.1. Частка населення, чії середньодушові еквівалентні сукупні витрати є нижчими за фактичний (розрахунковий) прожитковий мінімум, %	58,3	30,0	20,0	15,0
	1.1.2. Частка осіб, добове споживання яких є нижчим за 5,05 дол. США за ПКС, %	2,2	0,5	0,0	0,0
1.2. Збільшити охоплення бідного населення адресними програмами соціальної підтримки	1.2.1. Частка бідних, які охоплені державною соціальною підтримкою, в загальній чисельності бідного населення, %	56,3	65,0	75,0	85,0
1.3. Підвищити життєстійкість соціально вразливих верств населення	1.3.1. Співвідношення рівнів бідності домогосподарств з дітьми та домогосподарств без дітей, рази	1,77	1,60	1,40	1,27
	1.3.2. Частка витрат на харчування в сукупних витратах домогосподарств, %	54,6	50,0	40,0	30,0



ЦІЛЬ 2. ПОДОЛАННЯ ГОЛОДУ, РОЗВИТОК СІЛЬСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА

Завдання	Індикатор	2015	2020	2025	2030
2.1. Забезпечити доступність збалансованого харчування на рівні науково обґрунтованих норм для всіх верств населення	2.1.1. Споживання м'яса в розрахунку на одну особу, кг/рік	51	61	71	80
	2.1.2. Споживання молока в розрахунку на одну особу, кг/рік	210	270	320	380
	2.1.3. Споживання фруктів у розрахунку на одну особу, кг/рік	51	65	78	90
2.2. Підвищити вдвічі продуктивність сільського господарства, насамперед за рахунок використання інноваційних технологій	2.2.1. Продуктивність праці в сільському господарстві, тис. доларів США на одного зайнятого	8,7	10,0	12,5	15,0
	2.2.2. Індекс сільськогосподарської продукції, %	95,2	102,0	102,0	102,0



ЦІЛЬ 11. СТАЛИЙ РОЗВИТОК МІСТ І ГРОМАД

Завдання	Індикатор	2015	2020	2025	2030
11.1. Забезпечити доступність житла	11.1.1. Коефіцієнт платоспроможності позичальника, РПІ (співвідношення щомісячних витрат позичальника та членів його родини на обслуговування боргу за іпотечним кредитом та сукупного обсягу щомісячних доходів)	45	40	35	30
	11.1.2. Частка відмов позичальникам іпотечних кредитів у загальному обсязі запитів на отримання кредитів з невідповідністю коефіцієнту платоспроможності (РПІ > 43%)	43	37	35	25
11.2. Забезпечити розвиток поселень і територій виключно на засадах комплексного планування та управління за участю громадськості	11.2.1. Частка регіонів, що затвердили і впроваджують регіональні стратегії розвитку та плани заходів з їх реалізації, розроблені за участю громадськості, %	80	100	100	100
11.3. Забезпечити збереження культурної і природної спадщини із залученням приватного сектору	11.3.1. Кількість об'єктів культурної та природної спадщини, які включені до Списку всесвітньої спадщини ЮНЕСКО, одиниць	7	9	11	13
	11.3.2. Кількість пам'яток національного значення, включених до Державного реєстру нерухомих пам'яток України, одиниць	855	1005	1155	1305
	11.3.3. Площа природно-заповідного фонду загальнодержавного значення, % території країни	3,72	5,14	7,38	8,85
11.4. Забезпечити своєчасне оповіщення населення про надзвичайні ситуації з використанням інноваційних технологій	11.4.1. Рівень реконструкції загальнодержавної системи централізованого оповіщення населення, %	н/д	20	40	60



Цілі сталого розвитку України на період до 2030 року



Регіональна доповідь «Цілі сталого розвитку: Дніпро-2030»

2 MAY 2018

Забезпечення сталого розвитку є глобальним імперативом та особливо актуалізується для України з огляду на економічні, соціальні та екологічні виклики, що постають перед країною. Реформа децентралізації влади в Україні зумовила необхідність у конкретизації на регіональному рівні шляхів досягнення Цілей сталого розвитку (ЦСР), визначених у Національній доповіді «Цілі сталого розвитку: Україна».

Ініційоване Дніпропетровською областю обговорення адаптованих завдань, показників для їх моніторингу та прогнозних значень фіналізувалося в регіональній доповіді «Цілі сталого розвитку: Дніпро-2030», яка формує дорожню карту сталого розвитку регіону.

Публікацію підготовлено за підтримки Програми зеленої економіки, що фінансується Урядом Німеччини та виконується Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH, Інституту суспільно-економічних досліджень (ІСЕД) та у співпраці з Програмою розвитку ООН в Україні (ПРООН) в рамках впровадження проекту ПРООН/GIZ «Підтримка реалізації Цілей сталого розвитку в Україні».

Джерело: Регіональна доповідь "Цілі сталого розвитку: Дніпро 2030" / ПРООН Україна, 2018.

URL: <https://www.undp.org/uk/ukraine/publications/perionalna-dopovid-«cilii-stalogo-rozvitku-dnipro-2030»>

Цілі сталого розвитку України на період до 2030 року



Джерело:

- Цілі Сталого Розвитку Україна. Добровільний національний огляд, 2021. URL: <https://ukraine.un.org/sites/default/files/2021-10/VNR%20SDG%20Ukraine%202020.pdf>
- Цілі Сталого Розвитку Україна - 2020: моніторинговий звіт / розроблено Державною службою статистики України за підтримки ЮНІСЕФ в Україні. URL: <https://www.unicef.org/ukraine/media/11481/file/SDG%20Ukraine%20Monitoring%20Report%202020%20ukr.pdf>

Основні вимоги стратегії сталого розвитку щодо змін у системах публічного управління



МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ
для врахування
Цілей сталого розвитку
в стратегіях розвитку
територіальних громад

ЖОВТЕНЬ 2017

Підготовлено в рамках проекту ПРООН/ГЕО
«Інтеграція положень Конвенції Ріо у національну політику України»

АЛГОРИТМ ВРАХУВАННЯ НАЦІОНАЛЬНИХ ЦСР В СТРАТЕГІЧНИХ І ПРОГРАМНИХ ДОКУМЕНТАХ ОБЛАСТЕЙ ТА ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД	
Крок 1 Усвідомлення ЦСР	Що таке ЦСР? Чому ЦСР важливі для громад? Засадничі сфери відповідальності
Крок 2 Визначення пріоритетів	Картування проблем Вибір індикаторів та збір даних Визначення пріоритетів
Крок 3 Встановлення цілей	Визначення набору цілей та ключових показників результативності Визначення вихідних даних Оголошення про зобов'язання щодо ЦСР
Крок 4 Інтегрування	Впровадження ЦСР Інтеграція принципів сталого розвитку у всі види діяльності Долучення до партнерства всіх
Крок 5 Звітність та поширення інформації	Ефективне звітування та комунікація Інформування щодо виконання ЦСР

Внесок громади в забезпечення сталого розвитку

- Основні ініціативи світових країн-лідерів щодо забезпечення сталості розвитку належать **органам місцевого самоврядування** як найбільш ефективним органам управління справами місцевого значення.
- Реалізувати соціальні, економічні та екологічні аспекти сталого розвитку і тим самим покращити якість життя населення можливо за умови **концентрації влади на базовому рівні**, коли органи місцевого самоврядування мають можливість витратити значні бюджетні кошти конкретного села, селища, міста на розвиток інфраструктури та сфери послуг **за принципом субсидіарності**, а також
 - фінансувати наукові проекти та розробки науковців і фахівців з конкретних напрямів, у т.ч. спільних з міжнародними організаціями й установами, які в майбутньому компенсують ці втрати позитивним ефектом.



ОСНОВНІ ПРИНЦИПИ РОЗВИТКУ ГРОМАД: СТАЛІСТЬ ТА СОЦІАЛЬНА ІНТЕГРАЦІЯ



Відповідальне управління навколишнім середовищем та раціональним використанням природних ресурсів	Здорова і справедлива громада
• покращення обізнаності щодо обмежених природних ресурсів та небезпеки для середовища проживання • поліпшення середовища проживання. <i>Важливі природні ресурси зберігаються для майбутніх поколінь</i>	• забезпечення різних потреб усіх громадян через сприяння особистому благополуччю та соціальній інтеграції • забезпечення рівних можливостей для всіх
Стала економіка	Практика належного управління
• створення сильної, динамічної і сталої економіки, яка забезпечує процвітання • створення рівних економічних можливостей для всіх. <i>Екологічні втрати компенсують ті, хто їх спричиняє. Ефективне використання ресурсів стимулюється.</i>	• постійне вдосконалення ефективного управління із залученням творчості та енергії громадян



Внесок громади в забезпечення сталого розвитку

- Люди здатні змінювати світ - **Human beings can transform their world**
- Розвиток починається зсередини - **Development comes from within**
- Відновлення – необхідний складник розвитку – **Healing**
- Бути справедливим – непорушне правило – **Justice**
- Немає бачення, немає розвитку – **No vision. No development**
- Автентичний розвиток на основі культури – **Culture**
- Комплексний підхід – **Interconnectedness**
- Біль одного є болем кожного; честь одного є честю усіх – **The hurt of one is the hurt of all; the honour of one is the honour of all**



Джерело: Four worlds centre for development learning. 16 Principles for recreating the world. <http://www.fourworlds.ca/>

Переклад: <http://sq.vn.ua/news/16-pryntsyv-stalogo-rozvytku-gromady/>



Внесок громади в забезпечення сталого розвитку

- Єдність – необхідна передумова розвитку – **Unity**
- Залучення – рушійна сила розвитку – **Participation**
- В основі відновлення та розвитку – духовність – **Spirit**
- Сталий розвиток потребує моральної та етичної основи – **Morals and ethics**
- Навчатися один у одного протягом усього життя – **Learning is the engine of change**
- Сталість – основна особливість розвитку – **Sustainability**
- Рух до позитивного – головна стратегія розвитку – **Move to the positive**
- Станьте тими змінами, які ВИ прагнете побачити – **Be the change YOU want to see**



Джерело: Four worlds centre for development learning. 16 Principles for recreating the world. <http://www.fourworlds.ca/>

Переклад: <http://sq.vn.ua/news/16-pryntsyviv-stalogo-rozvytku-gromady/>



ПОТЕНЦІАЛ УПРОВАДЖЕННЯ ВИМОГ І НАСТАНОВ МІЖНАРОДНИХ СТАНДАРТІВ ISO У СФЕРІ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ РЕЗІЛЬЄНТНОСТІ ТА СТАЛОГО РОЗВИТКУ ТЕРИТОРІЙ І ГРОМАД

*Владислав Борисенко,
аспірант другого року навчання*

- У сфері публічного управління, зокрема, під час удосконалення процесів управління якістю послуг, управління ризиками та забезпечення резильєнтності й сталого розвитку територій і громад, набула поширення практика упровадження стандартизованих систем менеджменту та моделей організаційної досконалості



- ISO 18091 (застосування ISO 9001 в місцевому самоврядуванні)
- ISO 20121 (вимоги до системи менеджменту сталості заходів)
- ISO серії 21500 (комплекс стандартів з управління проєктами, програмами та портфелями)
- ISO 22301:2019 (настанови щодо забезпечення безпеки та стійкості через упровадження систем управління безперервністю діяльності)
- ISO 26000 (соціальна відповідальність)
- ISO/IEC 27001 (вимоги до систем управління інформаційною безпекою)
- ISO серії 31000 (комплекс стандартів з управління ризиками)
- ISO серії 37100 (комплекс стандартів для стійких (sustainable) і розумних (smart) громад)



Настанови ISO 18091

ISO 9001:2008 у місцевому самоврядуванні

- Міжнародний стандарт **ISO 18091:2019**
«Настанови щодо застосування ISO 9001 в місцевому самоврядуванні»
- У Додатку В до стандарту наведено **методику діагностики/самооцінки** із визначення операційних умов, процесів та досягнутих результатів з метою підсилення адміністративних структур та впровадження дій для покращення продуктів/послуг для споживачів/громадян.
- Система оцінювання налічує **39 показників**, розподілених за чотирима категоріями:
 - інституційний розвиток для належного врядування,
 - сталий економічний розвиток,
 - соціальний розвиток,
 - сталий екологічний розвиток.



Настанови ISO 37120

Сталий розвиток громад

- Міжнародний стандарт **ISO 37120:2018**
«Сталий розвиток для громад – Показники місцевих послуг та якості життя»
- Це перший міжнародний стандарт, який надає **настанови щодо ключових показників результативності (KPI's)** для міст і може використовуватись для порівняння.
- Стандарт містить **100 метрик, з яких 46 є ключовими та 54 підтримуючими** за такими аспектами: економіка, освіта, енергетика, екологія, фінанси, пожежна безпека та інші надзвичайні ситуації, врядування, охорона здоров'я, дозвілля, безпека, житло, тверді відходи, комунікації та інновації, транспорт, міське планування, каналізація, водопостачання та санітарні служби.
- Стандарт може бути використаний будь-яким містом, муніципалітетом чи органом місцевого самоврядування для **вимірювання ефективності незалежно від розмірів та місця розташування.**

SUSTAINABLE
DEVELOPMENT **GOALS**

This standard contributes to the following Sustainable
Development Goals



Настанови ISO 20121

Системи менеджменту сталості заходів

- Міжнародний стандарт ISO 20121:2012
«Системи менеджменту сталості заходів – Настанови щодо застосування»
- Впровадження стандарту гарантує, що будь-які заходи, починаючи від місцевих свят і закінчуючи «мега-подіями», такими як олімпійські ігри:
 - залишать після себе лише **позитивні економічні, екологічні та соціальні наслідки,**
 - будуть супроводжуватися **мінімальною кількістю відходів, зниженням споживання електроенергії, а також інших ресурсів.**
- Містить рекомендації /настанови та опис кращої практики.
- Основною перевагою застосування вимог ISO 20121 визнано те, що **стандарт забезпечує стратегічний і послідовний підхід до діяльності у сфері сталого розвитку.**

<https://www.iso.org/iso-20121-sustainable-events.html>

Настанови ISO 20121

Системи менеджменту сталості заходів

Успішні практики ISO 20121



- Збільшення життєвого циклу продукції.
- Оренда, а не покупка нових об'єктів.
- Відновлення об'єктів для повторного використання.
- Компостування відходів.
- Сміттєспалювання із системою повернення тепла.
- 99 % відходів, що виникли під час будівництва Олімпійського парку, перероблено, повторно використано і регенеровано.



ISO 20121 wins at Eurovision
«100 000 відвідувачів не зруйнували місто Malmö (Швеція)»

Головування Данії в Європарламенті (2012)

- Із використанням ISO 20121 проведено близько 100 політичних заходів, від великих конференцій високого рівня, до невеликих семінарів.
- Усі зустрічі були для більш ніж 60 учасників, у найбільших узяли участь 900 осіб.



Щиро дякуємо за ваш час!
We are very grateful for your time!

Контакти: mamatova.t.v@nmu.one

