

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»

Кафедра державного управління і місцевого самоврядування



«ЗАТВЕРДЖЕНО»
завідувач кафедри

Чикаренко І.А. 

«09» січня 2024 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«Менеджмент в публічному управлінні: парадигми та технології»

Галузь знань	28 Публічне управління та адміністрування
Спеціальність	281 Публічне управління та адміністрування
Рівень вищої освіти	Третій (освітньо-науковий)
Ступінь	доктор філософії
Освітньо-наукова програма	«Публічне управління та адміністрування»
Спеціалізація	-
Статус	Обов'язкова
Загальний обсяг	6 кредитів ЄКТС (180 годин)
Форма підсумкового контролю	Екзамен
Термін викладання	3 семестр (5,6 чверті)
Мова викладання	українська

Викладачі: д.держ.упр., проф. Маматова Т.В.,
д.держ.упр., проф. Чикаренко І.А.,

Пролонговано: на 20__/20__ н.р. _____ (_____) «__»__ 20__ р.
(підпис, ПІБ, дата)

на 20__/20__ н.р. _____ (_____) «__»__ 20__ р.
(підпис, ПІБ, дата)

Дніпро
НТУ «ДП»
2024

Робоча програма навчальної дисципліни «Менеджмент в публічному управлінні: парадигми та технології» для здобувачів ступеню доктора філософії за освітньо-науковою програмою «Публічне управління та адміністрування» спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування / Нац. техн. ун-т. «Дніпровська політехніка», каф. державного управління і місцевого самоврядування. – Дніпро : НТУ «ДП», 2024. – 21 с.

Розробники:

- Маматова Тетяна Валеріївна, професор, доктор наук з державного управління, професор кафедри державного управління і місцевого самоврядування;
- Чикаренко Ірина Аркадіївна, професор, доктор наук з державного управління, завідувач кафедри державного управління і місцевого самоврядування.

Робоча програма регламентує:

- мету дисципліни;
- дисциплінарні результати навчання, сформовані на основі трансформації очікуваних результатів навчання освітньої програми;
- базові дисципліни;
- обсяг і розподіл за формами організації освітнього процесу та видами навчальних занять;
- програму дисципліни (тематичний план за видами навчальних занять);
- алгоритм оцінювання рівня досягнення дисциплінарних результатів навчання (шкали, засоби, процедури та критерії оцінювання);
- інструменти, обладнання та програмне забезпечення;
- рекомендовані джерела інформації.

Робоча програма призначена для реалізації компетентнісного підходу під час планування освітнього процесу, викладання дисципліни, підготовки аспірантів до контрольних заходів, контролю провадження освітньої діяльності, внутрішнього та зовнішнього контролю забезпечення якості вищої освіти, акредитації освітніх програм у межах спеціальності.

Погоджено рішенням науково-методичної комісії спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування (протокол № 3 від 25.01.2023 р.).

ЗМІСТ

1 МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ.....	4
3 БАЗОВІ ДИСЦИПЛІНИ	6
4 ОБСЯГ І РОЗПОДІЛ ЗА ФОРМАМИ ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА ВИДАМИ НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ	6
5 ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ ЗА ВИДАМИ НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ	7
6 ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ	10
6.1 Шкали	10
6.2 Засоби та процедури	11
6.3 Критерії.....	12
7 ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ.....	15

1 МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

У освітньо-науковій програмі «Публічне управління та адміністрування» за спеціальністю 281 Публічне управління та адміністрування здійснено розподіл програмних результатів навчання (ПРН) за освітніми компонентами. Зокрема, обов'язкова фахова дисципліна Ф2 «Менеджмент в публічному управлінні: парадигми та технології» сприяє досягненню таких програмних результати навчання:

ПР5	Набувати універсальні навички дослідника, зокрема усної та письмової презентації результатів власного наукового дослідження українською мовою, володіти загальнонауковою термінологією та спеціальною термінологією у сфері публічного управління та адміністрування
ПР6	Управляти науковими проектами та/або складенням пропозицій щодо фінансування наукових досліджень
ПР9	Інтерпретувати наукові концепції (теорії), термінологію, історію розвитку та сучасний стан наукових знань, ідентифікувати теоретичні й практичні проблеми з публічного управління та адміністрування
ПР10	Визначати, оцінювати й обґрунтовувати пріоритетні напрями сталого розвитку на різних рівнях публічного управління та адміністрування
ПР11	Розробляти програмні документи (стратегії, програми, концепції) виходячи із аналізу зарубіжного досвіду, оцінки правового і ресурсного забезпечення та добору адекватних механізмів розвитку публічного управління та адміністрування
ПР12	Отримувати науково-прикладні результати, які сприяють розв'язанню важливої теоретичної або прикладної проблеми в галузі публічного управління та адміністрування, що мають загальнонаціональне або світове значення

Мета дисципліни «Менеджмент в публічному управлінні: парадигми та технології» – формування у здобувачів вищої освіти сучасного проактивного стратегічного управлінського мислення та системи спеціальних знань у галузі менеджменту в публічному управлінні.

Реалізація мети вимагає трансформації програмних результатів навчання в дисциплінарні та адекватний відбір змісту навчальної дисципліни за цим критерієм.

2 ОЧІКУВАНІ ДИСЦИПЛІНАРНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

Шифр ПРН	Дисциплінарні результати навчання (ДРН)	
	шифр ДРН	Зміст
ПР5	ПР5.1-Ф2	Порівнювати та інтерпретувати сучасні парадигми і технології менеджменту предметної сфери власного, дослідження
	ПР5.2-Ф2	Відтворювати та інтерпретувати загальнонаукову термінологію та термінологію у сфері менеджменту в контексті публічного управління та адміністрування

Шифр ПРН	Дисциплінарні результати навчання (ДРН)	
	шифр ДРН	Зміст
	<i>ПР5.3-Ф2</i>	<i>Аргументувати, обґрунтувати, захищати</i> авторську позицію, зокрема, під час усної та письмової презентації результатів власного наукового дослідження українською мовою
ПР6	<i>ПР6.1-Ф2</i>	<i>Узагальнювати та інтегрувати</i> складові методології управління науковими проєктами та проєктами розвитку в публічній сфері, <i>розробляти</i> концепції проєктів регіонального або місцевого розвитку у межах власного дослідження
ПР9	<i>ПР9.1-Ф2</i>	<i>Пояснювати, порівнювати та узагальнювати</i> основні положення сучасних концепцій економічного розвитку територій, <i>критично аналізувати</i> стан, основні проблеми і тенденції економічного розвитку територій та спроможності територіальних громад
	<i>ПР9.2-Ф2</i>	<i>Класифікувати, аналізувати, інтегрувати</i> моделі технологічної зрілості та організаційної досконалості, <i>модифікувати</i> обрані моделі для органів публічного управління
ПР10	<i>ПР10.1-Ф2</i>	<i>Пояснювати, інтерпретувати та критикувати</i> основні положення концепцій сталого розвитку, всеохопного управління на основі якості та <i>генерувати</i> пропозиції щодо їх імплементації в публічному управлінні в умовах економіки знань і креативної економіки
ПР11	<i>ПР11.1-Ф2</i>	<i>Пояснювати, інтерпретувати та інтегрувати</i> стратегічний та проєктний підходи під час здійснення наукових досліджень та реалізації професійної діяльності в органах публічного управління
	<i>ПР11.2-Ф2</i>	<i>Обговорювати та узагальнювати</i> основні положення програмних документів (стратегії, програми, концепції) у сфері інноваційного розвитку територій і громад, <i>пропонувати</i> адекватні механізми управління під час реалізації пріоритетів зазначених програмних документів
ПР12	<i>ПР12.1-Ф2</i>	<i>Розробляти</i> нові та/або <i>модифікувати</i> існуючі моделі інтегрованих системи менеджменту органів публічного управління у контексті предметного поля власного дослідження
	<i>ПР12.2-Ф2</i>	<i>Інтерпретувати та модифікувати</i> технології вимірювання, оцінювання й розвитку інституційної спроможності органів публічного управління як складової вирішення прикладної проблеми власного наукового дослідження
	<i>ПР12.3-Ф2</i>	<i>Розробляти</i> нові та/або <i>модифікувати</i> існуючі технології публічного управління повоєнним відновленням України
	<i>ПР12.4-Ф2</i>	<i>Розробляти, аргументувати, формулювати та дискутувати</i> авторську позицію щодо елементів наукової новизни власного дисертаційного дослідження. <i>Ставити питання</i> щодо формулювань наукової новизни колег

3 БАЗОВІ ДИСЦИПЛІНИ

Назва дисципліни	Здобуті результати навчання
Філософія науки та професійна етика	Застосовувати критичне мислення та креативне бачення еволюційних процесів наукового розвитку для визначення аналітики та узагальнень на абстрактному рівні в професійній діяльності
Методологія наукових досліджень	Опанувати практики проведення теоретичних та практичних досліджень, виконання науково-прикладних проєктів; володіти принципами системного аналізу в контексті сучасного стану наукових знань в сфері філософії, розуміти імперативи наукової діяльності та норми професійної етики, розуміти принципи захисту права інтелектуальної власності
Сучасні інформаційні технології у науковій діяльності та управління проєктами	Використовувати сучасні інформаційні технології для візуалізації, представлення та поширення отриманих наукових результатів
	Документувати основні етапи наукового проєкту, у тому числі формувати календарний та ресурсний плани наукового проєкту, визначати реєстр проєктних ризиків та план управління якістю
Концептуальні засади публічного управління та адміністрування	Показувати розуміння основ існуючих парадигм публічного управління, вміння критично аналізувати тенденції розвитку парадигм публічного управління та концептуальні основи взаємодії методів, принципів та функцій публічного адміністрування в публічному управлінні
	Генерувати інноваційні ідеї у сфері публічного управління та адміністрування, розуміти завдання публічного управління та адміністрування на сучасному етапі реформування системи державного управління в Україні

4 ОБСЯГ І РОЗПОДІЛ ЗА ФОРМАМИ ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА ВИДАМИ НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ

Вид навчальних занять	Обсяг, години	Розподіл за формами навчання, години			
		Денна / Вечірня		Заочна	
		аудиторні заняття	самостійна робота	аудиторні заняття	самостійна робота
лекційні	108	48	60	10	98
практичні	72	32	40	8	64
лабораторні	-	-	-	-	-
семінари	-	-	-	-	-
РАЗОМ	180	80	100	18	162

5 ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ ЗА ВИДАМИ НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ

Шифри ДРН	Види та тематика навчальних занять	Обсяг складових, години
	ЛЕКЦІЇ	108
ПР5.1-Ф2 ПР5.2-Ф2	1. Менеджмент в публічному управлінні: загальні положення та сучасні парадигми 1.1. Сутність категорій «управління» та «менеджмент» 1.2. Менеджмент як специфічна сфера людської діяльності, як система наукових знань і як мистецтво управління 1.3. Механізм взаємодії методів, принципів та функцій менеджменту 1.4. Існуючі парадигми менеджменту 1.5. Складові сучасної парадигми суспільного управління	10
ПР9.1-Ф2	2. Теоретичний зміст сучасних концепцій економічного розвитку територій та спроможності територіальних громад 2.1. Теоретичний зміст концепцій економічного розвитку їх роль в публічному управлінні територіями (регіонами, територіальними громадами) та спроможності територіальних громад 2.2. Концепції розвитку та зростання 2.3. Ресурсний потенціал територіальних громад 2.4. Основні суб'єкти управління економічним розвитком територій 2.5. Концепція партисипаторного управління розвитком територій і громад 2.6. Джерела ресурсного забезпечення розвитку територій і громад	14
ПР10.1-Ф2	3. Концепція сталого розвитку та її імплементація в публічному управлінні 3.1. Поняття сталого розвитку та зростання (Sustainable Development vs Sustainable Growth): генеза та трансформації 3.2. Основні вимоги стратегії сталого розвитку щодо змін у системах публічного управління 3.3. Глобальні Цілі сталого розвитку 2030 та Цілі сталого розвитку України на період до 2030 року 3.4. Внесок територіальних громад у забезпечення сталого розвитку території 3.5. Діяльність міжнародної організації зі стандартизації (ISO) у сфері забезпечення сталого розвитку	10
ПР10.1-Ф2	4. Концепція всеохопного управління на основі якості в публічному управлінні 4.1. Основні категорії управління на основі якості 4.2. Філософія безперервного вдосконалення 4.3. Еволюція управління на основі якості 4.4. Управління на основі моделей якості у сфері публічного управління	14

Шифри ДРН	Види та тематика навчальних занять	Обсяг складових, години
	4.5. Зміна парадигми у сфері забезпечення якості публічних послуг: від громадянина-клієнта до стейкхолдера 4.6. Методи та інструменти забезпечення якості публічних послуг 4.7. Особливості стандартизації, оцінювання відповідності та управління якістю у публічних організаціях 4.8. Інтеграція вимог міжнародних стандартів на системи управління як основа моделювання системи менеджменту публічної організації	
ПР10.1-Ф2	5. Публічне управління в умовах економіки знань і креативної економіки 5.1. Особливості публічного управління в епоху входження до економіки знань 5.2. Управління знаннями як інструмент забезпечення якості публічних послуг 5.3. Формування мережевих систем в публічному управлінні 5.4. Краудсорсингові та косорсингові платформи, що використовуються в публічному управлінні 5.5. «Економіка знань» vs «Креативна економіка» 5.6. Вплив креативних індустрій на процеси місцевого та регіонального розвитку	10
ПР9.3-Ф2 ПР12.2-Ф2	6. Технології оцінювання та розвиток інституційної спроможності органів публічного управління 6.1. Моделі і методи оцінювання в публічному управлінні 6.2. Моделі організаційної досконалості. Проактивне діагностичне самооцінювання. Моделі технологічної зрілості. Оцінювання політик і програм 6.3. Особливості аудиту систем управління. Концепція аудиту адміністративної діяльності 6.4. Інституційна спроможність та інституційний розвиток: методи вимірювання 6.5. Модель CAF (Common Assessment Framework) 6.6. Методи та інструменти громадського моніторингу	14
ПР11.1-Ф2	7. Особливості стратегічного управління розвитком громад і територій 7.1. Програмно-цільові інструменти управління розвитком 7.2. Стратегічний підхід до управління змінами та реалізації завдань трансформації публічного управління 7.3. Процес стратегічного планування: узагальнена модель, стратегічний аналіз і синтез 7.4. Особливості стратегічного планування: на центральному та регіональному рівнях; територій і громад 7.5. Інтеграція стратегічного і проектного підходів для забезпечення сталого розвитку 7.6. Науково-методичне забезпечення процесів упровадження смарт-спеціалізації на регіональному та місцевому рівнях	12
ПР6.1-Ф2	8. Управління проектами, програмами та портфелями в публічному секторі	14

Шифри ДРН	Види та тематика навчальних занять	Обсяг складових, години
	8.1. Зв'язок проєктів регіонального та місцевого розвитку зі стратегіями розвитку територій 8.2. Особливості проєктів місцевого розвитку у порівнянні з бізнес-проєктами та науковими проєктами 8.3. Підготовка концепції проєкту розвитку та її презентація стейкхолдерам 8.4. Шляхи фінансової підтримки реалізації проєктів розвитку на державному та регіональному рівнях 8.5. Основні джерела фінансування проєктів і програм регіонального та місцевого розвитку, фандрайзинг 8.6. Вимоги до інвестиційних програм і проєктів регіонального розвитку, що можуть реалізовуватися за рахунок коштів Державного фонду регіонального розвитку 8.7. Сутність та призначення обласних конкурсів проєктів місцевого і регіонального розвитку 8.8. «Чутливість до конфліктів» в управлінні програмами та проєктами 8.9. Моніторинг ходу реалізації та оцінювання успішності проєктів публічного сектору 8.10. Особливості управління програмами та портфелями в публічному управлінні 8.11. Професійне середовище проєктного менеджменту	
ПР12.3-Ф2	9. Технології публічного управління повоєнним відновленням України 9.1. Комплекс проблем у сфері забезпечення стійкості, ревіталізації та розвитку територій та громад в Україні у повоєнний період 9.2. Підходи та шляхи (інструменти, засоби) результативної реалізації трансформаційних змін та забезпечення безупинного вдосконалення процесів публічного управління повоєнним відновленням України 9.3. Комплекс системних засобів (концептуальні та процесні моделі) забезпечення стійкості, ревіталізації та розвитку територій та громад в Україні у повоєнний період 9.4. Комплекс методико-технологічного забезпечення процесів підтримання стійкості, ревіталізації та розвитку територій і громад в Україні (механізми, методики, засоби діагностики).	10
	Практичні заняття	72
ПР5.1-Ф2 ПР5.2-Ф2	1. Складові сучасної парадигми суспільного управління у контексті власного дисертаційного дослідження	4
ПР9.1-Ф2	2. Практика застосування інструментів місцевого розвитку за участі громади	4
ПР5.3-Ф2 ПР9.1-Ф2 ПР12.4-Ф2	Презентація результатів виконання індивідуального завдання «Обґрунтування впливу предмету дисертації на розвиток території / спроможність територіальної громади»	6

Шифри ДРН	Види та тематика навчальних занять	Обсяг складових, години
ПР10.1-Ф2 ПР12.2-Ф2	3. Оцінювання прогресу у досягненні Цілей сталого розвитку на різних рівнях публічного управління	4
ПР5.3-Ф2 ПР12.1-Ф2	4. Моделювання інтегрованої системи менеджменту органу публічного управління (командний міні-проект)	8
ПР10.1-Ф2	5. Спільноти практик як інструмент управління знаннями: кращі світові та вітчизняні практики	4
ПР12.2-Ф2	6. Модель САФ (Common Assessment Framework): шкали оцінювання, що застосовуються для оцінювання можливостей організації і результатів діяльності	8
ПР5.3-Ф2 ПР12.2-Ф2 ПР12.4-Ф2	Презентація результатів виконання індивідуального завдання «Місце оцінювання у дисертаційному дослідженні»	6
ПР11.2-Ф2	7. Стратегії розвитку в публічному управлінні: кращі світові та вітчизняні практики	8
ПР5.3-Ф2 ПР11.2-Ф2 ПР12.4-Ф2	Презентація результатів виконання індивідуального завдання «Місце стратегічних підходів у дисертаційному дослідженні»	6
ПР5.3-Ф2	8. Розроблення й презентація заінтересованим сторонам концепції проекту місцевого розвитку (командний міні-проект)	10
ПР12.3-Ф2	9. Плани, програми та проекти повоєнного відновленням України на різних рівнях публічного управління	4
РАЗОМ		180

6 ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Сертифікація досягнень здобувачів здійснюється за допомогою прозорих процедур, що ґрунтуються на об'єктивних критеріях відповідно до Положення університету «Про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти».

Досягнутий рівень компетентностей відносно очікуваних, що ідентифікований під час контрольних заходів, відображає реальний результат навчання здобувача за дисципліною.

6.1 Шкали

Оцінювання навчальних досягнень здобувачів НТУ «ДП» здійснюється за рейтинговою (100-бальною) та інституційною шкалами. Остання необхідна (за офіційною відсутністю національної шкали) для конвертації (переведення) оцінок мобільних здобувачів.

Шкали оцінювання навчальних досягнень студентів НТУ «ДП»

Рейтингова	Інституційна
90...100	відмінно / Excellent
74...89	добре / Good
60...73	задовільно / Satisfactory
0...59	незадовільно / Fail

Кредити навчальної дисципліни зараховуються, якщо здобувач отримав підсумкову оцінку не менше 60-ти балів. Нижча оцінка вважається академічною заборгованістю, що підлягає ліквідації відповідно до Положення про організацію освітнього процесу НТУ «ДП».

6.2 Засоби та процедури

Зміст засобів діагностики спрямовано на контроль рівня сформованості знань, умінь/навичок, комунікації, автономії та відповідальності здобувача за вимогами НРК до 8-го кваліфікаційного рівня (для третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти) під час демонстрації регламентованих робочою програмою результатів навчання.

Здобувач на контрольних заходах має виконувати завдання, орієнтовані виключно на демонстрацію дисциплінарних результатів навчання (розділ 2).

Засоби діагностики, що надаються здобувачам на контрольних заходах у вигляді завдань для поточного та підсумкового контролю, формуються шляхом конкретизації вихідних даних та способу демонстрації дисциплінарних результатів навчання.

Засоби діагностики (контрольні завдання) для поточного та підсумкового контролю дисципліни затверджуються кафедрою.

Види засобів діагностики та процедур оцінювання для поточного та підсумкового контролю дисципліни подано нижче.

Засоби діагностики та процедури оцінювання

ПОТОЧНИЙ КОНТРОЛЬ			ПІДСУМКОВИЙ КОНТРОЛЬ	
навчальне заняття	засоби діагностики	процедури	засоби діагностики	процедури
лекції	контрольні завдання за кожною темою	виконання завдання під час лекцій	комплексна контрольна робота (ККР)	визначення середньозваженого результату поточних контролів; виконання ККР під час екзамену за бажанням студента
практичні	індивідуальне завдання	виконання завдань під час самостійної роботи		

Під час поточного контролю лекційні заняття оцінюються шляхом визначення якості виконання контрольних конкретизованих завдань. Практичні заняття оцінюються якістю виконання (згідно таблиці) індивідуального завдання.

Якщо зміст певного виду занять підпорядковано декільком складовим, то інтегральне значення оцінки може визначатися з урахуванням вагових коефіцієнтів, що встановлюються викладачем.

За наявності рівня результатів поточних контролів з усіх видів навчальних занять не менше 60 балів, підсумковий контроль здійснюється без участі здобувача шляхом визначення середньозваженого значення поточних оцінок.

Незалежно від результатів поточного контролю кожен здобувач під час екзамену має право виконувати ККР, яка містить завдання, що охоплюють ключові дисциплінарні результати навчання.

Кількість конкретизованих завдань ККР повинна відповідати відведеному часу на виконання. Кількість варіантів ККР має забезпечити індивідуалізацію завдання.

Значення оцінки за виконання ККР визначається середньою оцінкою складових (конкретизованих завдань) і є остаточним.

Інтегральне значення оцінки виконання ККР може визначатися з урахуванням вагових коефіцієнтів, що встановлюється кафедрою для кожної складової опису кваліфікаційного рівня НРК.

6.3 Критерії

Реальні результати навчання здобувача ідентифікуються та вимірюються відносно очікуваних під час контрольних заходів за допомогою критеріїв, що описують дії здобувача для демонстрації досягнення результатів навчання.

Для оцінювання виконання контрольних завдань під час поточного контролю лекційних і практичних занять в якості критерію використовується коефіцієнт засвоєння, що автоматично адаптує показник оцінки до рейтингової шкали:

$$O_i = 100 a/m,$$

де a – число правильних відповідей або виконаних суттєвих операцій відповідно до еталону рішення; m – загальна кількість запитань або суттєвих операцій еталону.

Індивідуальні завдання та комплексні контрольні роботи оцінюються експертно за допомогою критеріїв, що характеризують співвідношення вимог до рівня компетентностей і показників оцінки за рейтинговою шкалою.

Зміст критеріїв спирається на компетентнісні характеристики, визначені НРК для освітньо-наукового рівня вищої освіти (подано нижче).

Загальні критерії досягнення результатів навчання для 8-го кваліфікаційного рівня за НРК (доктор філософії)

Опис кваліфікаційного рівня	Вимоги до знань, умінь/навичок, комунікації, відповідальності і автономії	Показник оцінки
<i>Знання</i>		
♦ концептуальні та методологічні знання в галузі чи на межі галузей знань або професійної діяльності	Відповідь відмінна – правильна, обґрунтована, осмислена. Характеризує наявність: – спеціалізованих концептуальних знань на рівні новітніх досягнень; – критичне осмислення проблем у навчанні та/або професійній діяльності та на межі предметних галузей	95-100
	Відповідь містить не грубі помилки або описки	90-94
	Відповідь правильна, але має певні неточності	85-89

Опис кваліфікаційного рівня	Вимоги до знань, умінь/навичок, комунікації, відповідальності і автономії	Показник оцінки
	Відповідь правильна, але має певні неточності й недостатньо обґрунтована	80-84
	Відповідь правильна, але має певні неточності, недостатньо обґрунтована та осмислена	74-79
	Відповідь фрагментарна	70-73
	Відповідь демонструє нечіткі уявлення студента про об'єкт вивчення	65-69
	Рівень знань мінімально задовільний	60-64
	Рівень знань незадовільний	<60
Уміння/навички		
<ul style="list-style-type: none"> ◆ спеціалізовані уміння/навички і методи, необхідні для розв'язання значущих проблем у сфері професійної діяльності, науки та/або інновацій, розширення та переоцінки вже існуючих знань і професійної практики; ◆ започаткування, планування, реалізація та коригування послідовного процесу ґрунтового наукового дослідження з дотриманням належної академічної доброчесності; ◆ критичний аналіз, оцінка і синтез нових та комплексних ідей 	Відповідь характеризує уміння: – виявляти проблеми; – формулювати гіпотези; – розв'язувати проблеми; – оновлювати знання; – інтегрувати знання; – провадити інноваційну діяльність; – провадити наукову діяльність	95-100
	Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності з не грубими помилками	90-94
	Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації однієї вимоги	85-89
	Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації двох вимог	80-84
	Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації трьох вимог	74-79
	Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації чотирьох вимог	70-73
	Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності при виконанні завдань за зразком	65-69
	Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання при виконанні завдань за зразком, але з неточностями	60-64
Рівень умінь/навичок незадовільний	<60	
Комунікація		
<ul style="list-style-type: none"> ◆ вільне спілкування з питань, що стосуються сфери наукових та експертних знань, з колегами, широкою науковою 	<p>Зрозумілість відповіді (доповіді). <i>Мова:</i> правильна; чиста; ясна; точна; логічна; виразна; лаконічна. <i>Комунікаційна стратегія:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – послідовний і несуперечливий розвиток думки; – наявність логічних власних суджень; – доречна аргументації та її відповідність відстоюваним положенням; 	95-100

Опис кваліфікаційного рівня	Вимоги до знань, умінь/навичок, комунікації, відповідальності і автономії	Показник оцінки
<p>спільнотою, суспільством у цілому;</p> <p>♦ використання академічної української та іноземної мови у професійній діяльності та дослідженнях</p>	<ul style="list-style-type: none"> – правильна структура відповіді (доповіді); – правильність відповідей на запитання; – доречна техніка відповідей на запитання; – здатність робити висновки та формулювати пропозиції; – використання іноземних мов у професійній діяльності 	
	Достатня зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія з незначними хибами	90-94
	Добра зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано три вимоги)	85-89
	Добра зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано чотири вимоги)	80-84
	Добра зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано п'ять вимог)	74-79
	Задовільна зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано сім вимог)	70-73
	Задовільна зрозумілість відповіді (доповіді) та комунікаційна стратегія з хибами (сумарно не реалізовано дев'ять вимог)	65-69
	Задовільна зрозумілість відповіді (доповіді) та комунікаційна стратегія з хибами (сумарно не реалізовано 10 вимог)	60-64
	Рівень комунікації незадовільний	<60
<i>Відповідальність і автономія</i>		
<p>♦ демонстрація значної авторитетності, інноваційність, високий ступінь самостійності, академічна та професійна доброчесність, постійна відданість розвитку нових ідей або процесів у передових контекстах професійної та наукової діяльності;</p> <p>♦ здатність до безперервного саморозвитку та</p>	<p>Відмінне володіння компетенціями:</p> <ul style="list-style-type: none"> – використання принципів та методів організації діяльності команди; – ефективний розподіл повноважень в структурі команди; – підтримка врівноважених стосунків з членами команди (відповідальність за взаємовідносини); – стресовитривалість; – саморегуляція; – трудова активність в екстремальних ситуаціях; – високий рівень особистого ставлення до справи; – володіння всіма видами навчальної діяльності; – належний рівень фундаментальних знань; – належний рівень сформованості загальнонавчальних умінь і навичок 	95-100
	Упевнене володіння компетенціями відповідальності і автономії з незначними хибами	90-94
	Добре володіння компетенціями відповідальності і автономії (не реалізовано дві вимоги)	85-89

Опис кваліфікаційного рівня	Вимоги до знань, умінь/навичок, комунікації, відповідальності і автономії	Показник оцінки
самовдосконалення	Добре володіння компетенціями відповідальності і автономії (не реалізовано три вимоги)	80-84
	Добре володіння компетенціями відповідальності і автономії (не реалізовано чотири вимоги)	74-79
	Задовільне володіння компетенціями відповідальності і автономії (не реалізовано п'ять вимог)	70-73
	Задовільне володіння компетенціями відповідальності і автономії (не реалізовано шість вимог)	65-69
	Задовільне володіння компетенціями відповідальності і автономії (рівень фрагментарний)	60-64
	Рівень відповідальності і автономії незадовільний	<60

7 ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

1. Технічні засоби навчання (комп'ютерне та мультимедійне обладнання).
2. Дистанційна платформа Moodle.
3. MS Office (застосунок Teams).

8 РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

Базові

1. Децентралізація влади в Україні: оцінювання результатів формування та розвитку самодостатніх громад : монографія / за заг. та наук. ред. С.М. Серьогіна, І. А. Чикаренко. Дніпро : ДРІДУ НАДУ, 2019. 292 с.
2. Інноваційні інструменти забезпечення сталого суспільного розвитку в умовах економіки знань : навч. посіб. у слайдах / Т. В. Маматова, В. М. Молоканова, І. А. Чикаренко. Дніпро : Грані, 2018. 220 с.
3. Інструменти забезпечення ефективності, результативності та якості діяльності органів державної влади / М. Канавець (кер. авт. колективу), Ю. Лихач, А. Кукуля, О. Бутенко, Ю. Єрченко; за заг. ред. В. Купрія. Київ : Центр адаптації державної служби до стандартів Європейського Союзу, 2019. 178 с. Режим доступу : <http://www.center.gov.ua/com-phocagallery-controlpanel/biblioteka>.
4. Місцевий економічний розвиток: моделі, ресурси та інструменти фінансування : практ. посіб. / Н. Балдич, Н. Гринчук, Н. Ходько, Л. Чорній, Я. Глібіщук ; упоряд.: І. Лепьошкін. Київ : Федерація канадських муніципалітетів / Проєкт міжнародної технічної допомоги «Партнерство для розвитку міст», 2020. У п'яти част. URL: <https://decentralization.gov.ua/news/12875>.
5. Потенціал сталого розвитку територій: методологічні засади формування і нарощення : монографія / О. Ю. Бобровська, Т. А. Крушельницька, М. А. Латинін [та ін.] ; за заг. ред. О. Ю. Бобровської. Дніпро : ДРІДУ НАДУ, 2017. 362 с.

6. Проектний менеджмент в публічному управлінні : підручник / кол. авт. ; за наук. ред. Ю. П. Шарова. Київ : НАДУ, 2017. 344 с.
7. Сталій розвиток територій: виклики та можливості: колективна монографія / за заг. ред. О. Ю. Бобровської. Таллінн, Естонія : Міжнародний центр досліджень, освіти та навчання (MTU), 2021. 234 с.
8. Стратегічний вибір Дніпропетровщини: від сучасних реалій до бажаного майбутнього : монографія / кол. авт. ; за заг. та наук. ред. І. А. Чикаренко, Т. В. Маматової. Дніпро : ДРІДУ НАДУ, 2021. 162 с.
9. Управління змінами в публічному адмініструванні : навч. посіб. / Ю. П. Шаров, І. А. Чикаренко, Т. В. Маматова [та ін.] ; за наук. ред. Ю. П. Шарова. Дніпропетровськ : ДРІДУ НАДУ, 2012. 148 с.
10. Управління проектами : навч. посіб. / Т. В. Маматова, В. М. Молоканова, І. А. Чикаренко, О. О. Чикаренко. – Дніпро : ДРІДУ НАДУ, 2018. 128 с.
11. Управління стратегічним розвитком об'єднаних територіальних громад: інноваційні підходи та інструменти : монографія / С. М. Серьогін, Ю. П. Шаров, Є. І. Бородін, Н. Т. Гончарук [та ін.] ; за заг. та наук. ред. С. М. Серьогіна, Ю. П. Шарова. Дніпро : ДРІДУ НАДУ, 2016. 278 с.

Нормативні документи

1. Національна доповідь «Цілі сталого розвитку: Україна» / Міністерство економічного розвитку і торгівлі України. 2017. 174 с. URL: http://un.org.ua/images/SDGs_NationalReportUA_Web_1.pdf.
2. Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на 2021-2027 роки : постанова Кабінету міністрів України від 5 серп. 2020 р. № 695. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/695-2020-%D0%BF#Text>.
3. Про затвердження Методики розроблення, проведення моніторингу та оцінки результативності реалізації регіональних стратегій розвитку та планів заходів з їх реалізації : наказ Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 31 бер. 2016 р. № 79. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0632-16/ed20190212#n188>.
4. Про Цілі сталого розвитку України на період до 2030 року : указ Президента України від 30 вер. 2019 р. № 722. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/722/2019#Text>.
5. Цілі сталого розвитку 2030 / ООН в Україні. URL: <https://ukraine.un.org/uk/sdgs>
6. European strategy for smart, sustainable and inclusive growth «Europe 2020», 2010. URL: <https://www.eea.europa.eu/policy-documents/com-2010-2020-europe-2020>
7. ISO 18091:2019(en) Quality management systems – Guidelines for the application of ISO 9001 in local government. URL: <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:18091:ed-2:v1:en>.
8. ISO 20121:2012(en). Event sustainability management systems -- Requirements with guidance for use. URL: <http://www.iso.org>.
9. ISO 22301:2012 Societal security -- Business continuity management systems --- Requirements. URL: <http://www.iso.org>.

10. ISO 26000:2010 Guidance on social responsibility. – URL: <http://isotc.iso.org>.
11. ISO 37120:2018 Sustainable cities and communities – Indicators for city services and quality of life. URL: <https://www.iso.org/standard/68498.html>.

Додаткові

1. Борисенко Ю. В., Маматова Т. В. Підхід до оцінювання зрілості мережевих систем місцевого розвитку, орієнтованого на громаду. *Аспекти публічного управління*. 2017. Т. 5. № 11. С. 19–30. doi: <https://doi.org/10.15421/15201736>
2. Глобальні цілі сталого розвитку 2030. URL: [http://www.un.org.ua/images/documents/3615/цілі_web\(2\).pdf](http://www.un.org.ua/images/documents/3615/цілі_web(2).pdf).
3. Крушельницька Т. А. Фінансова самодостатність територіальних громад в умовах децентралізації: аналіз та нові виклики. *Аспекти публічного управління*. 2020. № 1. Том 8. С. 6–14. doi: <https://doi.org/10.15421/152001>.
4. Маматова Т. В. Управління особистими та професійними знаннями у сфері місцевого самоврядування. *Дніпровський науковий часопис публічного управління, психології, права*. 2022. № 6. С. 25–32. doi: <https://doi.org/10.51547/ppp.dp.ua/2022.6.4>.
5. Маматова Т. В., Серьогіна Н. К., Кравцова Т. В. Системи менеджменту соціальної відповідальності на основі стандартів ISO як фактор забезпечення сталого розвитку. *Управління проектами та розвиток виробництва*. 2019. № 2(70). С. 13–23.
6. Маматова Т., Бортнік О. Удосконалення місцевого самоврядування в Україні на основі європейської моделі самооцінювання САФ. *Аспекти публічного управління*. 2020. Т. 8. № 4. С. 5–15. doi: <https://doi.org/10.15421/152076>.
7. Маматова Т., Чикаренко І., Борисенко В. Підходи до відновлення та забезпечення резильєнтності (стійкості) сільських територій в Європейському Союзі. *Актуальні проблеми європейської інтеграції та євроатлантичного співробітництва України : матеріали ХІХ наук.-практ. конф., 16 червня 2022 р., м. Дніпро / за заг. ред. Л. Л. Прокопенка*. Дніпро : НТУ «Дніпровська політехніка», 2022. С. 16–18. URL: https://palsg.nmu.org.ua/ua/Sci/konf/Material_conference_16_06_2022.pdf
8. Менеджмент якості в органах місцевого самоврядування : монографія / О. Бортнік, С. Квітка, Т. Маматова, С. Серьогін ; за заг. ред. С. Серьогіна. Дніпропетровськ : Грані, 2015. 140 с.
9. Практичний посібник з питань формування спроможних територіальних громад / за заг. ред. С. М. Серьогіна. Дніпро : ДРІДУ НАДУ, 2018. 164 с.
10. Технічне регулювання у сфері стандартизації «розумних громад» та «розумних міст»: європейський досвід : аналіт. записка / Національний інститут стратегічних досліджень ; Д. І. Олійник, 2016. URL: <http://www.niss.gov.ua/content/articles/files/az-tr--vropeyskiy-dosv-d-dcb7c.pdf>.
11. Управління фінансовими ресурсами та бюджетом територіальних громад : практ. посіб. / О. Ю. Бобровська, Т. А. Крушельницька, О. Ю. Матвеева, М. М.

- Трещов, Л. Г. Шевченко ; за заг. ред. С. М. Серьогіна та Т. А. Крушельницької. Дніпро : ДРІДУ НАДУ, 2018. 113 с.
12. Цілі сталого розвитку: що треба знати органам місцевого самоврядування. URL:
http://www.ua.undp.org/content/dam/ukraine/docs/DG/SDG_LocalGov_v05.pdf.
13. Чикаренко І. А. Формування системи управління інноваційним розвитком територіальних громад : монографія. Дніпропетровськ : ДРІДУ НАДУ, 2014. 338 с.
14. Чикаренко І. А., Маматова Т. В. Забезпечення стійкості, ревіталізації та розвитку територій і громад в Україні: започаткування наукового дослідження. *Міжнародні економічні відносини. Сталій розвиток України в умовах глобалізації та Європейської економічної інтеграції: проблеми, перспективи, ефективність. ФЕНІКС-2022 : матеріали міжнародної наук.-практ. конф.*, м. Харків, 31 травня 2022 р. Харків : НТУ «Харківський політехнічний інститут», 2022. С. 141–143. URL: <https://cutt.ly/RMLrZgF>
15. Чикаренко І. А., Маматова Т. В. «Розумна спеціалізація» як цільовий орієнтир стратегічного розвитку територіальних громад. *Strategic Management: Global Trends and National Peculiarities. – collective monograph. Poland: Publishing House «Baltija Publishing»*, 2019. Р. 406–420.
16. Чикаренко І. А., Маматова Т. В. Розширення предметної сфери муніципального менеджменту. *Аспекти публічного управління*. 2019. Т. 7. № 1. С. 54–61. doi: 10.15421/15195.
17. Чикаренко І. А., Маматова Т. В. Смарт-спеціалізація в рамках реформованої Політики згуртованості Європейської Комісії: нові пріоритети та виклики. *Дніпровський науковий часопис публічного управління, психології, права*. 2022. № 6. С. 91–99. doi: [10.51547/ppp.dp.ua/2022.6.14](https://doi.org/10.51547/ppp.dp.ua/2022.6.14)
18. Чикаренко І., Маматова Т., Чикаренко О. Стратегія регіонального розвитку на основі Смарт-спеціалізації: методологічні засади. *Аспекти публічного управління*. 2020. Т. 8. № 1. С. 30–42. doi: 10.15421/152003.
19. A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide) / Project Management Institute, Inc. ; Sixth Edition, 2017. 756 p.
20. Administration as a Service – the Public as a Client : The OECD Report / OECD. 1987. 144 p.
21. Agile Practice Guide / Project Management Institute, Inc., 2017. 168 p.
22. Bolisani E., Handzic M. Advances in Knowledge Management Celebrating Twenty Years of Research and Practice. Springer International Publishing Switzerland, 2015. doi: 10.1007/978-3-319-09501-1. URL: <http://ndl.ethernet.edu.et/bitstream/123456789/33496/1/136.Ettore%20Bolisani.pdf>.
23. Bortnik O. Application of ISO 10000 standard series for quality management system improvement in municipalities. *Evropský politický a právní diskurz*. 2020. Vol. 7. Iss. 3. P. 113–119. <https://eppd13.cz/wp-content/uploads/2020/2020-7-3/18.pdf> doi: 10.46340/eppd.2020.7.3.16

24. Bortnik O. V. Implementation of international standards in local government structures as a key to sustainable development. *Public Administration Aspects*. 2019. Vol. 7. № 5. С. 31–43.
25. Chykarenko I.A., Маматова Т.В., Chykarenko O.O. , Sergienko E.O., Martseniuk O.O. Organizational and Legal Aspects of Elaboration of Amalgamated Territorial Communities Sustainable Development Strategies. *International Journal of Management*. 2020. Vol. 11. Iss. 05. P. 1084–1093. doi: 10.34218/IJM.11.5.2020.099. URL: https://www.iaeme.com/MasterAdmin/uploadfolder/IJM_11_05_099/IJM_11_05_099.pdf.
26. *Citizens as Partners: OECD Handbook on Information, Consultation and Public Participation in Policy-Making*. Paris Cedex : OECD Publishing, 2001. 112 p.
27. Contributing to the UN Sustainable Development Goals with ISO standards. ISO, 2018. 23 p. URL: <https://www.iso.org/publication/PUB100429.html>.
28. Developing sustainably : ISO standards to promote sustainable growth. – URL: <https://www.iso.org/developing-sustainably.html>.
29. Drobakhina T., Маматова Т. Tailored Approaches for Successful Local Creative Economy Development: Knowledge Management, Agile & Extreme Project Management. *Knowledge, Education, Law, Management*. 2021. № 4 (40). Vol. 1. P. 167–174. doi: <https://doi.org/10.51647/kelm.2021.4.26>
30. Goncharuk N. T., Prokopenko L. L., Krushelnytska T. A., Rubchak O. B., Taraban S. V. The capability of amalgamated territorial communities as a key factor in the socio-economic development of territories. *Studies of Applied Economics*. Vol. 39 No. 6 (2021): Special Issue: Innovative Development and Economic Growth in the CIS Countries. doi: <https://doi.org/10.25115/eea.v39i6.5267>.
31. Маматова Т. В., Chykarenko I. A., Moroz E. G., Yepifanova I. Yu., Kudlaieva N. V. Management of Enterprises and Organizations under the Conditions of Sustainable Development. *International Journal of Management*. 2020. Vol. 11. Iss. 04. P. 151–159. doi: 10.34218/IJM.11.4.2020.016.
32. OECD and the Sustainable Development Goals: Delivering on universal goals and targets. URL: <http://www.oecd.org/development/sustainable-development-goals.htm>.
33. Saner R. Implementing the SDGs by Subnational Governments: Urgent Need to Strengthen Administrative Capacities. *HKPAA. PAAP* 20.2:23-40. 2017. P. 23–40. URL: https://www.researchgate.net/publication/321462637_Implementing_the_SDGs_by_Subnational_Governments_Urgent_Need_to_Strengthen_Administrative_Capacities.
34. Sustainability, sustainable development and social responsibility. ISO definitions and terminology. ISO, 2016. 11 p. URL: http://iso26000.info/wp-content/uploads/2016/03/ISO_Sustainability_brochure.pdf.

Інформаційні ресурси

1. Бюджетна Програма «Державний Фонд Регіонального Розвитку» / Міністерство розвитку громад та територій України. URL: <https://new.dfrr.minregion.gov.ua/>

2. Децентралізація дає можливості : офіц. сайт. нац. проєкту.
URL: <http://decentralization.gov.ua/>
3. Міністерство розвитку громад та територій України.
URL: <https://www.minregion.gov.ua/>
4. Партнерство для розвитку міст : проєкт міжнародної технічної допомоги, 2015-2024. URL: <http://pleddg.org.ua/ua/>
5. Програма розвитку Організації Об'єднаних Націй – Україна.
URL: <https://www.ua.undp.org/content/ukraine/uk/home.html>
6. RegioNet / RegioNet: національна мережа фахівців та практиків з регіонального та місцевого розвитку. URL: <https://regionet.org.ua/>
7. Центр управління знаннями «Ресурсний центр зі сталого місцевого розвитку» / Всеукраїнська асоціація органів місцевого самоврядування «Українська асоціація районних та обласних рад» (далі УАРОР). URL: <https://rozvytok.in.ua/>
8. CIVICUS – World Alliance for Citizen Participation. URL: <http://www.pgexchange.org/>
9. European CAF Resource Centre, EIPA.
URL: <https://www.eipa.eu/portfolio/european-caf-resource-centre/>
10. Global Cities Registry™ for ISO 37120.
URL: <http://www.dataforcities.org/global-cities-registry/>.
11. International Organization for Standardization (ISO). URL: <http://www.iso.org>
12. International Project Management Association (IPMA). URL: <https://www.ipma.world/>
13. Observatory of Public Sector Innovation (OPSI). URL: <https://www.oecd-opsi.org/>
14. OECD iLibrary. URL: <https://www.oecd-ilibrary.org/>
15. Publicservice Europe. URL: <http://www.publicserviceeurope.com/>
16. Smart Specialisation Platform. URL: <https://s3platform.jrc.ec.europa.eu>
17. Sustainable Development Knowledge Platform.
URL: <https://sustainabledevelopment.un.org/>
18. The Conflict Sensitivity Consortium. URL: <http://www.conflictsensitivity.org>
19. The DAC Network on Development Evaluation (DAC / OECD).
URL: <https://www.oecd.org/dac/evaluation/>
20. The Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD).
URL: <http://www.oecd.org/>
21. The World Economic Forum (WEF). URL: <https://www.weforum.org/>
22. United Nations(UN). URL: <https://www.un.org/en>
23. United Nations Development Programme (UNDP).
URL: <https://www.undp.org/content/undp/en/home.html>
24. United Nations iLibrary. URL: <https://www.un-ilibrary.org/>

**Робоча програма нормативної навчальної дисципліни
«Менеджмент в публічному управлінні: парадигми та технології»
для здобувачів ступеню доктора філософії за спеціальністю
281 Публічне управління та адміністрування**

Розробники:

Маматова Тетяна Валеріївна

Чикаренко Ірина Аркадіївна

В редакції авторів

Підготовлено до виходу в світ
у Національному технічному університеті
«Дніпровська політехніка».

Свідоцтво про внесення до Державного реєстру ДК № 1842
49005 м. Дніпро, просп. Д. Яворницького, 19