

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»

Кафедра державного управління і місцевого самоврядування



«ЗАТВЕРДЖЕНО»
завідувач кафедри

Чикаренко І.А.

«30» серпня 2024 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«Управління закладами охорони здоров'я на регіональному рівні»

| | |
|-----------------------------------|---|
| Галузь знань | 28 Публічне управління та адміністрування 07 Управління та адміністрування |
| Спеціальність | 281 Публічне управління та адміністрування 073 Менеджмент |
| Рівень вищої освіти | другий (магістерський) |
| Статус | вибіркова, фахова |
| Загальний обсяг | 4 кредити ECTS (120 годин) |
| Форма підсумкового контролю | Диференційований залік |
| Термін викладання | 4-та чверть |
| Мова викладання | українська |

Викладач: к.т.н., доц. Кравцова Т. В.,

Пролонговано: на 20__/20__ н.р. _____ (_____) «__» 20__ р.
(підпис, ПІБ, дата)

на 20__/20__ н.р. _____ (_____) «__» 20__ р.
(підпис, ПІБ, дата)

Дніпро
НТУ «ДП»
2024

Робоча програма вибіркової навчальної дисципліни «Управління закладами охорони здоров'я на регіональному рівні» для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальностей 281 Публічне управління та адміністрування та 073 Менеджмент / Нац. техн. ун-т. «Дніпровська політехніка», каф. державного управління і місцевого самоврядування. Дніпро : НТУ «ДП», 2024. 21 с.

Розробник:

– Кравцова Тетяна Василівна, доцент, кандидат технічних наук, доцент кафедри державного управління і місцевого самоврядування.

Робоча програма регламентує:

- мету дисципліни;
- дисциплінарні результати навчання, сформовані на основі трансформації очікуваних результатів навчання освітньої програми;
- базові дисципліни;
- обсяг і розподіл за формами організації освітнього процесу та видами навчальних занять;
- програму дисципліни (тематичний план за видами навчальних занять);
- алгоритм оцінювання рівня досягнення дисциплінарних результатів навчання (шкали, засоби, процедури та критерії оцінювання);
- інструменти, обладнання та програмне забезпечення;
- рекомендовані джерела інформації.

Робоча програма призначена для реалізації компетентнісного підходу під час планування освітнього процесу, викладання дисципліни, підготовки здобувачів вищої освіти до контрольних заходів, контролю провадження освітньої діяльності, внутрішнього та зовнішнього контролю забезпечення якості вищої освіти, акредитації освітніх програм у межах спеціальності.

ЗМІСТ

| | |
|---|----|
| 1 МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ | 4 |
| 2 ОЧІКУВАНІ ДИСЦИПЛІНАРНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ..... | 4 |
| 3 БАЗОВІ ДИСЦИПЛІНИ | 5 |
| 4 ОБСЯГ І РОЗПОДІЛ ЗА ФОРМАМИ ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО | 5 |
| ПРОЦЕСУ ТА ВИДАМИ НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ | 5 |
| 5 ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ ЗА ВИДАМИ НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ | 5 |
| 5.1 Тематичний план та розподіл обсягу часу за видами навчальних занять . | 5 |
| 5.2 Командне / індивідуальне завдання..... | 7 |
| 6 ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ..... | 8 |
| 6.1 Шкали | 8 |
| 6.2 Засоби та процедури | 9 |
| 6.3 Критерії | 10 |
| 7 ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ..... | 13 |
| 8 РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ..... | 13 |

1 МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Мета дисципліни «Управління закладами охорони здоров'я на регіональному рівні» – формування у здобувачів вищої освіти комплексу теоретичних знань у сфері менеджменту, управління і організації охорони здоров'я, у т. ч. знання щодо ідеології, методології, основних технологій управління медичними закладами на регіональному рівні; підготовка кадрів, спроможних стати до управління та трансформації організацій охорони здоров'я.

2 ОЧІКУВАНІ ДИСЦИПЛІНАРНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

| Шифр ДРН | Дисциплінарні результати навчання (ДРН) |
|----------|--|
| | Зміст |
| ДРН – 01 | Продемонструвати <i>розуміння</i> теоретичних та методологічних основ управління медичними закладами на державному та на регіональному рівні, тенденцій його розвитку у публічному секторі, ролі у забезпеченні належного рівня та якості життя населення |
| ДРН – 02 | Продемонструвати <i>знання</i> характерних особливостей управління медичними закладами, в тому числі – на регіональному рівні, та <i>розуміння</i> основ розроблення суспільно-важливих проєктів та програм, зокрема, відповідно до стратегічних пріоритетів місцевого розвитку та етапів медичної реформи |
| ДРН – 03 | Продемонструвати <i>розуміння</i> сутності принципів формування моделі охорони здоров'я, вміння <i>визначати</i> проблемне поле, здійснювати <i>аналіз</i> діючих моделей охорони здоров'я та <i>формування</i> нових моделей |
| ДРН – 04 | Продемонструвати <i>розуміння</i> сутності управління медичними закладами, вміння <i>аналізувати</i> проблемну ситуацію, здійснювати <i>аналіз</i> альтернатив і <i>розробляти</i> відповідне управлінське рішення. |
| ДРН – 05 | Усвідомити підходи до <i>оцінювання</i> стану закладу охорони здоров'я, сучасних інструментів його визначення |
| ДРН – 06 | Продемонструвати <i>розуміння</i> теоретичних основ та <i>здатність обґрунтування</i> доцільності реалізації програм у сфері охорони здоров'я. Продемонструвати навички <i>розроблення</i> концепцій програм розвитку закладів охорони здоров'я. |
| ДРН – 07 | Продемонструвати <i>здатність</i> розроблення програми розвитку закладу охорони здоров'я. |
| ДРН – 08 | Продемонструвати <i>навички</i> підготовки публічної презентації концепції програми розвитку закладу охорони здоров'я і аргументів в підтримку її доцільності (<i>оцінювання</i>) під час обговорення |

3 БАЗОВІ ДИСЦИПЛІНИ

Міждисциплінарні зв'язки: вивчення курсу ґрунтуються на знаннях, отриманих з вивчених дисциплін за попереднім рівнем вищої освіти.

4 ОБСЯГ І РОЗПОДІЛ ЗА ФОРМАМИ ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА ВИДАМИ НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ

| Вид навчальних занять | Обсяг години | Розподіл за формами навчання, години | | | |
|-----------------------|-----------------|--------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | | Денна / Вечіря | | Заочна | |
| | | аудиторні заняття | самостійна робота | аудиторні заняття | самостійна робота |
| Лекційні | 60 | 20 | 40 | 4 | 56 |
| Практичні | 60 | 40 | 20 | 4 | 56 |
| Лабораторні | - | - | - | - | - |
| Семінари | - | - | - | - | - |
| РАЗОМ | 120 | 60 | 60 | 8 | 112 |

5 ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ ЗА ВИДАМИ НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ

5.1 Тематичний план та розподіл обсягу часу за видами навчальних занять

| Шифри ДРН | Види та тематика навчальних занять | Обсяг складових, години |
|-----------|---|-------------------------|
| | ЛЕКЦІЇ | 60 |
| ДРН – 01 | <p>1. Сутність та роль управління і менеджменту. Історія розвитку менеджменту, управління і організації охорони здоров'я</p> <p>1.1. Менеджмент як специфічна сфера людської діяльності. Інструменти і парадигми менеджменту. Особливості менеджменту в медичних організаціях розвинених країнах світу.</p> <p>1.2. Закони та закономірності управлінської науки і управлінської діяльності. Основні закономірності менеджменту. Менеджери та управлінці в галузі охорони здоров'я.</p> <p>1.3. Історичні етапи розвитку менеджменту. Менеджмент державних установ і організацій.</p> <p>1.4. Менеджмент в фармації. Історія розвитку аптекарської справи. Історія розвитку аптекарської справи в Україні.</p> | 12 |

| Шифри ДРН | Види та тематика навчальних занять | Обсяг складових, години |
|----------------------|---|--------------------------------|
| | 1.5. Менеджмент в медицині. Історичні етапи розвитку організації охорони здоров'я в різних країнах світу. Історія організації охорони здоров'я в Україні. | |
| ДРН – 02 ДРН – 03 | 2. Моделі організації і фінансування охорони здоров'я | 12 |
| | 2.1. Загальні принципи формування моделі охорони здоров'я. | |
| | 2.2. Ринкова модель організації охорони здоров'я. Соціальна модель охорони здоров'я. Система Бісмарка (модель соціального страхування). Система Беверіджа. Система Семашко. Суспільно-приватна модель охорони здоров'я. | |
| | 2.3. Медичне страхування як система організаційних та фінансових заходів | |
| | 2.4. Досвід країн Східної та Центральної Європи із запровадження системи медичного страхування. | |
| | 2.5. . Обов'язкове медичне страхування. Добровільне медичне страхування. | |
| ДРН – 03 ДРН – 05 | Тема 3. Організація охорони здоров'я в різних країнах світу | 12 |
| | 3.1. Організація охорони здоров'я в країнах з розвинутою системою медичної допомоги. | |
| | 3.2. Організація охорони здоров'я в країнах із системою медичної допомоги, що розвивається. | |
| | 3.3. Зарубіжний досвід реформування системи охорони здоров'я. | |
| | 3.4. Фармацевтична діяльність у різних країнах світу. | |
| | 3.5. Регулювання фармацевтичної діяльності в країнах ЄС. | |
| ДНР – 01 ДРН – 04 | 4. Заклади охорони здоров'я як об'єкт управління | 12 |
| | 4.1. Поняття про організацію. Сутність та основні риси формальної організації. Загальні характеристики підприємств: види, особливості управління. | |
| | 4.2. Сутність та основні риси діяльності організацій охорони здоров'я. Некомерційні заклади охорони здоров'я. Комерційні заклади охорони здоров'я. | |
| | 4.3. Організація та порядок надання послуг у закладах охорони здоров'я. | |
| | 4.4. Класифікація закладів охорони здоров'я за сферою діяльності. Класифікація закладів охорони здоров'я за організаційно-правовою формою діяльності. | |
| | 4.5. Зовнішнє середовище закладів охорони здоров'я. | |
| ДНР – 01 | 5. Удосконалення управління закладами охорони здоров'я на регіональному рівні | 12 |

| Шифри ДРН | Види та тематика навчальних занять | Обсяг складових, години |
|----------------------------------|---|--------------------------------|
| ДРН – 02 ДРН – 04 ДРН – 05 | 5.1. Медична реформа в Україні: проблеми, здобутки, перспективи. Децентралізація управління системою охорони здоров'я на місцевому рівні. 5.2. Розвиток діяльності місцевих органів влади у сфері охорони здоров'я. | |
| | 5.3. Принципи реформи фінансування системи охорони здоров'я. Стратегія реформ в системі охорони здоров'я. 5.4. Управління змінами в системі охорони здоров'я на регіональному рівні. 5.5. Особливості управління закладами охорони здоров'я на регіональному рівні під час війни. 5.6. Проблеми та перспективи регіональних закладів охорони здоров'я у повоєнний період. 5.7. Інновації в системі ЗОЗ. 5.8. Конфлікт-сенситивний програмний та проектний менеджмент | |
| | Практичні заняття | 60 |
| ДРН – 02 ДРН – 04 | 1. Розроблення анотованого звіту щодо організації охорони здоров'я / фармацевтичної діяльності в обраній країні | 12 |
| ДРН – 03 ДРН – 05 | 2. Порівняльний аналіз діючих моделей охорони здоров'я. Визначення принципів формування моделей охорони здоров'я. | 12 |
| ДРН – 04 ДРН – 05 | 3. Розроблення матриці SWOT-аналізу закладу охорони здоров'я | 12 |
| ДРН – 06 ДРН – 07 | 4. Розроблення програми розвитку закладу охорони здоров'я | 12 |
| ДРН – 04 ДРН – 08 | 5. Презентація результатів командної роботи щодо розробки програми розвитку закладу охорони здоров'я | 12 |
| | РАЗОМ | 120 |

5.2 Командне / індивідуальне завдання

Командне / індивідуальне завдання «**Розроблення програми розвитку закладу охорони здоров'я**» полягає у розробленні, презентації результатів та захисті здобувачами вищої освіти концепції програми розвитку закладу охорони здоров'я. (*Мета* індивідуального завдання – розвинути здатність практично застосовувати методи та інструменти управління у сфері розроблення програм розвитку медичними закладами на регіональному рівні). Вітається робота в команді (5-7 осіб).

Форма проведення: розроблення, презентація та захист (відповіді на запитання, дискусія) командного / індивідуального завдання перед аудиторією (бажано використовувати MS PowerPoint).

Зміст індивідуального завдання:

На прикладі окремого закладу охорони здоров'я, пов'язаного з вашим життям та / або професійною діяльністю, розробити концепцію **програми розвитку обраного закладу охорони здоров'я**, результатом реалізації якої буде соціально-економічний ефект для певної території / галузі / громади.

Для представлення результатів виконання завдання необхідно заповнити відповідний шаблон, який розміщено у застосунку Teams MS Office та на дистанційній платформі Moodle.

6 ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Сертифікація досягнень здобувачів вищої освіти здійснюється за допомогою прозорих процедур, що ґрунтуються на об'єктивних критеріях відповідно до Положення університету «Про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти».

Досягнутий рівень компетентностей відносно очікуваних, що ідентифікований під час контрольних заходів, відображає реальний результат навчання здобувача вищої освіти за дисципліною.

6.1 Шкали

Оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти НТУ «ДП» здійснюється за рейтинговою (100-бальною) та інституційною шкалами. Остання необхідна (за офіційною відсутністю національної шкали) для конвертації (переведення) оцінок мобільних студентів.

Шкали оцінювання навчальних досягнень студентів НТУ «ДП»

| Рейтингова | Інституційна |
|-------------------|---------------------------|
| 90...100 | відмінно / Excellent |
| 74...89 | добре / Good |
| 60...73 | задовільно / Satisfactory |
| 0...59 | незадовільно / Fail |

Кредити навчальної дисципліни зараховуються, якщо здобувач вищої освіти отримав підсумкову оцінку не менше 60-ти балів. Нижча оцінка вважається академічною заборгованістю, що підлягає ліквідації відповідно до Положення про організацію освітнього процесу НТУ «ДП».

6.2 Засоби та процедури

Зміст засобів діагностики спрямовано на контроль рівня сформованості знань, умінь, комунікації, автономності та відповідальності здобувача вищої освіти за вимогами НРК до 7-го кваліфікаційного рівня (для другого (магістерського) рівня вищої освіти) під час демонстрації регламентованих робочою програмою результатів навчання.

Здобувач вищої освіти на контрольних заходах має виконувати завдання, орієнтовані виключно на демонстрацію дисциплінарних результатів навчання (розділ 2).

Засоби діагностики, що надаються здобувачам вищої освіти на контрольних заходах у вигляді завдань для поточного та підсумкового контролю, формуються шляхом конкретизації вихідних даних та способу демонстрації дисциплінарних результатів навчання.

Засоби діагностики (контрольні завдання) для поточного та підсумкового контролю дисципліни затверджуються кафедрою.

Види засобів діагностики та процедур оцінювання для поточного та підсумкового контролю дисципліни подано нижче.

Засоби діагностики та процедури оцінювання

| ПОТОЧНИЙ КОНТРОЛЬ | | | ПІДСУМКОВИЙ КОНТРОЛЬ | |
|-------------------|-------------------------------------|--|------------------------------------|---|
| навчальне заняття | засоби діагностики | процедури | засоби діагностики | процедури |
| лекції | контрольні завдання за кожною темою | виконання завдання під час лекцій | комплексна контрольна робота (ККР) | визначення середньозваженого результату поточних контролів; |
| практичні | командне / індивідуальне завдання | виконання завдань під час самостійної роботи | | виконання ККР під час заліку за бажанням здобувача вищої освіти |

Під час поточного контролю лекційні заняття оцінюються шляхом визначення якості виконання контрольних конкретизованих завдань. Практичні заняття оцінюються якістю виконання контрольного або командного / індивідуального завдання.

Якщо зміст певного виду занять підпорядковано декільком складовим, то інтегральне значення оцінки може визначатися з урахуванням вагових коефіцієнтів, що встановлюються викладачем.

За наявності рівня результатів поточних контролів з усіх видів навчальних занять не менше 60 балів, підсумковий контроль здійснюється без участі здобувача вищої освіти шляхом визначення середньозваженого значення поточних оцінок.

Незалежно від результатів поточного контролю кожен здобувач вищої освіти під час заліку має право виконувати ККР, яка містить завдання, що охоплюють ключові дисциплінарні результати навчання.

Кількість конкретизованих завдань ККР повинна відповідати відведеному часу на виконання. Кількість варіантів ККР має забезпечити індивідуалізацію завдання.

Значення оцінки за виконання ККР визначається середньою оцінкою складових (конкретизованих завдань) і є остаточним.

Інтегральне значення оцінки виконання ККР може визначатися з урахуванням вагових коефіцієнтів, що встановлюється кафедрою для кожної складової опису кваліфікаційного рівня НРК.

6.3 Критерії

Реальні результати навчання здобувача вищої освіти ідентифікуються та вимірюються відносно очікуваних під час контрольних заходів за допомогою критеріїв, що описують дії студента для демонстрації досягнення результатів навчання.

Для оцінювання виконання контрольних завдань під час поточного контролю лекційних і практичних занять в якості критерію використовується коефіцієнт засвоєння, що автоматично адаптує показник оцінки до рейтингової шкали:

$$O_i = 100 a/m,$$

де a – число правильних відповідей або виконаних суттєвих операцій відповідно до еталону рішення; m – загальна кількість запитань або суттєвих операцій еталону.

Індивідуальні завдання та комплексні контрольні роботи оцінюються експертно за допомогою критеріїв, що характеризують співвідношення вимог до рівня компетентностей і показників оцінки за рейтинговою шкалою.

Зміст критеріїв спирається на компетентнісні характеристики, визначені НРК для освітньо-наукового рівня вищої освіти (подано нижче).

Загальні критерії досягнення результатів навчання для 7-го кваліфікаційного рівня за НРК (магістр)

| Опис кваліфікаційного рівня | Вимоги до знань, умінь/навичок, комунікації, відповідальності і автономії | Показник оцінки |
|---|--|-----------------|
| Знання | | |
| □ спеціалізовані концептуальні знання, що включають сучасні наукові здобутки у сфері професійної діяльності або галузі знань і є основою для оригінального мислення та проведення досліджень, критичне осмислення проблем у галузі та на межі галузей знань | Відповідь відмінна – правильна, обґрунтована, осмислена. Характеризує наявність: – спеціалізованих концептуальних знань на рівні новітніх досягнень; – критичне осмислення проблем у навчанні та/або професійній діяльності та на межі предметних галузей | 95-100 |
| | Відповідь містить не грубі помилки або описки | 90-94 |
| | Відповідь правильна, але має певні неточності | 85-89 |
| | Відповідь правильна, але має певні неточності й недостатньо обґрунтована | 80-84 |
| | Відповідь правильна, але має певні неточності, недостатньо обґрунтована та осмислена | 74-79 |
| | Відповідь фрагментарна | 70-73 |
| | Відповідь демонструє нечіткі уявлення студента про об'єкт вивчення | 65-69 |
| | Рівень знань мінімально задовільний | 60-64 |
| | Рівень знань незадовільний | <60 |
| Уміння/навички | | |
| □ спеціалізовані уміння/навички розв'язання проблем, необхідні для проведення досліджень та/або провадження інноваційної | Відповідь характеризує уміння: – виявляти проблеми; – формулювати гіпотези; – розв'язувати проблеми; – оновлювати знання; – інтегрувати знання; – провадити інноваційну діяльність; – провадити наукову діяльність | 95-100 |
| у нових або незнайомих середовищах за наявності неповної або обмеженої інформації з урахуванням аспектів соціальної та етичної відповідальності | Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації чотирьох вимог | 70-73 |
| | Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності при виконанні завдань за зразком | 65-69 |
| | Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання при виконанні завдань за зразком, але з неточностями | 60-64 |
| | Рівень умінь/навичок незадовільний | <60 |

| Опис кваліфікаційного рівня | Вимоги до знань, умінь/навичок, комунікації, відповідальності і автономії | Показник оцінки |
|---|---|-----------------|
| Комунікація | | |
| <p>□ зрозуміле і недвозначне донесення власних знань, висновків та аргументації до фахівців і нефахівців, зокрема до осіб, які навчаються</p> | <p>Зрозумілість відповіді (доповіді). <i>Мова:</i> правильна; чиста; ясна; точна; логічна; виразна; лаконічна. <i>Комунікаційна стратегія:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – послідовний і несуперечливий розвиток думки; – наявність логічних власних суджень; – доречна аргументації та її відповідність відстоюваним положенням; – правильна структура відповіді (доповіді); – правильність відповідей на запитання; – доречна техніка відповідей на запитання; – здатність робити висновки та формулювати пропозиції; – використання іноземних мов у професійній діяльності | <p>95-100</p> |
| | Достатня зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія з незначними хибами | 90-94 |
| | Добра зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано три вимоги) | 85-89 |
| | Добра зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано чотири вимоги) | 80-84 |
| | Добра зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано п'ять вимог) | 74-79 |
| | Задовільна зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано сім вимог) | 70-73 |
| | Задовільна зрозумілість відповіді (доповіді) та комунікаційна стратегія з хибами (сумарно не реалізовано дев'ять вимог) | 65-69 |
| | Задовільна зрозумілість відповіді (доповіді) та комунікаційна стратегія з хибами (сумарно не реалізовано 10 вимог) | 60-64 |
| | Рівень комунікації незадовільний | <60 |
| Відповідальність і автономія | | |

| Опис кваліфікаційного рівня | Вимоги до знань, умінь/навичок, комунікації, відповідальності і автономії | Показник оцінки |
|--|---|-----------------|
| <p>управління робочими або навчальними процесами, які є складними, непередбачуваними та потребують нових стратегічних підходів; відповідальність за внесок до професійних знань і практики та/або оцінювання результатів діяльності команд та колективів; □ здатність продовжувати навчання з високим ступенем автономії</p> | <p>Відмінне володіння компетенціями:</p> <ul style="list-style-type: none"> – використання принципів та методів організації діяльності команди; – ефективний розподіл повноважень в структурі команди; – підтримка врівноважених стосунків з членами команди <p>(відповідальність за взаємовідносини);</p> <ul style="list-style-type: none"> – стресовитривалість; – саморегуляція; – трудова активність в екстремальних ситуаціях; – високий рівень особистого ставлення до справи; – володіння всіма видами навчальної діяльності; – належний рівень фундаментальних знань; – належний рівень сформованості загальнонавчальних умінь і навичок | 95-100 |
| | <p>Упевнене володіння компетенціями відповідальності і автономії з незначними хибами</p> | 90-94 |
| | <p>Добре володіння компетенціями відповідальності і автономії (не реалізовано дві вимоги)</p> | 85-89 |
| | <p>Добре володіння компетенціями відповідальності і автономії (не реалізовано три вимоги)</p> | 80-84 |
| | <p>Добре володіння компетенціями відповідальності і автономії (не реалізовано чотири вимоги)</p> | 74-79 |
| | <p>Задовільне володіння компетенціями відповідальності і автономії (не реалізовано п'ять вимог)</p> | 70-73 |
| | <p>Задовільне володіння компетенціями відповідальності і автономії (не реалізовано шість вимог)</p> | 65-69 |
| | <p>Задовільне володіння компетенціями відповідальності і автономії (рівень фрагментарний)</p> | 60-64 |
| | <p>Рівень відповідальності і автономії незадовільний</p> | <60 |

7 ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Комп'ютерне та мультимедійне обладнання.

Активований корпоративний акаунт НТУ «ДП» (student.i.p@nmu.one).

Microsoft Office 365. Застосунки Microsoft Office: Teams, Forms, Whiteboard, OneNote.

Платформа дистанційного навчання НТУ «ДП» Moodle.

Підключення до Internet.

8 РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

Основні

1. Августин Р. Р., Апостолюк О. З., Артимович А. І. [та ін.]. Модернізація менеджменту та публічного управління в системі охорони здоров'я: монографія. Тернопіль : Крок, 2020. 560 с.
2. Алькема В.Г., Сумець О.М., Кириченко О.С. Менеджмент закладу охорони здоров'я: навчальний посібник. Кн.1. Київ: Університет «КРОК», 2023. 244 с.
3. Білинська М.М., Авраменко Т.П. Управління змінами сфери охорони здоров'я : навч.-метод. матеріали. Київ : НАДУ, 2015. 80 с.
4. Безродна С.М. Управління якістю : навч. посіб. Чернівці: ПВКФ «Технодрук», 2017. 174 с
5. Менеджмент в охороні здоров'я: навчально методичний посібник / за ред. Ю. В. Вороненка. Київ: НМАПО, 2014. 367 с.
6. Організація діяльності закладу охорони здоров'я [Електронний ресурс] : навч. посіб. / Р. Р. Августин, Ю. А. Богач, А. Ю. Васіна [та ін.] ; за ред. М. М. Шкільняка, Т. Л. Желюк. Тернопіль : Крок, 2021. 517 с.
7. Шутурмінський В. Г., Кусик, Н. Л., Рудинська О. В. Основи менеджменту та маркетингу в медицині: навч. посібник. Одеса: Вид. Гельветика, 2020. 176 с.

Нормативні документи

1. Конституція України : прийнята на п'ятій сесії Верховної Ради України 28 черв. 1996 р. № 254к/96-ВР. *Відом. Верховної Ради України*. 1996. № 30. Ст. 143.
2. Основи законодавства України про охорону здоров'я : Закон України від 19 лист. 1992 р. № 2801-ХІІ. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/280112#n266>.
3. Деякі питання електронної системи охорони здоров'я : Постанова Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2018 р. № 411. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/411-2018-%D0%BF#Text>.
4. Про внесення змін до додатка 4 до Методики розробки та впровадження медичних стандартів медичної допомоги на засадах доказової медицини : наказ Міністерства охорони здоров'я України від 26 вер. 2018 р. № 1752. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1161-18#Text>.

5. Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення : Закон України від 19 жовт. 2017 р. № 2168-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2168-19#Text>.

6. Про затвердження Методичних рекомендацій щодо формування і реалізації прогнозних та програмних документів соціально-економічного розвитку об'єднаної територіальної громади : наказ Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 30 бер. 2016 р. № 75. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0075858-16#Text>.

7. Про затвердження Порядку надання первинної медичної допомоги : наказ Міністерства охорони здоров'я України від 19 бер. 2018 р. № 50. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0348-18#Text>.

8. Про затвердження Порядку розроблення регіональних стратегій розвитку і планів заходів з їх реалізації, а також проведення моніторингу та оцінки результативності реалізації зазначених регіональних стратегій і планів заходів : Постанова Кабінету Міністрів від 11 лист. 2015 р. № 932 // Офіц. вісн. України. 2015. № 92. С. 111. Ст. 3131.

9. Про затвердження Порядку формування спроможних мереж надання первинної медичної допомоги : наказ Міністерства охорони здоров'я України від 06 лют. 2018 р. № 178/24. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z021518#Text>.

10. Про затвердження розрахунку вартості послуги з медичного обслуговування : Постанова Кабінету Міністрів України від 27 груд. 2017 р. № 1075. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1075-2017-%D0%BF#Text>. 11. Про місцеве самоврядування в Україні : Закон України від 21 трав. 1997 р. № 280. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/280/97-вр>.

12. Про обласну програму «Здоров'я населення Дніпропетровщини» на 2020 – 2024 роки» : рішення Дніпропетровської обласної ради від 13 груд. 2019 р. № 535-20/VII. URL: <https://oblrada.dp.gov.ua/rishennia/sklikannia-7/xxsesiya/№-535-20vii-13-12-2019-p/>.

13. Про підвищення доступності та якості медичного обслуговування у сільській місцевості : Закон України від 14 лист. 2017 р. № 2206-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2206-19#Text>.

14. Про співробітництво територіальних громад : Закон України від 17 черв 2014 р. № 1508-VII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1508-18#Text>.

15. Про схвалення Концепції реформи фінансування системи охорони здоров'я : Розпорядження Кабінету Міністрів України від 30 лист. 2016 р. № 1013-р. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/1013-2016-%D1%80>.

16. Про схвалення Концепції реформування механізмів публічних закупівель лікарських засобів та медичних виробів : Розпорядження Кабінету Міністрів України від 23 серп. 2017 р. № 582-р. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/582-2017-%D1%80>.

17. Про схвалення Концепції розвитку системи громадського здоров'я : Розпорядження Кабінету Міністрів України від 30 лист. 2016 р. № 1002-р. URL: <http://www.kmu.gov.ua/control/uk/cardnpd?docid=249618799>.

18. Про утворення та ліквідацію районів : постанова Верховної Ради України від 17 лип. 2020 р. № 807-IX. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/807-20#Text>.

19. Вимоги ПМГ 2021. *Національна служба здоров'я України*. URL: <https://nszu.gov.ua/vimogi-pmg-2021>.

20. Вимоги ПМГ 2022. *Національна служба здоров'я України*. URL: <https://contracting.nszu.gov.ua/vimogi-pmg-2022>.

Додаткові

1. Авраменко Т. П., Васюк Н. О. Удосконалення державної політики щодо протидії поширенню соціально небезпечних захворювань у період системних змін. *Інвестиції: практика та досвід*. 2014. № 21. С. 115–117.

2. Безкоровайна У. Ю. Удосконалення механізмів державного регулювання надання медичної допомоги і послуг середнім медичним персоналом в Україні : дис. ... канд. наук держ. упр. : 25.00.02 / Уляна Юріївна Безкоровайна. Запоріжжя, 2018. 208 с.

3. ВООЗ. Детермінанти здоров'я. URL: <https://www.who.int/hia/evidence/doh/en>.

4. Громцева О. В. Тривалість життя як критерій оцінки ефективності медичної реформи. Теорія та практика управління суб'єктами підприємництва : колект. моногр. / за заг. ред. Т. В. Гринько. Дніпро : Видавець Біла К. О., 2020. С. 48–59.

5. Державне управління охороною здоров'я в Україні: генеза і перспективи розвитку: кол. моногр. / за заг. ред. проф. М. М. Білинської, проф. Я. Ф. Радиша; кол. авт. : упоряд. проф. Я. Ф. Радиш, передм. Т. Д. Бахтеєвої. Київ : НАДУ, 2013. 424 с.

6. Дорошенко О. О., Шевченко М. В. Аналіз міжнародного досвіду фінансування вторинної медичної допомоги. *Економіка і право охорони здоров'я*. 2017. № 1 (5). С. 16 – 23.

7. Доступ до медичної допомоги у рамках створення спроможної мережі надання соціальних послуг. *Міністерство охорони здоров'я України*, 23 жовт. 2019. URL: <https://moz.gov.ua/article/news/dostup-do-medichnoi-dopomogi-uramkah-stvorennja-spromozhnoi-merezhi-nadannja-socialnih-poslug>.

8. Етапи впровадження реформи фінансування системи охорони здоров'я закладами ПМД у 2018 році : збірка матеріалів методологічної підтримки для закладів ПМД / ТОВ «Делойт Консалтинг» для Проекту USAID «Підтримка реформи охорони здоров'я», номер контракту 72012118C00001, 2018. 20 с.

9. Західна О. Р., Мидлик Ю. І. Медична реформа в умовах децентралізації влади в Україні. *Молодий вчений*. 2017. №. 11. С. 1155–1158.
10. Зубарева О. І. Медична реформа в Україні: оцінки українців та досвід регіонального дослідження. Дніпро: Грані, 2019.
11. Звіт за результатами дослідження «Оцінка поведінки провайдерів первинної медичної допомоги у відповідь на введення капітації» / кол. авт. ; Проект USAID «Підтримка реформи охорони здоров'я». Київ, 2020. 135 с. URL: http://healthreform.in.ua/wp-content/uploads/2020/06/PHC_assessment_report.pdf.
12. Інструменти забезпечення ефективності, результативності та якості Ю. Лихач, А. Кукуля, О. Бутенко, Ю. Єрченко; за заг. ред. В. Купрія. Київ: Центр адаптації державної служби до стандартів Європейського Союзу, 2019. 178 с. URL: <http://www.center.gov.ua/com-phocagallery-controlpanel/biblioteka>.
13. Камінська Т. М. Уроки зарубіжних країн для реформування охорони здоров'я в Україні. *Економічна теорія та право*. 2015. № 1(20). С. 38 – 50.
14. Ключові завдання для впровадження реформи охорони здоров'я. URL: <http://healthreform.in.ua/key-tasks-phc-health-reform/>.
15. Кохан Р. Перспективи розвитку державно-приватного партнерства в сфері охорони здоров'я. Всеукраїнська науково-практична інтернет конференція з міжнародною участю. URL: <http://dSPACE.wunu.edu.ua/bitstream/316497/38865/1/240.pdf>
16. Концепція надання методологічної підтримки першої хвилі «чемпіонів» ПМД в рамках реформи фінансування системи охорони здоров'я / Міністерство охорони здоров'я України у співпраці з Проектом USAID «Реформа ВІЛ-послуг у дії», Deloitte Consulting LLP, березень – липень 2018 р. URL: http://healthreform.in.ua/wp-content/uploads/2018/03/Concept-note_Deloitte_100_PHC-support_ukr.pdf.
17. Кравцова Т. В., Лащенко О. В., Кравцов О. В. Використання маркетингового підходу в діяльності органів публічного управління медичною сферою. *Аспекти публічного управління*. 2021. Т. 9. № 4. С. 72–84. doi: <https://doi.org/10.15421/152139>
18. Кравцова Т. В., Маматова Т. В. Пріоритети політик здоров'язбереження в країнах Європи: досвід для України. *The impact of Europeanization on public management and administration in Ukraine: proceedings of the International Scientific Conference, October 05–06, 2022, ISMA University of Applied Sciences*. Riga : Baltija Publishing, 2022.
19. Кравцова Т. В., Маматова Т. В., Чикаренко І. А. Пріоритетні завдання державної політики реформування вторинної ланки медичних закладів в Україні. *Формування дієвих механізмів державного управління з забезпечення державної безпеки: круглий стіл за міжнар. участю, м. Харків, 14 трав. 2021 р.* Харків: Нац. ун-т цивільного захисту України, 2021. С. 215–218. URL: <http://repositsc.nuczu.edu.ua/bitstream/123456789/12968/3/ZBNMKS2021.pdf>

20. Кравцов О. В., Кравцова Т. В., Лащенко О. В. Цифровізація вищої освіти України в умовах пандемії. *Актуальні проблеми європейської інтеграції та євроатлантичного співробітництва України* : матеріали XVIII регіон. наук.-практ. конф., 13 трав. 2021 р., м. Дніпро / за заг. ред. Л. Л. Прокопенко. Дніпро : ДРІДУ НАДУ, 2021. С. 117–120. URL: http://www.dridu.dp.ua/konf/konf_dridu/2021_05_13_rei_material.pdf.

21. Кравцов О., Кравцова Т. Цифровізація медицини – запорука ефективного здоров'язбереження. *Трансформація системи публічного управління створенням здоров'язбережувального та безпечного простору України (модернізація, інновації, розвиток)*: II Міжнародна науково-практична конференція, м. Переяслав, 11 червня 2021 року. Переяслав : Університет Григорія Сковороди, 2021. 245 с. С. 141–148.

22. Кравцова Т. В., Кравцов О. В. Комплекс пріоритетів здоров'язбереження територіальної громади у поствоєнний період. *Публічне управління та адміністрування в умовах війни і в поствоєнний період в Україні* : матеріали Всеукр. наук.-практ. конф. у трьох томах, м. Київ, ДЗВО «Університет менеджменту освіти» НАПН України, 15-28 квітня 2022 р.; ред. колегія : І.О. Дегтярьова, В.С. Куйбіда, П.М. Петровський та ін., уклад. Т.О. Мельник. Т. 1. К. : ДЗВО «УМО» НАПН України, 2022. С. 146–150. URL: https://palsg.nmu.org.ua/ua/Sci/konf/Збірник_тез_Том_I.pdf.

23. Кравцова Т. В. Розвиток системи охорони здоров'я в Україні та здоров'язбереження населення: євроінтеграційний аспект. *Актуальні проблеми європейської та євроатлантичної інтеграції України* : матеріали XIX-ї регіон. наук.-практ. конф. 16 червня 2022 р., Дніпро / за заг. ред. Л.Л. Прокопенка. Дніпро : НТУ ДП, 2022. С. 64–67.

24. Котелевець В. М., Кравцова Т. В. Удосконалення державної політики України у сфері безпечності харчових продуктів. *Становлення та розвиток публічного адміністрування*: XII конференція студентів та молодих учених за міжнародною участю, м. Дніпро, 11 червня 2021 року. Дніпро : ДРІДУ НАДУ, 2021. 223 с. С. 91–100. URL: http://www.dridu.dp.ua/konf/konf_dridu/2021_06_11_mup_material_stud.pdf.

25. Лехан В. М. Аналіз реформ охорони здоров'я в Україні: від здобуття незалежності до сучасності / В. М. Лехан, Л. В. Крячкова, М. І. Заярський // Україна. Здоров'я нації. 2018. № 4 (52). С. 5–10.

26. Маматова Т. В., Серьогіна Н. К., Кравцова Т. В. Системи менеджменту соціальної відповідальності на основі стандартів ISO як фактор забезпечення сталого розвитку. *Управління проектами та розвиток виробництва*. 2019. № 2(70). С. 13–23. 30. Міжнародний досвід реформування системи охорони здоров'я (досвід країн Європейського Союзу). URL: <http://euinfocenter.rada.gov.ua/uploads/documents/29185.pdf>.

27. Місцевий економічний розвиток: моделі, ресурси та інструменти фінансування : практ. посіб. / Н. Балдич, Н. Гринчук, Н. Ходько, Л. Чорній, Я. Глібіщук ; упоряд.: І. Лепьошкін. Київ : Федерація канадських муніципалітетів /
28. Проєкт міжнародної технічної допомоги «Партнерство для розвитку міст», 2020. У п'яти част. URL: <https://decentralization.gov.ua/news/12875>.
29. Міфи та правда про освітню та медичну реформи : практ. посіб. для журналістів / заг. ред.: В. Таран. Київ: Центр політичних студій та аналітики «Ейдос», 2018. 88 с. URL: <https://decentralization.gov.ua/uploads/library/file/300/mf.pdf>.
30. Національна стратегія реформування системи охорони здоров'я в Україні на період 2015–2020 рр. URL: <https://moz.gov.ua/strategija>.
31. Новини з громад: центр первинної медико-санітарної допомоги Немирівської ОТГ став лідером галузі 2019. URL: <http://sg.vn.ua/news/novyny-z-gromad-tsentr-pervynnoyi-medyko-sanitarnoyi-dopomogy-nemyrivskoyi-otg-stavli-derom-galuzi-2019/>.
32. Практики комунікативної культури в медичному закладі. Пацієнтцентрований підхід / С. Бронікова ; Програми ООН із відновлення та розбудови миру за фінансової підтримки Європейського Союзу, 2020. 72 с. URL: https://decentralization.gov.ua/uploads/library/file/596/Збірник_настанов-web_final.pdf.
33. Програма медичних гарантій: впровадження в Україні. *Міністерство охорони здоров'я України*. 2 берез. 2018. URL: https://moz.gov.ua/uploads/0/3798-programa_medicnih_garantij_vprovadzenna_v_ukraini.pdf.
34. Прогрес реформи фінансування охорони здоров'я в Україні: оцінка ВООЗ та Світового банку. *Щотижневик «АПТЕКА»*. 2020. № 5 (1226). URL: <https://www.apteka.ua/article/533057>.
35. Результати дослідження «(Без)коштовна медицина» / БФ «Пацієнти України» за підтримки Агентства США з міжнародного розвитку (USAID), 2017. 57 с. URL: https://moz.gov.ua/uploads/0/409-bezkoshtovna_medytsyna.pdf.
36. Реформи: Розвиток людського капіталу. *Урядовий портал*. URL: <https://www.kmu.gov.ua/diyalnist/reformi/rozvitok-lyudskogo-kapitalu>.
37. Сазонець І. Л., Зима І. Я. Визначення проблем та основних напрямів реформування системи охорони здоров'я України. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2018. № 12. URL: http://www.dy.nayka.com.ua/pdf/12_2018/4.pdf.
38. Стратегічне планування в секторі охорони здоров'я в об'єднаних територіальних громадах / М. Брага, С. Пхіденко, Л. Масюк, Н. Гусак, Т. Лепьошкіна ; Програма «U-LEAD з Європою», 2019. 75 с. URL: https://decentralization.gov.ua/uploads/library/file/495/strategic_planning_for_web_new2.pdf.
39. Стратегічний вибір Дніпропетровщини: від сучасних реалій до бажаного майбутнього : монографія / колектив авторів ; за заг. та наук. ред. І.А.

Чикаренко, Т.В. Маматової. Дніпро : ДРІДУ НАДУ, 2021. 162 с. URL: https://palsg.nmu.org.ua/ua/Sci/Monograph/Strategic_choice-2021.pdf.

40. Цілі сталого розвитку: що треба знати органам місцевого самоврядування. URL: http://www.ua.undp.org/content/dam/ukraine/docs/DG/SDG_LocalGov_v05.pdf.

41. Ямненко Т. М. Медична реформа: реалії України та міжнародний досвід. *Юридичний вісник*. 2018. № 2 (47). С. 116 – 120.

42. Янчук А. Децентралізація і реформування системи охорони здоров'я: до постановки питання. *Вісник АПСВТ*. 2018. № 1. С. 72–74 URL: https://www.socosvita.kiev.ua/sites/default/files/Visnyk_1_2018-72-74.pdf.

Інформаційні ресурси

1. Всесвітня організація охорони здоров'я (ВООЗ). URL: <https://geneva.mfa.gov.ua/posolstvo/2612-who>
2. Міністерство охорони здоров'я України. URL: <https://moz.gov.ua/>
3. Національна служба здоров'я України. URL: <https://nszu.gov.ua/>
4. Медична реформа. URL: <https://www.kmu.gov.ua/diyalnist/reformi/rozvitoklyudskogo-kapitalu/reforma-sistemi-ohoroni-zdorovya>
5. Моніторинг процесу децентралізації влади та реформування місцевого самоврядування. URL: https://decentralization.gov.ua/mainmonitoring#main_info
6. Реформа медицини в умовах децентралізації. *Децентралізація*. URL: <https://decentralization.gov.ua/health>
7. Центр медичної статистики МОЗ України. URL: <https://moz.gov.ua/article/statistic/centr-medichnoi-statistiki-moz-ukraini>
8. Громадська організація «Платформа здоров'я». URL: <https://health-platform.org.ua/>
9. Державний фонд регіонального розвитку. URL: <http://dfrr.minregion.gov.ua/>
10. PubMed – бібліографічні бази даних Національної медичної бібліотеки (США) та Національного інституту здоров'я (США), що охоплюють різні медичні дисципліни. URL: www.ncbi.nlm.nih.gov.
11. Health Facilities Management. URL: <https://www.hfmmagazine.com>.

Навчальне видання

**Робоча програма вибіркової навчальної дисципліни
«Управління закладами охорони здоров'я на регіональному рівні»
для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти
спеціальностей 281 Публічне управління та адміністрування, 073
Менеджмент**

Розробник:
Кравцова Тетяна Василівна

Підготовлено до виходу в світ у
Національному технічному університеті
«Дніпровська політехніка».
Свідоцтво про внесення до Державного реєстру ДК № 1842
4960050, м. Дніпро, просп. Д. Яворницького, 19